# دليلك في سفرك ووصولك





أحمد صبيح

اهداءات ١٩٩٨

مؤسسة الاهرام للنشر والتوزيع

القاهرة



# دليلك فى



# سفرك ووصولك

إجراءات السفر والوصول من البداية الى النهاية والرد على الأسئله التى تدور فى ذهن القارئ ونصحبك فى الحج منذ خروجك من منزلك وحتى عودتك بسلامة الله

أحمد صبيح



قال رسـول اللـه ﷺ :

« إن لله عباداً اختصهم بقضاء حوائج الناس حببهم فى الخير وحبب الخير إليهم إنهم لآمنون من عذاب الله يوم القيامـــه »

صدق رسـول اللـه ﷺ



# دليلك فى سفرك ووصولك

تقديم

الأستاذ / سمير عبد القادر
نائب رئيس تحرير جريدة الأخبار



# تقديم
# هذا الكتاب

السفر تجربه رائعه ومثيره .. قد تكون راحلاً بقصد السياحه والنزهه .. أو راحلاً إلي فرصة عمل أتيحت لك فى الخارج ، أو لعقد صفقه ، أو انجاز مهمه ، أو زيارة قريب أو صديق .. أو أداء فريضه دينيه .. فأغراض السفر وفوائده لا تنتهى ولا تقع تحت حصر .. وقديماً قالوا ان له سبع فوائد .. ولابد أن هذا العدد قد تضاعف عدة مرات مع تطور الزمن والحياة وتقدم المدنيه والحضاره .. فأصبح هناك سفر للعلاج ، أو للدراسة أو للمشاركة فى المؤتمرات أو غير ذلك .. ودائما .. لاتخلو التجربه من متعه الفرجه ، وبهجة إكتشاف الجديد .. وانتهال العلم والمعرفه ..

ومما يؤسف له أن أحداً فى عصرنا الراهن لايملك بساط الريح الذى ينقله إلى أى مكان فى أى وقت حسب رغبته، ولكن لدينا بديلاً معقولاً هو الطائرة ، وامكانياتها لاتقل عن بساط الريح ، ولكن كل خطوه في طريقك إلى مقعدك

بالطائرة - سواء فى الذهاب أو العودة - يحكمها قانون ، وتتطلب اتخاذ إجراء ، أو إستخراج وثيقه ، أو الحصول على موافقه أو تصريح .. فالأمور المتعلقه بالسفر موزعه الآن بين إدارات ومصالح ومؤسسات وشركات عديدة : أجهزة الأمن ، والجوازات ، والجمارك ، والحجر الصحى .. وغيرها وقبل هذا كله شركه الطيران .. ولابد أن تعرف كيف تتعامل مع هذه الجهات ، وكيف تتصرف منذ أن تخطر ببالك فكرة السفر إلى أن يمن الله عليك بسلامة العوده إلى أرض الوطن .

فى يدك الآن هذا الدليل الذى يوجه خطواتك ، ويرشدك إلى التصرف الصحيح الذى يوفر وقتك وجهدك ، وما من سؤال يخطر لك ، أو اجراء تحتاج إليه ، أو مشكلة قد تتعرض لها ، إلا وستجد بين دفتى هذا الكتاب إجابة للسؤال وشرحاً للأجراء ، وحلاً للمشكلة .. ستجد بياناً تفصيلياً بما هو مسموح لك به ، وما هو ممنوع عليك .. يقدم لك هذا البيان من واقع الخبرة والتخصص مؤلفه الأستاذ أحمد مصطفى صبيح ، فقد قضى حياته العمليه فى هذا الميدان، ويعرف كل دقائقه وأسراره ، وهو يولى فى كتابه اهتماماً

فائقاً لاجراءات السفر لاداء فريضة الحج ، بل ويصحب القارئ خطوة خطوة أثناء أداء جميع المناسك .

سوف تشعر أثناء قراءتك لصفحات هذا الكتاب انك تخاطب صديقاً ، وتستمع إلى خبير عنده من المعرفه والتجربه مايجعلك تثق فى كل كلمة كتبها .

سمير عبد القادر

نائب رئيس

تحرير جريدة الأخبار



# مقدمة

مطار القاهرة الدولى هو الواجهة الأولى للبلاد للقادمين وهو آخر مايشاهده المغادرين .

من هنا كانت إجراءات السفر والوصول سواء لأبن البلد أو للأجنبى هى التعبير عن المظهر الحضارى لبلدنا الحبيبه مصر حفظها الله .

من هذا المنطلق راودتنى منذ أكثر من عشر سنوات فكرة إصدار كتاب إرشادى عن كيفيه إتمام إجراءات السفر والوصول منذ خروجك من مكان إقامتك داخل مصر حتى ركوبك الطائرة ومنذ نزولك من الطائرة حتى وصولك إلى مكان إقامتك داخل مصر .

كيفيه الوصول إلى مبنى رقم واحد بصالاته المتعدده ومبنى رقم أثنين مروراً بجميع الأجراءات وزن الحقائب بشركة الطيران المسافر عليها ثم الجوازات والجمارك يلى ذلك مجموعة من الأسئلة المختاره التى تدور فى ذهن من سافر من

قبل ومن لم يسافر من حجز التذاكر إلى الوزن إلى الجوازات إلى الجمارك إلى الحجر الزراعى والحجر البيطرى والحجر الصحى وأظهرت كل الخدمات التى تؤدى إلى الركاب المسافرين أو القادمين والمستقبلين خارج الصالات .

ثم أنهيت الكتاب بجزء منفصل عن الحج منذ خروجك من المنزل حتى عودتك إلى المنزل بسلامة الله . أدعو الله عز وجل أن ينفع هذا الكتاب كل من يرتاد مطار القاهره الدولى سواء مسافر أو قادم أو مودع أو مستقبل

أحمد مصطفى صبيح
جمرك تفتيش الركاب
بمطار القاهره الدولى

## نبذه تاريخيه عن مطار القاهره الدولى

تبدأ قصة مطار القاهرة الدولى مع بداية الأربعينات حين أنشأت القوات الأمريكية مطار باين فيلد على بعد خمسه كيلو مترات من مطار الماظه لكى يكون قاعدة جويه تخدم أغراض الحلفاء فى الحرب العالميه الثانيه وبإنتهاء الحرب وعودة القوات الأمريكيه إلى بلادها لم يعد مايدعو إلى بقاء قاعدة باين فيلد كمطار حربى

لذا أستلمته هيئة الطيران المدنى سنة ١٩٤٥ وخصصته للطيران الخارجى وسمى بأسم " مطار فاروق الأول " وخصصت مطار الماظة للطيران الداخلى

- كان مطار فاروق الأول أكبر من إحتياجات الطيران فى ذلك الوقت فكان به ممران وعدة مبانى من أحجام مختلفه أكبرها المبنى الرئيسى وتعلوه حجرة للمراقبه بالأضافه إلى أربع حظائر للطائرات .

- هيئه الطيران المدنى أستخدمت المبنى الرئيسى لأنهاء الأجراءات " صحية - جوازات - جمارك " وسلمت الحظائر لشركات الطيران لصيانة الطائرات بها

أما المبانى الصغيرة فاستعملت كمطاعم ولو كانده ومكاتب للأدارة والشركات وجراجات ومخازن .

وكانت الحركه الجويه فيه عام ١٩٤٦ حوالى ٢٠٠,٠٠٠ راكب وعدد الركاب ساعة الذروة ٢٠٠ راكب فى الساعة

- مع بدايه الخمسينات بدأ المطار يضيق بحركه الركاب مما أدى إلى بناء إضافات إلى المبنى الرئيسى ثم بناء صالات جديدة تلحق به حتى وصل الأمر أنه غير ممكن عمل اى أضافات جديدة .

من هنا جاء التفكير فى أنشاء مبنى كبير يخدم هذه الأعداد المتزايده من الركاب

- وفى عام ١٩٥٥ إجريت دراسات لأنشاء هذا المبنى وتم إختيار موقعه بين الممرين من ناحيه مدينه القاهره وبدأت أعمال التنفيذ عام ١٩٥٧ وأفتتح فى ١٨ مارس ١٩٦٣

- ونظراً لأذدياد حركه الطائرات تم إنشاء ممر جديد بطول ٤ كم من الخرسانه وتم تجهيزه بالأنوار الملاحية وأجهزة الهبوط الآلى والمحطات اللاسلكيه الملاحيه اللازمة وزيادة عدد مواقع الطائرات الى ١٦ موقعاً .

وفى عام ١٩٧٥ وصلت حركه الركاب إلى حوالى ٧ر٢ مليون راكب حيث دعت الضرورة إلى أنشاء صالة جديدة للركاب القادمين صاله رقم ٢ سنة ١٩٧٧ وصاله أخرى للسفر فى عام ١٩٧٩ تم تخصيصها لشركه مصر للطيران .

- ونظراً للزيادة المضطرده للحركه فى الأعوام التاليه أنشئت صاله السفر والوصول رقم ٣ وخصصت لسبعة شركات طيران واحدة عربيه وسته أجنبيه - وذلك سنة ١٩٨٠ .

- وفى عام ١٩٨١ أستنفذ المطار طاقته الأستيعابيه حيث وصل عدد الركاب إلى ٣ر٥ مليون راكب بمتوسط يومى حوالى ١٦ ألف راكب وساعه الزروه ١٦٥٠ راكب وعدد مواقع الطائرات إلى ٢٦ موقع . ونظراً لهذه الزياده فى حركه الطائرات بطرازاتها الجديدة وحركه الركاب تقرر أنشاء مبنى آخر كبير ووقع إختيار هيئة ميناء القاهرة الجوى على هيئة مطارات باريس لتقوم بتصميم المبنى الجديد للركاب لينشأ على مرحلتين تتسع كل مرحلة منهما لحركه ٥ مليون راكب سنوياً

- قامت هيئة مطارات باريس بعمل التصميمات اللازمة لتشغيله بما فى ذلك المعدات الميكانيكيه والكهربائيه اللازمه

والترماك والممرات الفرعيه الموصله منه إلى الممرات الرئيسيه الحاليه وكذلك الطرق والكبارى اللازمه الموصله منه إلى مدينة القاهره ويشبه هذا المبنى مطار شارل ديجول الجديد بفرنسا ويقع المبنى الجديد رقم ٢ جنوب المبنى الحالى ويبعد عنه ٥ر٢ كيلو وقد نفذت المرحله الأولى من المبنى فى يونيه ١٩٨٦ وهناك المرحلة الثانية والثالثة أى أن المبنى الجديد بكامل وحداته الثلاث يستوعب حركه تصل إلى ١٥ مليون راكب إن شاء الله .

وقد قام المسئولون بهيئة ميناء القاهرة الجوى بالتعاقد مع المكتب الأستشارى الهولندى وهو من أكبر المكاتب الأستشارية فى العالم لعمل الدراسات والتحاليل الأحصائية لحركه الركاب والطائرات بمطار القاهرة الدولى وكانت نتيجه الدراسة ضرورة إنشاء مبنى رقم ٣ الذى يرفع الطاقه الأستيعابيه للمبانى الثلاث إلى ٢١ مليون راكب سنوياً إن شاء الله وقد أتخذت هيئة ميناء القاهرة دراستها على أساس أن يكون التمويل من الفائض المحقق بواسطة الهيئة سنوياً ولن تتوقف عمليات التطوير والأحلال والتجديد فى مطار القاهرة الدولى بفضل الله وكرمه أولاً وتوفيقه لقادة مصر

ورجالها الأوفياء القائمون على رعايه وإعلاء مكانة مطار القاهرة الدولى ليكون من أحسن مطارات العالم من جميع النواحى الأمنيه والخدميه والمعماريه وهو الآن والحمد لله كذلك وهذه شهادة كل من جاء إلى مصر

والشهادات الدوليه الممنوحة إلى مطار القاهرة الدولى

حفظ الله مصرنا الحبيبه وقائدها

وأهلها الطيبين من كل سوء ومكروه

## ثانيا المطار الجديد المبنى رقم ٢ أثنين

ينقسم المبنى رقم أثنين المطار الجديد إلى :

١- صالة سفر

٢- صالة وصول

٣- صالة كبار الزوار

## كيفية الوصول إلى مطار القاهرة الدولى القديم والجديد

* بعد الوصول بالسيارة إلى شارع صلاح سالم " العروبه " تأخذه مباشرة مستقيماً تعبر كوبرى نادى ضباط القوات المسلحه وتستمر فى السير لتجد الكليه الحربيه على يسارك تواصل السير ثم تعبر كوبرى المطار مستقيماً وتواصل السير حتى تجد مدخل يمين أعلاه لوحه أرشاديه مكتوب عليها إلى المطار الجديد ومرسوم سهم يشير إلى ذلك تتجه ناحيه اليمين أى تدخل فى هذا الأتجاه يميناً إذا كنت تريد الذهاب إلى المطار الجديد " المبنى رقم ٢ "

* أما إذا كنت تريد الذهاب إلى المطار القديم المبنى رقم واحد فواصل السير مستقيماً بعد نزولك من على كوبرى المطار وواصل السير حتى تصل إلى نهاية الشارع ستجد مسجد فيصل على اليسار تتجه يميناً ستجد عدة لوحات أرشاديه توضح لك أماكن الصالات ومرسوم عليها أسهم أرشاديه تسير مع هذه الأسهم لتصل إلى الصالة التى تريدها داخل المطار القديم .

* أما إذا كنت قادماً من طريق مصر الأسماعيليه الصحراوى فعند أول فتحه شمال أمام مدينه الحرفيين تدخل فيها على بعد ٥٠ متر ستجد مزلقان سكة حديد تعبره ستجد مطار القاهره الدولى أمامك تتجه ناحية اليمين وتواصل السير فى أتجاه مستقيم حتى تصل إلى الكليه الحربية فتتجه ناحيه

اليسار بمحازاة شريط المترو حتى تجد كوبرى المطار تسلك الطريق من تحنته حتى أول فتحه شمال تدخل فيها ستجد محطه بنزين ومطلع كوبرى تسلك الطريق بجانب مطلع الكوبرى بمحازاة الرصيف وتواصل السير فإذا كنت تريد المطار الجديد ستدخل يميناً وتواصل السير حتى تصل إلى المطار الجديد أما إذا كنت تريد المطار القديم فستواصل السير فى أتجاه مستقيم حتى تصل إلى المطار القديم بصالاته المختلفه سفر ووصول .

****

## شركات الطيران التى تعمل بالمبنى رقم واحد «المطار القديم» ورقم التليفون

١- شركه مصر للطيران وهى الشركه الوطنيه الأم وتقلع كل رحلاتها وتصل على المطار القديم من خلال صالة واحد سفر ووصول وصالة أثنين سفر وصول تليفون ٢٤٥٢٢٤٤ / ٢٤٥٠٢٧٠

أيضاً تقلع وتصل طيران هذه الشركات من خلال صالة واحد سفر ووصول بالمطار القديم :-

١- شركة الطيران السوريه تليفون ٢٩٢٤٨٩٠

٢- شركة الطيران الكينيه تليفون ٢٦٥٣٦٣٨

٣- شركة الطيران التشيكيه تليفون ٢٩٢٤٧٦٦

٤- شركة الطيران الرومانيه تليفون ٢٦٥٣٩٥٤ / ٢٦٥٣٩٥٦

٥- شركة الطيران القبرصيه تليفون ٢٦٥٣٧٤٠

٦- شركة الطيران ايرسينا تليفون ٢٩٢٤٣١٠

٧- شركة الطيران اليمدا تليفون ٢٦٥٣٧٦٦

٨- شركة الطيران المغربيه تليفون ٢٦٥٣٨٢٠

٩- شركة الطيران الجزائريه تليفون ٢٩٢٤٢٧٩

١٠- شركة الطيران الأوكرانيه تليفون ٢٤٥٢٢٤٤/٢٤٥٠٢٧٠

١١- شركة الطيران التونسيه تليفون ٢٦٥٣٧٢٨/٢٦٥٣٧٢٦/٢٦٥٣٧٢٥

١٢- شركة الطيران السودانيه تليفون ٢٦٥٣٧٩٤/٢٦٥٣٧٩٣/٢٦٥٣٧٩٢

١٣- شركة الطيران اللبنانيه تليفون ٢٦٥٣٧٣٧/٢٦٥٣٧٣٤/٢٦٥٣٧٣٢

١٤- شركة الطيران اليمنيه تليفون ٢٩٢٤١٦٠/٢٦٥٣٧٩٥/٢٦٥٣٦٣٤

١٥- شركة الطيران الأردنيه تليفون ٢٦٥٣٥١٨/٢٦٥٣١٢٩/٢٦٥٣١٢٨

١٦- شركة الطيران الروسيه تليفون ٢٦٥٣٧٩٩/٢٦٥٣٦٩٩

١٧- شركة الطيران المجريه تليفون ٢٦٥٣٧٨٣

١٨- شركة الطيران البولنديه تليفون ٢٦٥٣٦١٢

١٩- شركة الطيران الأثيوبيه تليفون ٢٩٢٤٥٢٥/٢٩٢٤٣٩٨

٢٠- شركة طيران العال تليفون ٢٦٥٣٨٢١

٢١- شركة طيران جنوب أفريقيا تليفون ٢٩٢٤٩١٠

٢٢- شركة طيران الأهليه تليفون ٢٦٥٣١٦٥/٢٦٥٣١٣٧/٢٦٥٣١٣٠

٢٣- شركة طيران وادى النيل تليفون ٢٦٥٣٦٩٩/٢٩٢٤٥٩٦/٢٩٢٤٥٦٧



## شركات الطيران التى تعمل بالمبنى رقم ٢ «بالمطار الجديد» وأرقام التليفونات مباشر :

تقلع طائرات هذه الشركات وتصل على صالتى السفر والوصول بالمطار الجديد

١- شركه طيران السعوديه تليفون ٢٦٥٢٤٣٩/٢٦٥٢٤٣٧/٢٦٥٢٢٧٩

٢- شركة الطيران الكويتيه تليفون ٢٦٥٢٤٨٥/٢٦٥٢٣٠٢/٢٦٥٢٢٩٧

٣- شركة طيران الأمارات تليفون ٢٦٥٢٤٨١/٢٦٥٢٣٩٧

٤- شركة طيران الخليج تليفون ٢٦٥٢٢٢٥/٢٦٥٢٢١٨/٢٦٥٢٠٢٦

٥- شركة الطيران الفرنسيه تليفون ٢٦٥٢١٤٤/٢٦٥٢١٤٣/٢٦٥٢١٤١

٦- شركة الطيران الهولنديه تليفون ٢٦٥٢٤١٨/٢٦٥٢١٥٧/٢٦٥٢١٥٦

٧- شركة الطيران البريطانيه تليفون ٢٦٥٢١٧٢/٢٦٥٢١٠٢/٢٦٥٢٢٦٥

٨- شركة الطيران النمساويه تليفون ٢٦٥٢٦٦٧/٢٦٥٢١٠٦

٩- شركة الطيران الالمانيه تليفون ٢٦٥٢٣٧٩/٢٦٥٢٥٦٤/٢٦٥٢٠٩١

١٠- شركة الطيران الكوريه تليفون ٢٦٥٢٥٣٨

١١- شركة الطيران ايرمالطة تليفون ٢٤٥٠٢٧٠/٢٤٥٢٢٤٤

١٢ -شركة الطيران الايطالية تليفون ٢٦٥٢١٥٥/٢٦٥٢١٥٤/٢٦٥٢١٥٢

١٣- شركة الطيران اليونانية تليفون ٢٦٥٢٠٩٧

١٤- شركة الطيران العالمية تليفون ٢٦٥٢٢١١/٢٦٥٢٠٣٨/٢٦٥٢٠٣٧

١٥- شركة الطيران السويسرية تليفون ٢٦٥٢١٥١/٢٦٥٢٠٣٠

١٦- شركة الطيران الباكستانيه تليفون ٢٦٥٢٣٦٩/٢٦٥٢٣٦٨/٢٦٥٢٣٦٧

١٧- شركة طيران سنغافورة تليفون ٢٦٥٢٣٣٣/٢٦٥٢٠٨٥

١٨- شركة الطيران البلغارية تليفون ٢٦٥٣٦٧٢

١٩- شـــركـــة الطيـــران الاســـبـــانيـــه تليـــفـــون ٢٦٥٢٠٩٨/٢٦٥٢١٢٤/٢٦٥٢١٢٦

٢٠- شـركـة الطيران التركيه تليفون ٢٦٥٢٥٦٠/٢٦٥٢٥٦١

٢١- شـركـة الطيران القطرية تليفون ٢٦٥٢٤٠٣

٢٢- شـركـة طيران بروناى تليفون ٢٦٥٢٥٢٣

هـذه التليـفـونات إذا كنت بتـتـصل من خارج المطـار فهـذه التليفونات مباشـرة أما إذا كنت موجود فـى أى مكان بالمطار وتريد التحدث داخلى " أي من داخل المطار " فاحذف رقم ٢٦٥ من أى نمره تكون داخلى مـثـال الشـركه السـعـوديه أتكلم من خـارج المطار الرقم ٢٦٥٢٢٧٩ أتكلم من داخل المطار الرقم ٢٢٧٩ وهكذا

## صالة الخطوط الداخليه بمطار القاهرة الدولى

سفر ووصول طائرات الخطوط الداخليه بمطار القاهرة الدولى تقوم بها الشركه الوطنيه "شركة مصر للطيران" من خلال المطار القديم فقط صالة ٣

وصالة ٣ بها صالتين تستخدم لسفر ووصول الخطوط الداخليه داخل جمهوريه مصر العربيه

١- القاهرة إلى أسوان والعودة طوال العام

٢- القاهره الى الاقصر والعودة طوال العام

٣- القاهره الى الاسكندرية والعودة فى موسم الصيف

٤- القاهره الى شرم الشيخ والعودة طوال العام

٥- القاهره الى الغردقه والعودة طوال العام

٦- مرسى مطروح والعودة فى موسم الصيف

٧- القاهره الى ابو سمبل والعودة فى موسم الشتاء

تعمل صالة ثلاثه بالمطار القديم طوال العام خطوط داخليه أى للطيران الداخلى . إلا فى موسم الحج تستخدمها شركه مصر للطيران فى سفر ووصول حجاج القرعه والسياحة من القاهرة الى السعوديه والعوده .

خلال موسم الحج تستخدم صالة أثنين سفر بالمطار القديم للخطوط الداخليه وتخصص صالة واحد سفر بالمطار القديم لسفر جميع الطائرات التى تقلع من المطار القديم.

## صالة سفر ووصول طيران شركات البترول العاملين بالصحراء

تسافر وتصل على صالة اثنين سفر الصالةالصغيرة الموجودة على مدخل صالة اثنين سفر الكبيرة بالمطار القديم وذلك طوال العام

## صالة كبار الزوار بالمطار القديم والمطار الجديد

مخصصين لسفر ووصول كبار رجال الدولة وإستقبال وسفر كبار ضيوف مصر


Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)




تم تجديد المداخل والواجهة الرئيسية للميناء بتكلفه ٢ مليون جنيه كالاتى :ـ

١ ـ عدد ٢ بوابة مودعين .

٢ ـ عدد ٢ بوابة مسافرين دولين .

٣ ـ عدد ٢ بوابة للموظفين والركاب الطائر .

٥ ـ مكتب الأستعلامات الرئيسى لصالة السفر والوصول ١ .

٦ ـ البوابات الاوتوماتيكية لجميع الأبواب المذكوره بعاليه .

٧ ـ تعديل التصميم الواجهه الرئيسية بالكامل واللافتات باسم الميناء لتواكب التطور العلمى للمطارات الدولية .



# إجراءات السفر

## من

١- المطار القديم مبنى رقم واحد صاله ١ صاله ٢

٢- المطار الجديد مبنى رقم اثنين

٣- الخطوط الداخليه

٤- خطوط شركات طيران البترول



## إجراءات سفر راكب على المصريه المتجهه إلى الظهران

* عند وصولك بالسياره إلى الكليه الحربيه تواصل السير فى أتجاه مستقيم ثم تعبر كوبرى المطار ثم تواصل السير فى إتجاه مستقيم إلى المطار القديم صاله سفر رقم ٢ تواصل السير حتى تصل بالقرب من مسجد فيصل هنا تتجه ناحيه اليمين .

* على بعد خمسين متراًستجد كشك هيئه الميناء الخاص بتحصيل رسوم دخول ساحة إنتظار السيارات بالمطار سيأخذ منك موظف الهيئه جنيهاً واحداً للسيارة الملاكى أو الأجره أما إذا كانت ميكروباص يحصل أثنين جنيه ثم يعطيك الموظف إيصالا بذلك تحتفظ به داخل السياره لأظهاره للموظف عند خروج السياره من المطار .

* أواصل السير بمحازاة رصيف الجزيره المنزرعة مع إتجاه السهم المرسوم على اللوحة الأرشادية حتى أصل أمام صالة اثنين سفر بالمطار القديم .

* أمام صالة السفر من الخارج يوجد كشك بجواره عدد كبير من عربات العفش " شركة السلاملك" شركه خدميه لأعداد عربات العفش تأخذ عربه عفش بجنيه واحد لتضع عليها حقائبك وتتجه إلى داخل الصالة .

* سيقابلك رجل الشرطة واقف على باب الصاله يسألك عن جهه سفرك ليؤكد لك أنها صالة السفر ويسمح لك بالدخول ويمنع المودعيين من الدخول

* تواصل السير فى أتجاه مستقيم ستجد جهاز كشف الحقائب يجلس أمامه أمين شرطه تضع على الجهاز حقائبك مهما صغرت أو كبرت حتى حقيبه اليد ثم تدخل ستجد أمين شرطة واقف على الباب يرى جواز سفرك وتذكره السفر ويسمح لك بالدخول بعد التأكد من شخصيتك وأن طائرتك التى ستسافر عليها قد بدئ فى إنهاء إجراءات سفر ركابها . بعد ذلك تأخذ حقائبك من على الجهاز من الداخل وستجد عامل مصر للطيران يحمل حقائبك على عربه عفش .

* على بعد خطوة من جهاز الأمن تجد مأمور الجمرك يطلب منك جواز سفرك للأطلاع عليه يسألك أحيانا عن محتويات حقائبك يعرض عليك أى خدمه من الجمارك مثل إثبات كاميرا فيديو على جواز السفر أو الرد على أى سؤال جمركى تريد أن تستفسر عنه عند مجيئك

* بعد ذلك تتجه إلى كوانتر شركة مصر للطيران لإنهاء إجراءات الوزن يقف عامل مصر للطيران بجوار الميزان يأخذ حقائبك ويضعها على الميزان وتعطى جواز سفرك وتذكرة السفر للموظف الجالس أمام شاشة الحجز إذا كان وزن حقائبك

فى حدود المسموح العشرون كيلو يضع العامل أرقام على حقائبك ثم يعطيك نسخة من الأرقام لتحتفظ بها لأثبات حقك إذا فقدت الحقائب . ثم يضع عامل مصر للطيران الحقائب على سير متحرك ليخرج الحقائب الى خارج الصاله من ناحية المهبط لينتظرها عمال الشركه لنقلها الى الطائرة بواسطة عربات مجهزه لذلك ثم بعد ذلك يعطيك موظف مصر للطيران كارت به بعض البيانات الشخصية وبطاقة صعود مدون عليها رقم المقعد بالطائرة .

* أبدأ فى الأجراء التالى وهو إجراء الجوازات أقوم بملئ الكارت الذى أعطاه لى موظف شركه مصر للطيران بالبيانات المطلوبه من واقع جواز سفرك وكما هى موضحه بالكارت الذى أمامنا الأسم ، والوظيفة ورقم الجواز وتاريخ إستخراجه وجهه إستخراجه وجهه الميلاد وتاريخ الميلاد والغرض من السفر والعنوان وبيان . المرافقين على جواز السفر المسافرين معك .

## سفر مصرى

| رقم الجواز | جهه إصداره | سنة اصداره |
| --- | --- | --- |
| الاســــــم : | | |
| تاريخ الميلاد وجهته | الغرض من السفر | |
| المهنه وجهه العمل | | |
| العنوان فى مصر | | |
| أسماء المرافقين :- | تاريخ الميلاد | |
| ١- ........................................ | | |
| ٢- ........................................ | | |

* ثم أتجه إلى مكتب الجوازات " كشك زجاجى " عدة أكشاك فى الصالة يتواجد فى كل كشك ضابط شرطة أقف فى الطابور إن وجد ولا أتزاحم وأجهز الأتى جواز سفرى ومعه الكارت الذى قُمت بملئه وموافقه جهه عملى إذا كنت أعمل فى أى جهه حكومية أو قطاع عام إذا كنت مسافر عمره أو حج أو مأموريه أما إذا كنت مسافر للعمل فلابد من الحصول على تصريح عمل وصورته يأخذ الضابط صوره التصريح ثم يعطيك التصريح أيضاً

إذا لم يوجد الختم البيضاوى بجواز سفرك « غير مطلوب للتجنيد » فلابد أن يكون معك تصريح سفر من إدارة التجنيد .

بعد ذلك يقوم ضابط الجوازات بختم الجواز وإعطائك كعب الكارت الذى قمت بملئه من قبل ليثبت أن أوراقك كلها سليمة .

* وبأنهاء إجراءات الجوازات تكون أنهيت إجراءات سفرك تواصل السير داخل صالة الترانزيت الصالة الداخليه ستجد بها كافتريتين تقدمان كافة المشروبات والمأكولات لمن يريد بالعمله المصريه وهناك السوق الحره لشركه مصر للطيران منتشره طوال صالة الترانزيت تعرض العديد من الأجهزة المعمره والنصف معمره والأجهزة الكهربائية والهدايا المتنوعة على أحدث المودات العالمية وأحدث ما انتجته بيوت المودة العالمية والمحلية .

* تواصل السير ستجد مكتب الأستعلامات على اليسار يجلس به موظف مستعد للرد على أى سؤال أو أستفسار يعلوه لوحه كبيره مكتوب عليها أرقام البوابات المخصصة لكل جهة وأرقام الرحلات المحدده لهذه الجهات فمثلاً الطائرة المصرية المتجهه إلى الظهران باب رقم ٢ أو أسأل موظف الاستعلامات.

* بعد ذلك أتجه إلى باب رقم ٢ المخصص لسفر الطائرة المصرية المتجهه إلى الظهران سأجد جهاز أمنى خاص بشركه مصر للطيران يجلس عليه موظف أمن مصر للطيران تضع أى شئ بيدك على الجهاز ثم تأخذه من الناحيه الأخرى ثم تجد أمين شرطه واقف للتأكد من شخصيتك بعد الأطلاع على جواز سفرك ثم تجلس على الكراسى لحين النداء على اقلاع الطائرة .

* عند النداء على الطائرة سينادى موظف شركه مصر للطيران على الركاب إستعداداً للتوجه الى الطائرة وعند الوقوف فى الصف سيقابلنى موظف مصر للطيران يأخذ منى نصف بطاقة الصعود ويعطينى النصف الأخر لأعطيه للمضيفه على الطائره لتجلسنى فى مكانى ثم يقابلنى أمين شرطة لينظر إلى جواز سفرى وإلى أسمى وإلى خاتم الجوازات ويأخذ كعب الكارت الذى أعطاه لك ضابط الجوازات ثم يعطيك الجواز لتخرج من أخر باب بالصالة

* أمام باب الصاله من جهه المهبط ستجد أتوبيس شركه مصر للطيران فى أنتظارك تستقله " تركبه " ليوصلك إلى الطائرة التى ستنقلك الى الظهران وتقلع الطائرة بسلامة الله صحبتك السلامه كل هذه الأجراءات لاتتعدى عدة دقائق وستتم بيسر وسهوله إن شاء الله .

## إجراءات سفر راكب مغربى على الطائرة المغربية:

* عند وصولك بالسيارة إلى الكليه الحربيه تواصل السير فى أتجاه مستقيم ثم تعبر كوبرى المطار ثم تواصل السير مستقيماً لاتتجه ناحيه اليمين فأنت متجهاً إلى المطار القديم صالة واحد سفر تواصل السير حتى تصل بالقرب من مسجد فيصل ستجده على شمالك هنا تتجه إلى ناحية اليمين .

* على بعد خمسين متراً تقريباً ستجد كشك هيئة ميناء القاهرة لتحصيل رسوم دخول ساحة انتظار السيارات ليأخذ منك جنيه واحد ويعطيك إيصال بذلك وتواصل السير مع أتجاه السهم المرسوم أمامك وبمحازاة الجزيرة المنزرعة وكأنك خارج من الموقف او الساحة ثم تتجه يمينا ستجد نفسك أمام صالة واحد سفر بالمطار القديم " مبنى رقم واحد " .

* ستجد كشك شركه السلاملك لتعطيك عربه عفش مقابل جنيه واحد مصرى تأخذ عربه العفش وتضع عليها حقائبك ثم تتجه إلى داخل الصالة سيقابلك على باب الصالة أمين شرطه يلقى نظرة على جواز سفرك وتذكرة السفر ثم يسمح لك بالدخول .

* ستجد أمامك جهاز كشف الحقائب الأمنى تضع عليه حقائبك ثم تأخذها من الناحية الأخرى بواسطه عامل الخطوط المغربية ناحية الشمال عدة كوانترات من ضمنها كاونتر مكتوب

عليه المغربيه تتجه ناحيته تعطى جواز سفرك وتذكره السفر للموظف المختص ويأخذ عامل المغربيه الحقائب سيعطيك الموظف كارت سفر لغير المصريين ورقم الكرسى وأرقام الحقائب .

* تأخذ الكارت وتقوم بملئه إستعداداً لإنهاء أجراءات الجوازات والكارت به اسمك وأسم العائلة والجنسية ورقم الجواز مكان الميلاد وتاريخ الميلاد وتاريخ الوصول والتسجيل كما فى الشكل الذى أمامك:

| | سفر غير المصريين | |
|---|---|---|
| الاسم : | | اسم العائلة : |
| الجنسية | | رقم الجواز ونوعه |
| مكان الميلاد | | تاريخ الميلاد |
| تاريخ الوصول | تاريخ إنتهاء الاقامة | التسجيل |
| أسماء المرافقين على الجواز | تاريخ الميلاد | |
| ١- ............ | | |
| ٢- ............ | | |

* تذهب إلى مكتب الجوازات ليختم لك ضابط الجوازات الجواز ثم تواصل السير داخل صالة الترانزيت لتجد عدة بوابات مكتوب على أحدها " الرباط" تتجه إليه وتدخل وتنتظر لحين النداء على الطائرة لتركب أتوبيس حتى الطائرة صحبتك السلامة.

## إجراءات سفر راكب مسافر إلى الدوحه على طيران الخليج

هنا يكون السفر من المطار الجديد مبنى رقم ٢

* عند وصولك إلى كوبرى المطار بجوار الكليه الحربيه تواصل السير بعد منزل الكوبرى بخمسين متر تقريباً ستجد مفترق طرق يعلوه لوحه إرشاديه كبيره وواضحه مكتوب عليها المطار الجديد " مبنى رقم ٢ " وسهم متجه ناحيه اليمين أتجه ناحيه اليمين وواصل السير حتى تصل إلى كشك هيئة ميناء القاهرة الجوى لتحصيل رسوم دخول موقف إنتظار السيارات المطار وهنا يختلف عن المطار القديم فهنا بوابه آليه تفتح وتأخذ منها ورقه مكتوب عليها ساعة دخولك وتاريخ اليوم تأخذها وتدخل وتحتفظ بها لتحاسب عليها وأنت خارج من المطار عن كل ساعتين جنيه للملاكى والأجره واثنين جنيه للميكروباص .

واصل السير بمحازاة الطريق حتى تصل إلى صالة السفر وهيه أول صالة ستقابلنى

* أمام صاله السفر ستجد كشك شركه السلاملك لأخذ عربه عفش بجنيه واحد تضع عليها حقائبك وتستمر فى السير ناحية باب صالة السفر ستجد موظف هيئه الميناء واقف على الباب يسمح لى بالدخول .

* فى مدخل الصالة كشك مكتبه الأهرام إذا أردت شراء أى صحف ومجلات

* أواصل السير حتى أصل إلى جهاز الأمن أضع عليه حقائبى كلها حتى حقيبة اليد ثم أدخل من باب أمنى يقف عليه أمين شرطه يرى جواز سفرى وتذكرة السفر ثم يسمح لى بالدخول .

* على بعد خطوة واحدة من الجهاز الأمنى يجلس مأمور جمرك ليؤدى عمله متابع صورة الحقائب من الداخل على الجهاز الأمنى فإذا أراد فتح أى حقيبة فهذا حقه أو السؤال عن أى شئ معك وقليل ما يحدث ذلك عند المساس بأمن البلد أو أقتصاد البلد فقط ثم يسمح لك بالتوجه إلى كاونتر الخطوط الخليجيه .

* يأخذ عامل طيران الخليج الحقائب ويضعها على الميزان وللراكب عشرين كيلو ثم يضع العامل أرقام الحقائب عليها ثم يعطينى نسخه من هذه الأرقام ثم يضع الحقائب على

سير متحرك ليخرجها خارج الصاله لتجمل إلى الطائرة ثم يعطيك مُوظف طيران الخليج جواز سفرك بطاقة الصعود وعليها رقم المقعد على الطائرة .

وكارت به عدة بيانات تقوم بملئها وكما ذكرت من قبل به أسمك ووظيفتك ورقم جواز السفر وتاريخ إستخراج الجواز وجهة إستخراجه وتاريخ الميلاد وعنوانك والغرض من السفر والمرافقين أن وجدو .

* تقوم بملئ هذه البيانات بالكارت وأواصل السير متجهاً إلى كشك الجوازات أقف فى الطابور إن وجد ثم أعطى ضابط الجوازات جواز سفرى ومعه الكارت الذى ملئته وتصريح العمل وصورته ثم يقوم ضابط الجوازات بختم جواز سفرك وأعطاءك كعب الكارت الذى قمت بملئه من قبل .

* على بعد أربع خطوات من الجوازات سأجد أمامى سلم متحرك أتجه ناحيته ليصعد بى إلى صالة الترانزيت سأجد أمامى أولاً السوق الحرة بها كل ماتريد شراءه من أجهزه أو هدايا للكبار وللصغار ثم أجد كافتريا بها كل ماتريد من شراب أو طعام ومطعم كبير لتناول أى وجبه غذائيه تريدها .

* ثم أواصل السير لأجد أمامى ٧ بوابات مكتوب على كل باب أسم البلد المتجهة إليه الطائرة واسم الشركة ورقم الرحلة.

ومنتشر عدة مقاعد أمام هذه البوابات أنتظر حتى أسمع النداء على الطائرة من الأذاعة الداخلية بالأتجاه إلى الباب رقم ٤ مثلاً " على جميع الركاب المسافرين إلى الدوحه على طائرة الخليج بالتوجه إلى باب أربعه إستعداداً للسفر ".

* أتوجه إلى باب أربعة سأجد موظف طيران الخليج واقف فى مدخل الباب يأخذ نصف بطاقة الصعود ويعطينى النصف الأخر ثم أضع أي شئ معى حقيبه يد أو كيس على جهاز الأمن ثم أخذها من الناحيه الأخرى ثم يقابلنى ضابط شرطه يقوم بتفتيش أمنى سريع وأواصل السير حتى أصل إلى مدخل الأنبوبه الموصله إلى داخل الطائرة سأجد أمين شرطة واقف على الباب يأخذ جواز السفر يتصفحة ويراجع الأسم والصوره ويأخذ الكعب الذى أعطاه لى ضابط الجوازات ويسمح لى بالدخول أدخل داخل المنفاخ لأصل إلى داخل الطائرة سأجد المضيفة واقفه فى مدخل الطائرة أعطيها رقم الكرسى التى معى لتصحبنى إليه ثم بعد ذلك تقلع الطائرة بسلامة الله صحبتك السلامه .

## نصائح مهمه لكل مسافر للخارج

١- قبل خروجك من منزلك تأكد أولاً من وجود أوراقك المهمة والتى تستخدمها خلال سفرك وتحتاج إليها فى حقيبه صغيره تكون فى يديك دائما مثل جواز سفرك وتذكره السفر وتصريح العمل إذا كنت مسافر للعمل وتصريح سفر إذا كنت لم تنهى خدمتك العسكرية فترة الاحتياط وأوراق يعلمها كل واحد على حده لأهميتها له .

٢- دائماً لابد أن تحضر إلى مطار القاهرة الدولى قبل إقلاع الطائرة بساعتين على الأقل حتى تستطيع أن تنهى إجراءات سفرك بكل سهوله وحتى لاتفوتك الطائره .

٣- بعد سفرك بسلامة الله ووصولك الى المكان الذى تريده تذكر الاتى :

* كن دائماً مثلاً لما يجب أن يكون عليه المصرى فى الخارج وتجنب الافعال أو التصرفات التى قد تستغل ضدك مثل

- التردد على الاماكن المشبوهة

- الخوض فى أحاديث أو موضوعات تسئ للدولة التى تتواجد بها

- القيام بأى أعمال تمنعها قوانين تلك الدولة حيث أن مثل هذه التصرفات قد تستغل كوسيلة للسيطرة أو للضغط عليك وتوريطك فى عمل ضار بوطنك أو لشخصك .

* حاول فى علاقاتك وأتصالاتك بالاجانب أن تجعلها فى حدود الاطار العادى الذى يتلاءم مع ظروف وطبيعة تواجدك بهذه الدولة وأحرص دائماً على تلمس هدف الاجنبى من تلك العلاقة.

* تجنب أثناء وجودك فى الخارج الحديث فى الموضوعات التالية :

- موضوعاتك الشخصية أو أى مشاكل خاصة تعانى منها أنت أو أحد أفراد أسرتك

- الموضوعات أو المعلومات الحساسة أو السرية الخاصة بوطنك والتى تعرفها بحكم وظيفتك أو أتصالاتك الخاصة وتذكر دائما أن بلدك تأتمنك على تلك الاسرار وان القرآن الكريم وكافة الاديان السماوية تحث على صيانة الامانة وعلى الحرص والحذر والتكتم فى كل شئ .

- وان أخطر المعلومات يمكن معرفتها من تجميع المعلومات الفرعية البسيطة التى قد تبدو تافهة.

* توخ الحرص الشديد وأنت تحمل أى شئ فى السفر أو الوصول لتوصيله حتى لا تقع فريسة لشخص عديم الضمير يحاول إستغلالك فى تهريب أشياء ممنوعة .

* ممنوع إصطحاب أى سلاح نارى أو خناجر أو مطاوى ... الى الطائرة دون الاعلان عنها وفى حالة وجودها يتم تقديمها الى ضابط الامن عند نقطة التفتيش قبل ركوبك الطائرة .

* بعد سفرك بسلامة الله ووصولك الى المكان الذى تريده تذكر الله دائماً خاصة الشباب وحافظ على نفسك من الوقوع فى جريمة الزنا وما ادراك من مشاكلها ونتائجها خاصة وانتشار مرض الايدز فى جميع بلدان العالم ولا علاج لهذا المرض فنحن نريدك شاباً قوياً ناجحاً تعود إلى بلدك غانماً فى كل شئ.

* دائماً تقف مع ابن بلدك وحب الخير له يحبكم اهل البلد الموجودين فيها واعلم ان الدنيا صغيرة ابن بلدك الذى خدمته فى الغربة تمر الايام وتعود الى القاهرة ورد لك الخدمة بدون ترتيب وأعلم أن الدنيا فانية وما بقى غير المعروف.

## سفر الخطوط الداخلية

جميع سفر طيران الخطوط الداخلية على شركة مصر للطيران من المطار القديم صالة ثلاثة .

القاهرة الغردقة - القاهرة شرم الشيخ - القاهرة اسوان - القاهرة الاقصر - القاهرة مرسى مطروح - القاهرة الاسكندرية - القاهرة أبو سمبل .

## إجراءات سفر راكب الى الغردقة

- بعد وصولك الى كوبرى المطار واصل السير مستقيماً حتى تصل الى المطار القديم فى آخر شارع المطار قبل وصولك لجامع الملك فيصل بـ ٥٠ متر تتجه ناحية اليمين وستجد عدة لوحات أرشادية كبيرة مكتوب عليها سفر الخطوط الداخلية صالة ثلاثة ومرسوم عليها سهم متجه ناحية اليمين تواصل السير مع الطريق سيقابلك كشك هيئة ميناء القاهرة الجوى لتحصيل رسوم الإنتظار للسيارة ستعطيه جنيها وسيعطيك إيصالا للاحتفاظ به عند خروجك بالسيارة تواصل السير مع منحنى الجزيرة ستجد نفسك أمام صالة٣ .

- امام صالة ٣ ستجد كافتريا وستجد كشك لشركة السلاملك لخدمتك باعطائك عربة عفش مقابل جنيه واحد تضع عليها حقائبك وتتجه ناحية الصالة ستجد رجل شرطة

واقف على باب الصالة من الخارج سيسألك عن المدينة المتجه اليها ليرشدك للدخول بعد ان يرى تذكرة السفر

- بعد ذلك تواصل السير ستجد لصالة ٣ بابين باب للسفر وباب للوصول تتجه الى باب السفر وسيرشدك له رجل الشرطة الذى قابلك على باب الصالة الرئيسى ستجد على باب الصالة جهاز أمنى واقف فى اوله عامل شركة مصر للطيران يضع حقائبك على الجهاز ثم تدخل الصالة ستجد عامل مصر للطيران معه عربة عفش يأخذ حقائبك من على الجهاز ويتجه بك الى كاونتر شركة مصر للطيران الخاص بالرحلة المتجه الى الغردقة يأخذ عامل الميزان حقائبك وتعطى موظف الشركة التذكرة ثم تأخذ رقم الحقيبة بعد ان يضعها العامل على سير متحرك لحملها للطائرة ورقم كرسى الطائرة

هنا تكون قد أنهيت إجراءات سفرك فلا يوجد هنا جمارك ولا جوازات بعد ذلك تدخل إلى صالة داخلية في أنتظار التوجه إلى الطائرة تجلس على المقاعد المنتشرة وأمامك كافتريا مصر للطيران إن أردت تناول أى مشروب أو تناول أى أطعمه .

- بعد فترة وقبل الأقلاع بنصف ساعة ينادى موظف مصر للطيران على الركاب المسافرين إلى مدينة الغردقة تقوم وتقف فى الصف .

- يقف على آخر باب للصالة موظف مصر للطيران يأخذ منك نصف بطاقة الصعود ويعطيك النصف الآخر وستجد أتوبيس شركة مصر للطيران فى أنتظارك أمام باب الصالة ليأخذك إلى الطائرة .

- تصعد الطائرة ستجد طاقم الضيافة فى أنتظارك تعطيهم نصف بطاقة الصعود رقم الكرسى لتقوم المضيفة بجلوسك فى المكان المحدد لك.

وتقلع الطائرة وصحبتكم السلامة .

**ملحوظة مهمة :**

أثناء موسم الحج من كل عام تستخدم شركة مصر للطيران صالة ثلاثة لسفر ووصول الحجاج وأثناء هذه الفترة فقط تنقل الخطوط الداخلية سفر ووصول إلى صالة أثنين سفر مع شركات البترول .

وكيفية الوصول إلى صالة أثنين سفر بالمطار القديم شرحناها فى أكثر من موضع وسنشرحها فى سفر شركات البترول على الطائرات المخصصه لهم.

**سفر العاملين بشركات البترول على طائرات البترول :**

سفر جميع طائرات شركات البترول دائماً وطوال العام

من المطار القديم صالة أثنين سفر "الصالة الصغيرة" المبنى رقم واحد .

إجراءات سفر موظف بشركة بترول خليج السويس "جابكو" الى الحقول

- بعد وصولك إلى كوبرى المطار تعبرٌ ثم تواصل السير مستقيماً حتى تصل إلى مسجد الملك فيصل تتجه إلى اليمين ثم تجد كشك تحصيل رسوم موقف إنتظار السيارات فتأخذ وصل بعد دفع جنيه ثم تدخل مع منحنى الجزيرة المنزرعة ومع منحى السهم المرسوم على إحدى اللوحات الأرشادية مكتوب عليها سفر ٢ حتى تصل إلى صالة ٢ سفر بالمطار القديم .

- بعد وصولك أمام صالة ٢ سفر ستجد رجل شرطه واقفا أمام باب الصاله سيسألك عن وجهتك ستقول له مسافر خطوط داخليه على طيران شركات البترول سيقول لك على اليمين. تدخل يمين بعد دخولك الصاله مباشرة ستجد عدة كوانترات تخدم شركات البترول تعطى موظف شركة طيران البترول لينهى لك إجراءات سفرك ثم ينادى عليكم موظف الشركه ليأخذكم بأتوبيس خدمات البترول إلى الطائرة لتنقلكم إلى عملكم .

صحبتكم السلامة

ملحوظة :

صالة أثنين سفر بالمطار القديم والمخصصه لسفر طيران مصر للطيران إلى الدول العربية والأسيوية "دولى" هى نفس مدخل السفر لشركات البترول وهى نفس الصالة لسفر الخطوط الداخلية أثناء موسم الحج عندما تستخدم صالة ثلاثه للحجاج فقط لكن الدولى فى مكان وهو بعد دخولك الصاله مستقيماً أما الداخلى وشركات البترول تتجه يمين بعد دخولك مباشرة من الصالة .

# إجراءات الوصول

# فى

- المطار القديم مبنى رقم واحد
- المطار الجديد مبنى رقم إثنين
- الخطوط الداخلية
- خطوط شركات طيران البترول


Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)

## إجراءات وصول الطائرة المصرية القادمة من باريس :

تصل الطائرة المصرية القادمة من باريس على المطار القديم مبنى رقم واحد صالة واحد وصول.

* تصل الطائرة بسلامة الله إلى أرض مهبط مُطار القاهرة الدولى يكون فى أنتظاركم أسفل الطائرة أكثر من أتوبيس شركة مصر للطيران لنقل الركاب بكل سهولة وراحة من الطائرة إلى صالة الوصول.

* يصل الأتوبيس " الباص" إلى مدخل صالة واحد وصول وأول ما تنزل من الأتوبيس ستجد فى أعلى باب صالة واحد لوحة مضاءه مكتوب عليها "بسم الله الرحمن الرحيم" إدخلو مصر إن شاء الله أمنين" صدق الله العظيم تدخل الصالة ستجد أمامك عدة بنوك لمساعدتك في أى شئ تريده من تغيير عمله أو أخذ طابع تأشيرة دخول للأجنبى تتجه ناحية الشمال ستجد صفوف الجوازات إن وجدت حسب حركة المطار .

* تعطى لضابط الجوازات جواز سفرك والكارت الذى أخذته على الطائرة لتقوم بملئه وهى بياناتك مثل السفر .

- وهناك كارت للمصرى به الباينات التاليه الأسم والوظيفة ورقم الجواز وتاريخ إصداره ومكان إصداره وتاريخ الميلاد والعنوان كما هو موضح أمامكم .

| | جمهورية مصر العربية<br>وصول مصرى | مطار<br>باخرة قادم من |
|---|---|---|

| رقم الجواز ونوعه | جهة صدوره | سنة إصداره |
|---|---|---|
| الأسم | | Name |
| تاريخ وجهه الميلاد | المهنه | |
| العنوان فى مصر | | |
| أسماء المرافقين | تاريخ الميلاد | |
| ١ـ | | |
| ٢ـ | | |
| ٣ـ | | |

- وهناك كارت للأجنبى غير المصرى والبيانات كالتالى الأسم والجنسية مكان الميلاد تاريخ الميلاد رقم الجواز وتاريخ أصدار كما هو موضح أمامكم

| ج.م.ع | | وصول غير مصرى | |
|---|---|---|---|
| الأسم | | اسم العائله | |
| الجنسية | مكان الميلاد | تاريخ الميلاد | |
| رقم الجواز ونوعه | | تاريخ اصدار | |
| تاريخ الاصدار | جهة الاصدار | رقم التأشيره | المهنه |
| المرافقون على الجواز | | تاريخ الميلاد | العنوان فى مصر |

وإذا لم تأخذ هذا الكارت على الطائرة ستجده موجود بالجوازات أمام مكتب الجوازات.

- بعد ملئ الكارت تقوم بأعطائه مع جواز سفرك لضابط الجوازات ليقوم بختمه بختم وصولك لمصر ويكشف الكارت ثم بعد ذلك يسمح لك بالدخول .

- أمامك مباشرة عدة سيور يعلو كل سير لوحه مكتوب عليها أسم البلد الذى سيأتى عفشها عليه "حقائبها" وفى المواجهة مباشرة ستجد مكتب شركة السلاملك تأخذ منها عربة عفش بجنيه واحد مصرى وتتجه لتقف أمام سير الحقائب القادمه من باريس وتنتظر حقائبك.

- بعد وصول حقائبك والأطمئنان عليها إذا نظرت خلفك مباشرة أمام السيور ستجد رجال الجمارك فى أنتظاركم للتيسير عليكم ستجد ثلاث مخارج فى الجمرك يقف على كل باب مأمور جمرك على أعلى مستوى من الكفاءة والخبره والذوق يقابلك بأبتسامه تغلفها الرحمه الباب الأول لمن معه حقيبة واحده والثانى لمن معه حقيبتين والثالث لمن معه أكثر من حقيبتين وذلك للتخفيف على الركاب ولسرعة الأجراءات .

- بعد الأنتهاء من الجمارك تكون أنهيت إجراءات وصولك تتجه ناحية اليمين لتجد باب الخروج من صالة واحد وصول

وتواصل السير ستجد خارج الصالة حاجز زجاجى ليتعرف على قدومك مستقبليك وعلى يسارك ستجد السوق الحرة لشركة مصر للطيران لشراء بعض المشتريات إن أردت .

- بعد خروجك من الصالة مباشرة ستجد أقاربك فى أنتظارك لصحبتك إلى بيتك .

- إذا لم تجد أحد فى أنتظارك هُناك أكثر من وسيلة لتوصيلك إلى بيتك هناك ليموزين مصر للسياحة وغيره من تاكسيات وأسعارها محدده مسبقاً وكلها وسائل أمنه ويسجل رجل شرطه السياحة فى دفتر شرطة السياحة كل سيارة أجره أو ليموزين وأسم الراكب ونمرة السيارة وجهه ذهابها .

لحمايتك إذا حدث أى مكروه لك

وإذا وصلت إلى مكان وصولك

فحمداً لله على السلامة

## إجراءات وصول الطائرة المصرية القادمة من دمشق :

- تصل الطائرة المصرية القادمة من دمشق على المطار القديم بصالة الوصول رقم ٢ .

- تصل الطائرة المصرية بسلامة الله إلى أرض مهبط مطار القاهرة الدولى تأخذكم الأتوبيسات من عند الطائرة إلى مدخل صالة أثنين وصول تدخل الصالة ستجد سلم تنزل عليه لتجد نفسك داخل الصالة وأمام الجوازات ستقف فى طابور الجوازات.

وتجهز جواز سفرك والكارت الذى ملائته فى الطائرة وإذا لم تأخذ الكارت فى الطائرة خذ كارت وإملأه قبل وصولك لضابط الجوازات تعطى الجواز والكارت لضابط الجوازات ليختم لك الجواز ويسمح لك بالخروج ستجد أمين شرطة واقف ينظر إلى الختم فى جواز سفرك ويسمح لك بالخروج .

- تواصل السير ستجد كشك شركة السلامليك لأخذ عربة عفش بجنيه واحد لتضع عليها العفش ثم تتجه إلى سير العفش وبعد قليل ستأتى الحقائب على السير تأخذ حقائبك وتتجه إلى الجمارك .

- الجمارك تسألك عما معك ولها الحق فى أن تفتح أى حقيبه أو لا تفتح وتنهى إجراءات الجمارك فى عدة ثوانى

ثم تخرج خارج الصاله لتجد مستقبليك فى أنتظارك وإذا لم تجد أحد فى أنتظارك فهناك وسائل كثيره منها الليموزين والتاكسى.

- وصالة أثنين وصول توجد أسفل صالة أثنين بسفر بالمطار القديم .

وحمداً لله على السلامة

## إجراءات وصول الطائرة الفرنسيه القادمة من باريس

تصل الطائرة الفرنسيه القادمه من باريس على المطار الجديد مبنى رقم (٢) صالة الوصول .

- تصل الطائرة الفرنسية بسلامة الله إلى أرض مهبط مطار القاهرة الدولى ثم تدخل على أحد التيوب "المنفاخ" بحيث تضبط باب الطائرة على مدخل المنفاخ .

- تخرج من الطائرة ستجد نفسك داخل أنبوبة طويلة تواصل السير ثم تنزل من على سلم وتواصل السير ستجد على جانبى الطريق وأنت تسير الأسواق الحرة لمصر للطيران تعرض كل ماتريد شراءه ثم تواصل السير حتى تصل إلى الجوازات .

- ستجد ضباط الجوازات على أتم الأستعداد لخدمتك تعطيه جواز سفرك والكارت الذى أخذته فى الطائرة وقمت بملئه

كما ذكرت من قبل وإن لم تأخذ ستجد عدة كروت للمصرى ولغير المصرى ويقوم ضابط الجوازات بختم جوازك وأعطائه لك والسماح لك بالخروج.

- بعد أنتهاء الجوازات ستجد أمامك أربع سيور مكتوب على لوحة تعلو كل سير أسم البلد الذى سيأتى حقائبها على السير وستجد بين كل سير والآخر كشك شركة السلاملك لتأخذ عربة عفش بجنيه واحد لتضع عليها حقائبك ثم تتجه إلى السير المكتوب عليه باريس .

- بعد أن وصلت حقائبك ستجد خلفك رجال الجمارك ستتجه ناحيتهم وكما ذكرت هناك عدة أبواب الأول الذى معه حقيبه والثانى حقيبيتين والثالث لأكثر من ثلاثة حقائب ومأمور الجمرك ينهى الأجراء فى عدة ثوانى بعد حمداً لله على السلامة وسؤالك عما معك يسمح لك بالخروج وفى بعض الأحيان يستأذنك بفتح احدى الحقائب .

- بعد خروجك من الجمارك ستجد أمامك مباشرة مستقبليك وإذا لم تجد أحد فى أنتظارك واصل الخروج من الصاله ستجد أكثر من وسيلة آمنه ليموزين وتاكسى بالآجرة وكله مراقب من الجهات الأمنيه لحمايه الراكب حتى يصل إلى منزله .

وحمداً لله على سلامتك

## وصول الخطوط الداخلية

## وصول الطائرة المصرية القادمة من شرم الشيخ

تصل الطائرة على صالة ثلاثة بالمطار القديم .

- عند وصول الطائرة إلى مطار القاهرة الدولى ستجد أتوبيسات شركة مصر للطيران فى أنتظارك أسفل الطائرة لتأخذك إلى مدخل صالة ثلاثة وصول .

- تدخل الصالة ستجد كشك شركة السلاملیك تأخذ منه عربة عفش بجنيه مصرى وبجانبه سير الحقائب ستجد حقائبك على السير تأخذها وتتجه خارج الصالة .

* فالخطوط الداخليه ليس فيها جمارك ولاجوازات.

* عند خروجك خارج الصاله إذا لم يكن أحد فى أنتظارك فهناك سيارات الليموزين وتاكسى المطار وكلهم مراقبين لتأمين الراكب وضمان وصوله إلى البيت .

وحمداً لله على السلامة

## وصول الخطوط الداخليه فى موسم الحج فقط

* تصل جميع الخطوط الداخليه أثناء موسم الحج بصالة السفر رقم ٢.

* تصل إلى صالة ٢ سفر ثم تدخل الصالة لتجد حقائبك على السير تأخذها وتخرج من باب صاله ٢ سفر لتجد نفسك خارج الصالة .

## وصول طائرات شركات البترول

* تصل جميع شركات البترول على صالة أثنين سفر نفس مكان سفرهم.

* تصل طائرة البترول إلى مهبط المطار يأخذ أتوبيس خدمات البترول الركاب مرة واحدة ويأتى بهم إلى مدخل صالة أثنين سفر.

* بعد دخولك الصاله ستجد حقائبك على سير تأخذها وتتجه ناحية اليمين لتجد نفسك خارج الصالة .

وحمداً لله على السلامة



## أسئلة وأجوبة

* أسئلة عن حجز الطيران والوزن وغيره الخاص بشركة الطيران الناقله.

* أسئلة عن الجوزات وتصريح العمل وتصريح السفر وغيره .

* أسئلة عن الجمارك كل شئ فى الجمارك كيفية حساب جمارك الأشياء التى ترد صحبه الراكب بجمرك تفتيش الركاب.

* أسئلة عن فقد الحقائب وأتلافها وكيفية الحصول على التعويض .

* اسئلة عن الحجر الزراعى والبيطرى والصحى .

* أسئلة عن كل الخدمات التى تقدم لمرتادين المطار من ركاب ومودعين ومستقبلين ومكانها وكيفية الأستفادة من الخدمة .



**س : هل لابد من تأكيد الحجز قبل السفر ؟ وما هى المدة الزمنية لتأكيد الحجز قبل السفر؟**

جـ نعم لابد من تأكيد الحجز قبل ميعاد السفر بـ ٧٢ ساعه من أى مكتب مبيعات لمصر للطيران والمتواجد فى أكثر من مكان أو مكتب مبيعات أى شركة طيران .

* وهذا للتأكد من جدية الراكب للسفر فى هذا اليوم خاصة بالنسبة للدول العربية .

*أما الدول الأجنبية فيجوز الأعتماد على الحجز الأساسى .

س ماهو الوزن المسموح للراكب أثناء سفره؟ وماهو ثمن الكيلو الزيادة وإذا كان معه وزنا زائد او ليس معه نقودا ماذا يفعل؟

* الوزن المسموح به للراكب ٢٠ كيلوجرام شامله حقيبه اليد هذا للدرجة السياحية و٣٠ كيلو لدرجة رجال الأعمال و٤٠ كيلو للدرجة الأولى .

ويحسب سعر الكيلو الزيادة على أساس ١,٥٪ من سعر تذكرة الدرجة الأولى على الخط المسافر عليه الراكب لتذكرة سنوية كاملة القيمة مثال لحساب الكيلو الزيادة حساب تذكرة سنوية درجة أولى القاهرة - جدة ١٨٣٠ جنيها سعر الكيلو الزيادة ٢٧٫٤٥ جنيها .

* أما بالنسبة للسفر لأمريكا فالنظام يختلف .

الوزن المسموح به للمسافر إلى أمريكا عدد ٢ حقيبه لأنها تتعامل بعدد الحقائب وليس الوزن .

والوزن الزيادة يحاسب على أساس عدد الحقائب الزائده الحقيبه الواحدة تحاسب ٦٥ دولار للواحدة .

وهذا النظام متبع على جميع شركات الطيران العالميه .

* فى حالة لو لم يكن معك ثمن الوزن الزائد ممكن ترجع أى شئ من الحقائب أو كارتونه لأى فرد من مودعيك فإذا لم يوجد أحد فيجوز لمدير المحطه أن يسمح للراكب بالسفر على أن يحصل من الراكب ثمن الوزن الزائد فى محطة الوصول .

**س : أرجو أفادتنا بالخدمات التى تقدم للراكب المسافر على درجة الأولى بالمطار الجديد والمطار القديم؟**

جـ أولاً فى المطارين تخصص الشركة الناقلة كاونتر لركاب الدرجة الأولى فقط لأنهاء إجراءات الوزن دون زحام ثم يعطيك كارت خاص للجلوس فى إستراحة الدرجة الأولى .

إستراحة الدرجة الأولى بالمطار الجديد موجودة بصالة الترانزيت وتوصلها سيادتك بعد أن تنهى إجراءات الجوازات ستجد سلم كهربائى تصاعدى ستصعده إلى صالة الترانزيت ستجد أمامك السوق الحرة تواصل السير حتى أخر السوق الحرة إتجه لليمين وواصل السير ستجد أستراحة الدرجة الأولى لكل شركات الطيران العاملة بالمطار الجديد والدخول بكارت الدعوة الذى أخذته من موظف الشركة تدخل الأستراحة لتشرب ماتريد وتأكل ماتريد وتنتظر حتى النداء على الطائرة وسيحضر موظف الشركة لأصطحابك إلى الطائرة .

إستراحة الدرجة الأولى بالمطار القديم توجد فى مؤخرة صالة السفر رقم أثنين بصالة الترانزيت ويدخله ركاب الدرجة الأولى فقط المسافرون على أى طيران يعمل بالمطار القديم ماعدا ركاب الدرجة الأولى لشركة مصر للطيران . فشركه مصر للطيران وهى الشركة الأم لها قاعة خاصة ومجهزة بكل مايريح الراكب تسمى قاعة حورس لركاب الدرجة الأولى المسافرون على

طائرات مصر للطيران ومكانها موضحه لك فيما يلى :-

* إذا كنت قادما من صالة السفر رقم ٢ بعد أنهاء الجوازات ودخولك صالة الترانزيت أستمر فى السير لآخر صالة الترانزيت ستجد مكتب التليفونات أمامة أساسنسير تصعد فيه للدور الثانى ستجد أمامك قاعة حورس .

* وإذا كنت منهى أجراءات سفرك من صالة واحد سفر ففور دخولك صالة الترانزيت تتجة ناحية الشمال حتى تجد مكتب التليفونات وتصعد الأسانسير إلى الدور الثانى لتجد قاعة حورس أمامك تنتظر فيها لتأكل وتشرب ماتريد وتتصفح الجرائد ومجلة حورس حتى يأتى إليكم موظف العلاقات العامة بشركة مصر للطيران لأصطحابك بالسيارة المخصصه لركاب الدرجة الأولى إلى الطائرة وصحبتك السلامة .

س : أنا مسافر إلى دولة الكويت على الطائرة المصرية ولأسباب خارجة عن أرادتى لم الحق بالطائرة ولايوجد طائره أخرى إلا بعد ٢٤ ساعة ماذا أفعل خاصة وأنا من محافظة سوهاج ومعى ثلاث حقائب هلى يوجد مكان بالمطار أترك فيه حقائبى لمدة الأربع وعشرون ساعة وأذهب أنا أبيت عند قريبى فى الجيزة؟

جـ : لا توجد مشكله نعم هناك مخزن لحقائب "شركة كيير السلاملك" يعمل المخزن خلال ٢٤ ساعة والمخزن موجود أمام صاله واحد وصول بالمطار القديم وماعليك سوى الأتجاه للمخزن وتسليمه ثلاث حقائب بعد فتحها أمام موظف المخزن ثم غلقها بمعرفتك وسداد مبلغ ٣ جنيهات عن كل حقيبه تزن ٢٠ كيلو وعن كل ٢٠ كيلو زيادة ٣ جنيهات فى الأربع وعشرون ساعه يعنى فى اليوم الواحد ٣ جنيه عن كل ٢٠ كيلو والأشياء الثمينه والأشياء التى يخشى كسرها تعلن عنها لموظف المخزن وتعامل معاملة حقيبة ولاتقبل المأكولات ولا السوائل ولا أى ممنوعات والمخزن مسئول عن الحقائب المحكمه الغلق .

**س : وهل يوجد مخزن مثل ذلك فى المطار الجديد وأين موقعه؟**

جـ : نعم يوجد مخزن تابع لنفس الشركة كير السلاملك ونفس الأجراءات .

وموقعه يوجد أسفل صالة السفر وأنت خارج من صالة السفر وقبل خروجك من الصالة الخارجية أتجه ناحية اليمين حتى تجد سلم إلى أسفل تنزل عليه ستجد مخزن الحقائب عند آخر السلم وبعد أن تضع حقائبك فى المخزن تتجه يساراً ستجد نفسك أمام موقف إنتظار السيارات والأتوبيسات لتستقل أى وسيله حسب ظروفك المادية .

**س : ماهى الأوراق المطلوبه من أى فرد مسافر خارج البلاد حتى لا أذهب إلى المطار وأمنع من السفر؟**

جـ : السفر وحق التنقل من الحقوق العامه والأنسانية للإنسان قد أشير إلى ذلك فى الأعلان العالمى لحقوق الأنسان كما تضمنت جميع الدساتير فى الدول الديموقراطية هذا الحق وقد أشير إلى هذا الحق فى دستور جمهورية مصر العربية عندما نص على حق المواطن فى السفر والتنقل فى أطار أحكام القانون.

وقانون الجوازات ينص على عدة شروط للسفر للخارج هى :

١ - أن يكون حاملاً جواز سفر صحيح أو وثيقة تقوم مقام الجواز .

٢ - أن يكون خروجه من أحد المنافذ الشرعيه وبأذن من الموظف المختص .

٣ - ألا يكون مدرجاً على القوائم بالمنع من السفر لأسباب عديدة .

٤ - أن تراعى الأحكام الواردة بالقانون من حيث قواعد التجنيد والعاملين بالحكومه أو قطاع الأعمال .

٥ - أن تراعى الشروط الخاصه بالسفر إلى دول معنيه وفقاً للتعليمات المنظمه فى هذا الشأن .

من هنا فلابد من توافر الآتى :

١ - جواز سفر صحيح أى مستخرج من إحدى الجهات الرسمية المحددة فى مصلحة الجوزات .

٢ - موافقة جهة العمل " الورقه الصفراء " للعاملين بوزارتى الدفاع والدخليه وقطاع الاذاعة والتليفزيون أما العاملين فى الحكومة وقطاع الأعمال والقطاع الخاص فغير مطالبين بذلك .

٣ - إذن عمل "تصريح عمل" لمن كان سفره للعمل فى أى دولة خارجية سواء فى الحكومة أو شركة أو هيئة أو مؤسسه أو منظمة أو غيره .

٤ - أذن سفر إذا كان المسافر فى سن التجنيد أو أدى الخدمة ولم تنتهى فترة الأحتياط ولم يختم جواز سفره بختم "غير مطلوب للتجنيد" .

س : من أين أحصل على أذن السفر؟

جـ : إذا كنت ضابط إحتياط وأنتهت مدة خدمتك الألزاميه ولم تنتهى فترة الأحتياط تحصل على أذن السفر من إدارة شئون الضباط أدارة الشئون الشخصية والخدمة الأجتماعية بكوبرى القبة" .

إذا كنت من المجندين بالقوات المسلحة الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الالزاميه تحصل على أذن السفر من سلطات التجنيد بمراكز التعبئة التابع لها محل إقامتك .

**س : ماهى الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح عمل؟ ومن أين إستخرجه؟ وهل ممكن إستخراجه من مكتب التصاريح بالمطار؟ وهلى يوجد فرق بين عمل التصريح لأول مره وبين تجديده؟**

جـ : الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح العمل تختلف للعاملين بالحكومة وقطاع الأعمال عن الغير عاملين بالحكومة وقطاع الأعمال .

**أولاً** : الأوراق المطلوبة لأستخراج تصريح عمل للعاملين بالحكومة وقطاع الأعمال لأول مرة :

١ - قرار الأجازة وموافقه مكتب الخبره .

٢ - صور الجواز .

٣ - صورة التأشيرة .

٤ - ٢ صورة شخصية .

ويمكن إخذ إستمارة أول مرة من مكتب تصريح العمل من أى مكان بالجمهورية لختمها من جهة العمل بالخلف سواء أول مرة أو تجديد للعاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال .

**ثانياً :** الأوراق المطلوبه لأسخراج تصريح عمل للعاملين بالحكومة وقطاع الأعمال تجديد :

١ - صور الجواز من ص١ إلى ص٦ .

٢ - صورة تأشيرة العمل .

٣ - صور الوثيقه "التصريح السابق" .

٤ - صورة ختم أخر وصول .

٥ - قرار الأجازة "مختوم بختم النسر" من جهة العمل وموافقة مكتب الخبرة .

٦ - شهادة الضرائب + صوره إيصال الضرائب أما بالنسبة لغير العاملين بالحكومة وقطاع الأعمال فستخرج كالتالى :

**أولاً :** إستخراج التصريح لأول مرة لغير العاملين بالحكومة وقطاع الأعمال :

١ - صور الجواز من ص١ إلى ص٦.

٢ - صورة التأشيرة السارية .

٣ - ٢ صورة شخصية .

٤ - صورة البطاقة .

٥ - شهادة الضرائب + صورة إيصال الضرائب إذا كانت توجد سفريات بالجواز .

٦ - وجود الشخص نفسه وجواز سفره .

ويمكن إستخراج التصريح لأول مرة من مكتب التصاريح بالمطار إذا أو جدت شهادة تحركات .

من مجمع التحرير فى الدور الثانى تثبت إذا كان يوجد سفريات من عدمه .

ويمكن إستخراج تصريح العمل لأول مرة من أقرب مكتب لمحل سكنك .

**ثانياً : الأوراق المطلوبه لأستخراج تصريح عمل "تجديد" لغير العاملين بالحكومة وقطاع الأعمال :**

١ - صور الجواز من ص١ إلى ص٦.

٢ - صورة التأشيرة .

٣ - صور الوثيقة كلها "تصريح العمل السابق" .

٤ - ٢ صوره شخصية .

٥ - صوره ختم أخر وصول من الخارج .

٦ - شهادة الضرائب + صورة إيصال الضرائب .

٧ - وجود الشخص نفسه وجواز السفر.

وإذا كان هناك نقل الكفالة فى الجواز من شخص لأخر يتم تغيير الوثيقة وجميع مكاتب تصاريح العمل المنتشرة فى أنحاء الجمهورية تعمل على راحتك فتعمل على فترتين الأولى من الساعة ٨ صباحاً إلى ٢ ظهراً والثانية من الثانية ظهراً حتى الثامنة مساءاً .

**س : تصريح العمل معى ينتهى بعد اسبوع وأنا مسافر بعد يومين ولايوجد معى نقود لتجديده فهل ممكن أسافر به وأبقى أجدده حينما أعود فى العام القادم ؟**

جـ : نعم تستطيع أن تسافر ولو كان تصريح العمل صالح ليوم واحد وبأذن الله تبقى تجدده فى العام القادم سنتين مع بعض .


LUGGAGE STORE
LUGGAGE STORE



**س : أنا من المجندين الذين أنتهت خدمتهم بالقوات المسلحه الأحتياطيه طبقاً للتاريخ المدون بالشهادة لكننى لم أقم بتعديل موقفى فى جواز السفر ولم أقم بختم الجواز "غير مطلوب للتجنيد وأنا مسافر باكر ولايوجد وقت فما الحل؟**

جـ : يسمح لك بالسفر بعد الأطلاع على شهادة تأدية الخدمة العسكرية ويؤخذ عليك إقرار بتعديل موقفك التجنيدى فى جواز سفرك ويستحسن نصيحة لأى فرد أن يأخذ شهادة تأدية الخدمة العسكرية ويذهب إلى مكتب إستخراج جواز سفر ويأخذ الختم غير مطلوب للتجنيد فى مثل حالتك قبل سفره.

**س : أنا من المجندين بوزارة الداخلية الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الالزامية من أين أحصل على تصريح سفر لسفرى إلى دولة الكويت للعمل هناك ؟**

جـ : المجندين بوزارة الداخلية الذين لم تمضى ٣ سنوات على أنتهاء خدمتهم الالزامية يسمح لهم بالسفر بموجب أذن سفر وتصريح السفر تستخرجة من الأدارة العامة لشئون المجندين بمدينه نصر أمام الحديقه الدوليه .

**س : ما هو دور شـرطة السياحه بـمطار القاهرة الدولى فى خدمـة السائحـين وشركـات السياحـة واين موقـعهمـا بالمطار القديم رقم واحد والمطار الجديد رقم ٢ وأرقام التليفونات ؟**

جـ : دور شرطة السياحه بمطار القاهرة الدولى هو :-

١- التصـدى لأى مشكلة السائح الأجنبى ولو كـان مقيـماً بالبلاد طرفاً فيها سواء كان جانيـاً أو مجنياً عليه ويتسع مفهوم السـائح ليشـمل الأجنبى المـقيم بالبـلاد وكـذلك العـربى وأى شخص يحمل أى جنسية ولو كان من أصل مصرى .

٢- تذليل جميع العـقبات التى تعترض السائح بالـمفهوم الذى تقـدم وتجنبـه أى مضـايقات قـد تعكر عليـه صفو رحلتـه السياحيه أو الأقامه بالبلاد .

٣- الحـفـاظ على مظهـر البلد أمـام السـائحـين وذلك بالتصدى لأى موقف يسئ إلى سمعتها .

٤- الأشـراف على جمـيع شركـات السـياحـة داخل المطار وذلك على نحو التالى :

أ- إستخـراج التصريح لمندوبى الشركه البسيـاحه بدخول الدائره الجمـركيـه لأستقـبال وتوديع عـملائها من المـجمـوعات السياحيه وذلك بعد إستيفاء إجراءات أمنيه وسياحيه معينه .

ب- مراقبه حركه مندوبى هذه الشركات داخل الدائرة الجمركية وفى تعاملهم مع السياح ومعاقبة من يخالف التعليمات المنظمه لعملهم .

* مكان شرطة السياحه بالمطار القديم رقم واحد توجد بصالة السفر رقم واحد عند دخولك فى بداية صالة واحد سفر ستجد مكتبه الأهرام واصل السير حتى نهاية الصالة ستجد مكتب شرطه السياحة على اليسار وتليفونات أرقام ٢٥٨٤ / ٣٦٤٢ / ٣٧١٠

* مكان شرطة السياحه بالمطار الجديد يوجد مكتب بصالة الوصول من الخارج بجانب مكتب التشهيلات العسكرية ت : ٢٩٩٧

ويوجد أيضاً مكتب لشرطه السياحة بصالة السفر بالمطار الجديد بجانب الجوازات وتليفون هو ٢٢٦٩ .

**س: ماهى التسهيلات التى تقدم للسائح الأجنبى من جمارك مطار القاهرة؟**

جـ : التسهيلات التى تقدم للسائح الأجنبى هى :

١ – حسن المعاملة مبدأ أساسى فى التعامل مع الجميع سواء كانوا مصريين أو عرب أو أجانب .

٢ – يتمتع السائح باعفاءات جمركية عن الهدايا والامتعة الشخصية ويتم تسجيل الات التصوير وكاميرات الفيديو وأجهزة الفيديو وغير ذلك مما يستعمله السائح فى رحلاته ومن يتخلف عن أحضار ماهو مثبت على جواز سفره يتم منعه من السفر لحين إحضار لأنه ليس من حقه أن يتركه داخل البلاد دون أن يسدد عنه رسوما جمركية .

٣ – مايشترية السائح من السوق الحرة فى حدود ٢٠٠ دولار معفاة من الرسوم الجمركية .

٤ – ٣ لتر من المشروبات الروحية بالاضافة إلى عدد "٣" خرطوشات سجائر.

٥ – العملات الأجنبية مهما بلغت قيمتها.

٦ – الأحتفاظ بأى متعلقات فى وديعة الجمرك ليأخذها معه عند السفر.

**س : أرجو أفادتى بما هو مسموح للمصريين والمصريات المقيمين عند مغادرة البلاد أى عند السفر..؟**

جـ : يسمح للمصريين المقيمين عند المغادرة بأصطحاب آلات التصوير وكاميرات الفيديو وأجهزة الراديو والتسجيل والنظارات المكبرة وغير ذلك من الاشياء المعتاد إستخدامها فى الرحلات بشرط إثباتها على جواز سفرهم أو فى أقرار مختوم بخاتم الجمرك وهو النموذج ١٢٦ ك م لأعفائها من الضرائب الجمركية عند العودة .

* الحلى والمصوغات والأشياء الثمينة بشرط إستيفاء الأجراءات والنظم المقررة الخاصة بها ويسمح للمصريات بمصوغات فى حدود ٥٠٠٠ جنيه "خمسة الآف جنيه" مقابل تقيده على جواز السفر أو تعهد مضمون يقبله مدير الجمرك بالأعادة أو النموذج ١٢٦ ك.م .

كما يسمح للمصريين والمصريات عند السفر بأصطحاب الملابس والأمتعة الشخصية سواء كانت ملابس جديدة أو مستعمله وكذلك المواد الغذائية للأستعمال الشخصى .

**س : أنا صاحب شركة سياحة أرجو أفادتى عن تخلف حقالب بعض السائحين ووصول حقائبهم إلى مطار القاهرة وهم موجودين فى الغردقة أو شرم الشيخ مادور الجمرك فى تسهيل الأجراء فى هذه الحالة؟**

جـ : ١ ـ يجرى العمل بالنسبه للسياح والأجانب القادمين إلى البلاد بأنة فى حالة تخلف حقائبهم ووصولها إلى مطار القاهرة أثناء تواجدهم بأماكن أخرى مثل "الغردقة أو شرم الشيخ" فأن الجمارك تكتفى بخطاب من شركة الطيران أو الوكيل السياحى مع جواز سفر الراكب ومفاتيح الحقيبة لأتمام الأجراءات الجمركية بأعتبار أن شركة الطيران هو الوكيل الناقل وشركة السياحة هى الوكيل السياحى .

وعادة فإن معظم محتويات هذه الحقائب تكون ملابس شخصية مستعملة فإن أسفر التفتيش عن وجود أشياء تستحق سداد الرسوم الجمركية فأنه يمكن تحصيل الرسوم أو تحجز لحين سداد الرسوم بمعرفة صاحب الشأن .

٢ - فى حالة تعدد الحقائب المتخلفة يتم أرسال مندوب جمرك على حساب الشركة الناقلة ببوصله إلى جمرك المكان الذى يقيم به السائح حيث يتم إنهاء الأجراءات الجمركية على الأمتعة.

٣ - تسهيلاً للأجراءات أيضاً فإن جمارك الركاب فى حالة عدم وجود جواز السفر الخاص بصاحب الحقيبة المتخلفة فأنها تكتفى بتقديم صورة من قائمة الركاب التى يكون أسم صاحب الحقيبة المتخلفة من بين ركابها.

**س : أنا رجل سعودى وأريد زيارة جمهورية مصر العربية هل يوجد تأشيرة لدخولى مصر ولى صديق أمريكى يريد زيارة القاهرة ماهو الأجراء للدخول القاهرة ؟**

جـ : بالنسبة للأخوة العرب لا توجد مشكلة تستطيع الزيارة فى أى وقت تريده ومرحباً بك فى مصر وبالنسبة لصديقك الأمريكى فلابد للحصول على تأشيرة دخول من السفارة المصرية بأمريكا أو عند وصولة الى مطار القاهرة يأخذ طابع من أحد البنوك بـ ١٥ دولار ويدخل القاهرة لكن يجب عليه أن يتقدم بنفسه خلال ٧ أيام من اليوم الثانى لوصوله أرضى جمهورية مصر العربية بتأشيرة دخوله إلى مكتب تسجيل الأجانب أو مقر الشرطه فى الجهه التى يقيم بها .

**س : أنا مصرى مهاجر بكندا منذ مايقرب من عشرين سنة وأريد زيارة القاهرة وأنا أحمل جواز سفر كندى هل أعامل معاملة الأجنبى أم ماذا ؟**

جـ القواعد التى تحكم معاملة مزدوجى الجنسيه "مصرى + أجنبى" عند دخوله البلاد أساسها الأعتبارات الآتية:

١ - مفهوم الجنسية كرابطه سياسية بين الدولة ورعاياها حيث يتمتعون بحقوق ويلتزمون بواجبات وتكاليف .

٢ - معاملة الراكب وفقاً لما يحمله من وثائق ومستندات .

٣ - أتجاه الدولة نحو رعاية المهاجرين وربطهم بالوطن الأم.

وبناء على ماتقدم فقد قضت التعليمات بأن يعامل الراكب مزدوج الجنسية عند وصوله البلاد بجواز سفره الأجنبى على النحو الاتى :

* منحه إقامة لمدة ستة أشهر .

* إعفائه من رسم التأشيرة .

* إعفائه من قيد تسجيل الوصول .

وبالتـالى يدخل البـلاد بدون أى مـشكلـه لكن لابد أن يكون معك أى إثبات يثبت أنك مـصرى مـثل شهـادة الميلاد أو بـطاقة شخـصية أو عـائلية أو رخصـة قيادة أو غـيرها من أى مـستندات رسمـيه أو جواز السفـر المصرى سواء كـان صالحاً أو منتهـياً أو بطاقـة انتخـابات مـصرية فـإذا لم يكن مع الشـخص الواصل أى مستندات من المستندات السابق الاشاره إليها وأدعـى أنه مصرى الجنسيه فأنه يعامل معاملة الأجنبى كـما ذكرنا من قبل فيأخذ تأشيرة دخول بـ ١٥ دولار ويتم التسجيل إلى آخرة .

**س : أنا مقيم فى كندا منذ أكثر من عشرين عاماً ولم أزور القـاهرة منذ ذات الوقت وكـان المـعـروف عن رجل الجـمـارك فى مطار القاهرة أنه رجل جابى الضريبة بكل وسائلها المنفره فكان يبعـثر الحقائب ويسـوء معاملة الركاب .. الأن سـمعت ممن زارو مصـر أن هذا الحال تغيـر تمامـاً وبأن رجل الجمارك أصـبح صورة مشرفة لمصر أرجو أفادتى بذلك ؟**

جـ : تغـيرت صورة رجل الـجمارك من "جـابى ضريبـة" إلى منفذ للسـياسه الجمـركيه للدولة .. الدولة ترسم سيـاسة فى قطاع الضرائب بصفة عامة ومنهـا الجزئية الخاصة بالجمارك .. رجل الجمـارك هو القائم علـى تنفيذ هذه الـسياسـة وسياسة الدولة أسـاسـاً تهـتم أولاً بالسـيـاحـة وهـذا يعنـى ضـرورة وجـود سياسة جمركية تهتم بالسيـاحة ومقتضى الأهتمام بالسياحة

ضرورة التخلى عن نظام "جابى الضرائب" الذى يفتح كل الحقائب ويبعثر محتوياتها ليحل محله نظام الثقة بين الجمارك والجمهور المتعامل معها فرجل الجمارك تفتيش الركاب هو واجهة مصر والواجهة يجب أن تكون جذابة وغير مكروهه على الأطلاق .

ومأمور الجمرك فى جمرك تفتيش الركاب بمطار القاهرة الدولى مجموعة رجال فى رجل واحد فهو يعمل كمثمن جمركى . ورجل أمن لانه يضبط جرائم جلب مخدرات بأنواعها والذهب وغيره فشباب مأموري الجمارك هم واجهة مصرفى إستقبال القادم من الخارج فإذا أحسنوا مقابلة الراكب تركت هذه المقابلة إنطباعاً حسناً وهم أيضاً أخر من يودع المسافر فيتركوا فيه بحسن وداعه إنطباعاً مماثلاً فيكون بذلك أفضل دعاية لمصرنا الحبيبة .

**س : ماهى الأشياء التى يشتريها القادمون من الأسواق الحرة والمعفية من الرسوم الجمركية ؟**

جـ : تعفى الأشياء التى يشتريها القادمون من الأسواق الحرة فى الدائرة الجمركية بجمرك الوصول وداخل البلاد من الضريبة الجمركية فى حدود ماقيمته ٢٠٠ دولار وذلك خلال شهر من تاريخ الوصول، ويمكن خصم الأعفاء المقرر من ثمن أى وحدة تجاوز ثمنها ال ٢٠٠ دولار وتحصل الضرائب على المشتريات الأخرى التى تزيد على حدود هذا الأعفاء دون النظر إلى تكرار الوحدات المشتراه .

أيضا له عدد "٣" زجاجات من المشروبات الروحيه فى حدود لتر واحد لكل منهما بالأضافه إلى اللتر المصرح به أصلاً وكذلك عدد "٣" خرطوشة سجائر بالاضافة إلى الخرطوشة المسموح بها أيضا وتسهيلاً للمتعاملين مع الأسواق الحره صدر قرار رئيس مصلحة الجمارك بتطوير الأجراءات الجمركية من بضائع الأسواق الحرة بحيث يتم تحصيل الرسوم الجمركيه على سلع الأسواق الحرة مباشرة من الشركة بدلاً من تحصيلها من المشترى .

**س : كنت قادماً من باكستان ومعى ثلاث حقائب وتم تفتيش حقائبى كلها وبجانبى ركاب تم فتح حقيبة واحدة لهم وبعضهم خرج من المطار دون فتح أى حقيبه .. فما هو الفيصل فى ذلك ؟**

جـ : رجل الجمارك على دراية عالية بعمله ويستطيع أن يتبين من خلال الانتقاء العشوائى لبعض الحقائب ونوعية الركاب وليست كل الحقائب يتم فتحها لأنه إذا قام رجل الجمارك بالتفتيش الدقيق لكل راكب وكل حقيبه فلن يخرج الركاب إلا بعد أربع أو خمس ساعات وهذا طبعاً مستحيل لكن هناك بعض خطوط الطيران يخضع ركابها للتفتيش الكامل لأنها تأتى من مراكز التوزيع الرئيسية للمخدرات والسموم البيضاء مثل "باكستان - لبنان - الهند - سيريلانكا - بعض الدول الأفريقية شديدة الفقر" وهنا أيضاً يختلف التفتيش من راكب لآخر على نفس الطائرة وترجع إلى خبرة مأمور الجمرك وكياسته فى العمل.

**س : ماهى المسموحات للراكب القادم إلى مصر من الناحية الجمركية ؟**

جـ : يحصل الراكب القادم على الأعفاءات التالية :

١ - الملابس الشخصية .

٢ - لتر من المشروبات الروحية ، ٢٠٠ جرام سجائر أو ٢٥ سيجارة أو ٢٠٠ جرام دخان .

٣ - النياشين والميداليات والجوائز الحاصل عليها فى المسابقات العالمية .

٤ - والأثاث والأدوات والأمتعة الشخصية والسيارات والتى سبق تصديرها من الجمهورية بصفة مؤقته والخاصة بأشخاص يعتبر محل أقامتهم الأصل الجمهورية بشرط التحقق من عينيتها وأن تكون مثبته فى جواز السفر أو فى النموذج ١٢٦ ك م. "نموذج يتم تحريره أثناء السفر بواسطة مأمور الجمرك فى السفر" .

٥ - جميع ما يحمله السائح أو المصرى القادم من الات تصوير والات كاتبه أو حاسبة أو أجهزة راديو أو تسجيل أو فيديو أو نظارات وغير ذلك مما تستعمله هذه الفئات فى رحلاتها سواء كانت جديدة أو مستعمله وكذلك الحلى والمجوهرات الشخصية ويكتفي بقيدها على جواز السفر للمطابقة عند المغادرة .

٦ - أيضاً يطبق ماقلته سابقاً على المصريين العاملين فى الخارج القادمين بقضاء أجازة محددة بالبلاد بشرط إيداع الضمانات أو التعهدات المقبوله بأعادة التصدير .

٧ - أيضا تطبيق بعض التيسيرات الأستيراديه على القادمين فلا تطبق قواعد الحظر الأستيرادى على الأشياء الآتية :

* الأشياء الشخصية التى ترد صحبه الراكب أو المشحونة من الراكب لنفسه أو من المقيم لزوجة أو أبناؤة أو والديه أو أخوته .

* قطع غيار جديدة لسيارته وكذلك الأجزاء الرئيسية المستعمله "موتور - سلندر - بلوك - كبينة قيادة" بشرط تقديم رخصة سيارته .

٢ الأدوات والآلات والأجهزة للأستخدام الخاص بمهنته أو حرفته أو الأغراض المنزلية .

س أنا مدرس ومعار إلى دولة الأمارات العربيه وأنوى بأذن الله أحضار تليفزيون ٢١ بوصه وفيديو وكاميرا الفيديو أرجو أفادتى بجمركهم بالتفصيل حتى أحسب حساباتى ؟ وهل يوجد فرق بين التلفزيون الصغير ٥ بوصه فالأكبر ١٤ بوصه وهكذا من ناحيه الجمارك ؟

جـ - أجهزة التلفزيون الملون تختلف قيمة البوصه حسب جهه الصنع

* فمثلا تلفزيون ٢١ بوصه من جنوب شرق أسيا البوصه ٤٥جنيه أما إذا كان صنع اليابان أو أمريكا أو أوربا فالبوصه ٦٠جنيه

* فمثلا لو فرضنا أن البوصه بـ٥٠ جنيه × ٢١بوصة = ١٠٥٠جنيه ويبقى الضريبه الجمركيه ٧٠٪ من القيمه يعنى ٧٣٥ جنيه .

وضريبه مبيعات ٢٥٪ من القيمه + الجمارك يعنى ٤٤٧جنيه يبقى النهائى جمركه ١١٨٣ جنيه تقريباً

* أما الفيديو فيختلف الفيديو للعرض فقط عن جمرك فيديو العرض + التسجيل فأذا أخذنا مثالا لذلك فيديو عرض وتسجيل يقدر ثمنه بـ ١٠٠٠جنيه نأخذ ٧٠٪ ضريبه جمركيه من القيمه يبقى ٧٠٠جنيه .

ثم نأخذ٢٥٪ ضريبه مبيعات "قيمة +الجمارك" يبقى ٤٢٥ يبقى النهائى ١١٢٦ تقريباً .

* أما كاميرا الفيديو نفترض تأخذ قيمة ٣٠٠٠جنيه فجمركها أنخفض من ٧٠٪ إلى ١٠٪ نأخذ ١٠٪ ضريبه جمركيه من القيمة يبقى ٣٠٠جنيه .

ثم نأخذ ٢٥٪ ضريبة مبيعات "القيمة +الجمارك" يبقى ٨٢٥ يبقى النهائى ١١٢٥ تقريباً .

* يوجد طبعاً فرق فى ضريبه الجمارك من تلفزيون صغير إلى أكبر لكن الأصغر البوصه أكبر يعنى تلفزيون ٦ابوصه فأقل البوصه ١٥٠جنيه و١٠بوصه و١١بوصه ١٠٠ جنيه فمثلا تلفزيون ٥ بوصه ملون يبقى القيمة ٥ بوصه ×١٥٠جنيه =٧٥٠جنيه .

نأخذ ضريبه جمركيه ٧٠٪ من القيمه تبقى ٥٢٥جنيه .

ثم نأخذ ١٠٪ ضريبه مبيعات " القيمة+الجمارك " تبقى ١٢٨يبقى النهائى ٦٥٤ جنيه تقريباً .

* تلفزيون ١٤بوصه صنع شرق اسيا نعطى البوصه ٤٠جنيه .

تبقى القيمه ١٤بوصه ×٤٠جنيه =٥٦٠جنيه .

نأخذ ٧٠٪ من القيمه ضريبه جمركيه تبقى ٣٩٢

ثم نأخذ ١٠٪ضريبه مبيعات من "القيمه +الجمارك"٩٦جنيه يبقى النهائى ٤٨٩تقريباً .

* تلفزيون ٢٥ بوصه البوصه ٦٠ جنيه القيمه ٢٥×٦٠=١٥٠٠جنيه .

نأخذ ضريبه جمركيه ٧٠٪ من القيمه يبقى ١٠٥٠ جنيه .

ثم نأخذ ضريبة مبيعات ٢٥٪ من القيمه+الجمارك يبقى ٦٣٨ يبقى النهائى ١٦٨٩جنيه تقريباً .

كل ذلك أمثله تقريبيه لكيفيه حساب الجمرك على أجهزة التلفزيون والفيديو وكاميرا الفيديو وأعلم أن ما تدفعه للدوله يعود إليك مرة ثانيه فى صورة خدمات طرق ومستشفيات ومدارس وغيرها .

**س : ماهو جمرك تليفزيون ٢١ بوصه مجهز بالفيديو ؟ وأرجو معرفة ثمن البوصه فى التليفزيون بعد ٢٨ بوصه وأعطنى مثال تقريبى ؟**

جـ : جمرك تليفزيون ٢١بوصه مجهز بالفيديو حوالى ٢٣٠٨ تقريباً .

* أما قيمة البوصه فى التليفزيون ٢٩ اليابانى والأمريكانى والأوربى ١٠٠جنيه البوصه أما شرق اسيا فالتليفزيون ٢٩ بوصه ٦٥ جنيه ومن ٣٠بوصه حتى ٣٣ بوصه ١٣٠جنيه البوصه هذا بالنسبه للصناعه اليابانيه والامريكيه والاوربيه أكثر من ٣٣بوصه البوصه ١٥٠جنيه البوصه هذا بالنسبه للصناعه اليابانيه والامريكيه والاوربيه نأخذ مثال تليفزيون ملون ٣٤ بوصه صناعه شرق اسيا . ٣٤×٧٠=٢٣٨٠

نأخذ ٧٠٪ من القيمة ضريبه جمركيه ١٦٦٦جنيه

ثم نأخذ ٢٥٪ ضريبة مبيعات ١٠٦٢ يبقى تقريباً ٢٧٢٩جنيه .

**س : أريد أن أعرف جمرك البوتجاز وهل تختلف الشعلة من بوتجاز بالغاز عنه بوتجاز بالكهرباء أرجو أفادتي بصوره عامة ؟**

جـ : بالنسبه لمواقد الطهى المنزليه "البوتجاز" يوجد فرق بين الذى يعمل بالغاز والذى يعمل بالكهرباء والذى تعمل بالغاز والكهرباء وبين المواقد المسطحه أى بدون الفرن والشوايه .

* وتبدأ سعر الشعلة لمواقد الغاز الامريكى والياباني والالماني أستانلس أستيل بالفرن والشوايه تبدأ ٢١٠جنيه حتى المطلى بالفرن والشوايه ١٥٠جنيه للشعلة .

* وتبدأ سعر الشعله لمواقد الكهرباء الأمريكى والياباني والألماني أستانلس أستيل بالفرن والشوايه ١٩٠جنيه حتى المطلى بالفرن والشوايه ١٨٠جنيه للشعلة إلى الأوربى استانلس استيل بالفرن والشوايه ١٦٠جنيه والمطلى ١٥٠جنيه للشعلة .

* وتبدأ الذى تعمل بالغاز والكهرباء معاً أمريكى ياباني والماني الشعله ٢٣٠جنيه حتى المطلى بالميناء بالفرن والشوايه ١٧٠جنيه للشعله .

* أما المواقد المسطحه التى تعمل بالغاز فسعر الشعله ٩٥جنيه إلى ٨٥جنيه ويتم محاسبة البوتجاز ككل عدد الشعله فى سعرها ويحتسب الفرن شعله والشوايه شعلة ويأخذ من

القيمة ٧٠٪ كضريبه جمركيه ثم نأخذ ضريبه مبيعات ١٠٪ (من الضريبه الجمركيه +القيمة) +١,٢٥مليم دمغة يكون إجمالى جمرك البوتجاز

**س : أنا طبيب كنت فى دراسة فى الخارج وسوف أعود إلى بلدى إن شاء الله ومعى جهاز طبى وبعض الأدوات الطبيه ما هو مطلوب منى من الناحيه الجمركيه وماهى القيمة المطلوبةمنى؟**

جـ : بالنسبة لحضرتك لايوجد أى مشكلة لأن حضرتك طبيب والجهاز الطبى والأدوات الطبية من مستلزمات عملك أما القيمة التى ستدفعها فتحدد حسب قيمة الجهاز وبناخذ جمرك ٥٪ من القيمة ضريبة جمركية + ١٠٪ ضريبة مبيعات من "القيمة+الجمرك"

**س : أريد أن أعرف جمرك الكمبيوتر الشخصى كاملاً بقطعه الثلاث ولو أحضرت برنتر فقط فما جمركه ؟**

جـ : الجمرك هنا حسب قيمته ودائماً تتراوح القيم للكمبيوتر الكامل من ٧ الاف إلى ثلاث ألاف طبقاً للماركه وبلد الصنع .

نأخذ من القيمه ٥٪ ضريبه جمركيه +١٠٪ضريبه مبيعات من (القيمه+الجمارك) وبالنسبه للبرنتر فنفس الكلام ولكن إذا كان ملون فلا بد من موافقه الأدارة العامة للتزييف .

**س : أنا أستاذ فى كليه العلوم جامعه الأزهر وسوف أقوم بزيارة كليه العلوم بدوله أوربيه لزيادة الخبرات وسوف أحضر معى فى العودة إن شاء الله جهاز علمى خاص بكليه العلوم جامعه الأزهر هديه من هناك فما الأجراء المطلوب منى فى الجمارك ؟**

جـ : عند عودتك إن شاء الله الجهاز يتم حجزه بوديعه الجمرك لحين إحضار خطاب من كليه العلوم جامعه الأزهر بأن الجهاز هديه وقبولها الهديه وأن الجهاز بدون قيمه كهديه . ايضا خطاب كليه العلوم بالخارج بالأهداء إلى كليه العلوم جامعه الأزهر . أيضاً يتم إحضار خطاب من مصلحه الضرائب المبيعات بإرجاء الضريبه لحين صدور قرار الأعفاء أو تسدد ض .م بصفة قطعيه وتتم الأجراءات على شهادة الأعفاءات وكل هذا الأجراء لا يستغرق دقائق ويفرج عن الجهاز بكل سهوله ويسر .

**س : أنا بأذن الله سوف أذهب إلى السعوديه لأداء فريضة الحج وأنوى إن شاء الله فى عودتى أحضار مكنسه ومروحه سقف وخلاط صغير هل أنا مطالب لسداد رسوم جمركية منها ؟**

جـ : بأذن الله تعود بالسلامة وأحضر المكنسه ومروحه السقف والخلاط وستكون من ضمن هدايك المسموح لك بها ورجل الجمرك له نظرة فى كل شخص يدفع الراكب ومتى يسمح له بالخروج فحضرتك إن شاء الله لاتوجد مشكله .

**س : أنا ذهبت للولايات الأمريكيه للحصول على الدكتوراه والحمد لله حصلت على الدكتوراه وأنا الأن أستعد للعودة إلى وطنى الحبيب فما هى التسهيلات التى ستقدم لى بالجمارك ؟**

جـ : ينص القانون رقم ٩١لسنه ١٩٨٣ بتنظيم الأعفاءات الجمركيه فى البند ٣ من المادة الثانية منه "تعفى الأمتعه الشخصيه والأدوات والأثاثات المنزليه والسيارات الخاصه لأعضاء البعثات والأجازات الدراسيه للدارسين تحت الأشراف العلمى" للبعثات الحاصلين على شهادة الدكتوراه أو ما يعادلها سواء كان إيفاد العضو على نفقه الدولة أو على منح أجنبيه أو على نفقته وذلك عند عودته النهائيه بعد انتهاء دراسته أو عند عودة أسرته فى حالة وفاته .

وذلك بالشروط الآتية :

١ - الا تزيد قيمة الضرائب الجمركيه على كافة الأصناف المعفاه على ثلاثه الاف جنيه وفى حاله زيادتها عن هذا الحد يلتزم العضو بسداد باقى الضرائب الزائده عن هذا الحد .

٢ - تقديم شهادة من الأدارة العامة للبعثات تتضمن بيانات عن بداية المهمه العلميه ونهايتها والمؤهل الحاصل عليه وتاريخه ويوضح فى الشهادة المهام والبعثات التى يكون قد أوفد فيها المبعوث قبل ذلك للخارج مع ذكر تاريخ العودة وعما إذا كان

قد حصل على أعفاء سابق من عدمه لأنه لا يجوز تمتع الشخص بهذا الأعفاء أكثر من مره

٣-أن تصل هذه الاشياء خلال سته اشهر من تاريخ حصول صاحب الشأن على الدكتوراه

٤- أن تصل هذه الأصناف واردة من الخارج ولا يسرى الأعفاء على ما يشتريه المبعوث من المناطق والأسواق الحره داخل البلاد إلا فى حدود القواعد المنظمه لذلك

**س: أرجو أفادتى على جمرك الدفايات خاصه التى تعمل بالكهرباء والزيت؟**

جـ: أولاً: دفايات كهربائيه بالزيت

تبدأمن ٦ريشه ١٠٠٠وات سعر الوحدة ١٣٠جنيه وتنتهى عند ١٤ريشه ٢٥٠٠وات ٢٢٥جنيه ودفايات كهربائيه على شكل ديكور بالشمعه ٢٠٠٠وات و ٣٠٠٠ وات ٢٢٠جنيه ودفايه بالكيروسين سعر الوحدة ١٠٠جنيه

وكيفيه حساب الجمارك ٧٠٪ من القيمه +١٠٪ ضريبة مبيعات (من القيمه +الرسوم الجمركيه)

**س : زوجي يعمل في دبي وأنا سوف أقوم بزيارته في الفترة القادمة وأريد أن أحضر معي "ميكرويف" فرن كهربائي وسخان ١٠ لتر يعمل بالغاز؟ أرجو أفادتي بجمركهم؟**

جـ : أولاً : الميكرويف يختلف حسب نوعه فمثلاً قيمه الفليبس ٥٥٠جنيه والفليبس بميقات اليكتروني ٧٥٠جنيه ٣بروجرام والمولينكس ٣ بروجرام٤٢٠جنيه ومولينكس ٥ بروجرام ٦٥٠جنيه والياباني بانسونيك ٥٥٠جنيه

ويتم محاسبه الجمرك بنأخذ ٧٠٪ من القيمة + ضريبه مبيعات ١٠٪ "من القيمة +الضريبه الجمركيه"+١,٢٥مليم دمغه يكون إجمالي الميكرويف

**ثانياً : السخان :**

نفرق بين السخان الذى يعمل بالغاز والذى يعمل بالكهرباء فالذى يعمل بالكهرباء يتراوح قيمته حسب سعته من ١٠ لتر ١٢٠جنيه الى ٥٠لتر ٢٤٠جنيه أما الذى يعمل بالغاز وهو موضوع سؤال حضرتك .

فنفرق بين الامريكي والياباني والألماني وبين الاوربي وما في مستواها

- فالأمريكي والياباني والألماني ٥ لتر ٣٠٠جنيه ، ١٠لتر ٤١٠جنيه

- أما الأوربى وما فى مستواها ٥ لتر ٢٧٥جنيه،١٠ التر ٣٨٠جنيه

ويتم المحاسبه الجمركيه كالأتى :

نأخذ ٧٠٪ من القيمه يبقى دى الضريبه الجمركيه +ضريبه المبيعات ١٠٪ من القيمه +الضريبه الجمركيه

**س : أرجو أفادتى بجمرك غساله الأطباق وهل يوجد فرق بينهما وبين غسالات الأطباق الصغيرة؟**

جـ : غسالات الأطباق الأمريكية واليابانية والألمانية تأخذ قيمه ١٤٠٠جنيه أما غسالات الأطباق الصغيرة فالأمريكى والياباني والألماني ٧٠٠جنيه وأما غسالا الأطباق الصغيرة الأوربية ٦٠٠جنيه

وتحسب جمركها أنت نأخذ ٧٠٪ من القيمه +١٠٪ ضريبه مبيعات (من القيمه +الضريبه الجمركيه ) .

**س : أرجو أفادتى بجمرك الغسالات الأتوماتيك والغسالات نصف الأتوماتيك حتى أفاضل بين المعروض فى مصر وبين أن أحضرها من الخارج ؟**

جـ : أولاً :-الغسالات نصف أتوماتيك نفرق بين :

أمريكى ويابانى وألمانى تأخذ قيمته ١٥٠جنيه والأوربى ١٠٠جنيه

ثانياً : الغسالات الأوتوماتيك نفرق بين :

٥ك أمريكى - يابانى -المانى ١٥٠٠جنيه

٥ك أمريكى- يابانى-المانى بمواصفات خاصة ٢٠٠٠ جنيه

٥ك أوربى ١١٠٠جنيه

كيفيه حساب الجمرك نأخذ ٧٠٪ من القيمه + ١٠٪ ضريبه مبيعات من "الضريبه الجمركيه +القيمه"

**س : أرجو أفادتى بجمرك الثلاجات المنزليه بفكرة سريعه وشاملة كل الأنواع وسعر القدم كام ؟**

جـ : أولاً: مينى بار يابانى وأوربى وما فى مستواها القدم٣ ٢٥٠جنيه وفئه الجمارك ٧٠٪ من القيمه +ضريبه مبيعات ١٠٪ حتى ١٢قدم و ٢٥٪ فوق ١٢قدم

ثانيا : ثلاجات عاديه ذات باب واحد :-

أمريكى ويابانى والمانى ١١٠جنيه وأوربى ١٠٠جنيه وجنوب أسيا ٨٥جنيه القدم٣ وفئة الجمارك ٥٠٪ من القيمه +ضريبه المبيعات ١٠٪ حتى ١٢قدم و٢٥٪ فوق ١٢قدم

ثالثا :- ثلاجات عاديه ٢ باب أمريكى ويابانى والمانى ١٤٠ جنيه والأوربى ١١٠ جنيه وجنوب أسيا ١٠٠ جنيه وذلك للقدم

رابعاً:- ثلاجات عاديه ذات ٣باب :

أمريكى - يابانى - المانى ١٦٠جنيه والأوربى ١٣٠جنيه وجنوب شرق اسيا ١١٠جنيه القدم٣ وفئه الجمارك ٥٠٪ من القيمه +ضريبه المبيعات ١٠٪ حتى ١٢قدم و٢٥٪فوق ١٢قدم

خامساً :- ثلاجات ذات مواصفات خاصه :-

تبدأ من ١٦٠جنيه للقدم٣ حتى ٢١٠جنيه للقدم٣ .

وتحسب الفئه الجمركيه للأمريكى واليابانى والألمانى ٢باب، ٣باب ٧٠٪من القيمه وأما باقى الأنواع من الثلاجات المواصفات الخاصه فئه الجمارك ٥٠٪ من القيمه تحسب دائماً ضريبه المبيعات على جميع أنواع السابق شرحها ١٠٪حتى ١٢قدم٣ وأكثر من ١٢قدم ٢٥٪ [من القيمه +ضريبه الجمارك].

**س : أرجو إفادتى عن الرسوم الجمركيه للأطقم الصينى وطقم أركوبال حتى الجولدمير؟**

جـ : طقم الصينى أركوبال يعتبر من الهدايا الممنوحه لسيادتك إذا لم يكن معك هدايا وإذا كان معك هدايا الممنوحه لحضرتك .

* فطقم اركوبال ٦٠قطعه قيمته ١٤٥جنيه وفئته ٧٠٪وضريبه المبيعات ١٠٪

* أما طقم الصينى العادى :-

طقم سفره ١٦٠قطعه ٥٠٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪

طقم سفره ١٣٠قطعه ٤٥٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪

طقم سفره ١٠٦قطعه ٣٧٥ جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

طقم سفره ١٠٠قطعه ٢٦٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

* أما طقم Gold mere جولد مير .

طقم سفره ٩٥قطعه قيمته ٣٣٠٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

طقم سفره ٦٧قطعه قيمته ٢٥٧٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

طقم شاى ٢٤قطعه قيمته٧٥٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

طقم شاى ٢٩ قطعه قيمته٦٦٠جنيه وفئة الجمارك ٧٠٪ وضريبه المبيعات ١٠٪ .

* ايضاً هناك انواع خاصة مثل .

طقم سفره +شاى ١٣٦قطعه كحلى برسومات ذهبيه ماركه ليموج فرنسا قيمة الطقم ٢٦٥٠جنيه .

وأيضا طقم سفره +شاى ١٤٣قطعه قيمته ٢٠٠٠جنيه .

ويحسب الجمرك تأخذ ٧٠٪ من القيمه +١٠٪من [الجمارك+القيمه] كضريبه مبيعات .

**س : أرجو أفادتى عن جمارك السجاد بأنواعه حتى أفضل بين هنا وبين شرائه من الخارج ؟**

جـ : قبل كل شىء والحمد لله السجاد المصرى له سمعه عالميه الأن وفخر الصناعه المصريه وأرخص من الخارج على العموم أسعار السجاد كالتالى :-

* سجاد ميكانيكى من الصوف سعر المتر$^2$ ١٠٠جنيه

سجاد موكيت صوف سعر المتر$^2$ ٦٥جنيه موكيت الياف صناعيه المتر$^2$ ٤٠جنيه

* سجاد يدوى شنواه سعر المتر$^2$ ٢٢٠جنيه

وكيفيه حساب الجمرك :

نشوف السجادة كام متر مثلاً ٤متر ×سعر المتر مثلاً٢٢٠جنيه يعطينى قيمة السجادة نأخذ من القيمة ٧٠٪كضريبه جمركيه +١٠٪ضريبه مبيعات من [القيمة +الضريبه الجمركيه] .

**س : أنا من المصابين فى حرب أكتوبر وأريد أن أحضر من الخارج سيارة ملاكى خاصه بى ومجهزة تجهيز معين يوافق حالتى الصحيه هل أدفع جمرك مخفض على السيارة أو معفى من الرسوم الجمركيه أرجو أفادتى ؟**

جـ : فى حالتك هذه تعفى سيارتك من الرسوم الجمركيه طبقاً لقرار السيد رئيس الجمهوريه رقم ١٨٦ لسنة ١٩٧٦ بأصدار قانون الأعفاءات الجمركيه وقرار وزير الماليه ١٩٣ لسنة ١٩٨٦ بالائحه التنفيذية لقرار رئيس الجمهورية مادة ٣ تعفى سيارات ركوب صغيرة ذات ٤سلندر فأقل أو دراجه بخارية واحدة بشرط أن تكون مجهزة تجهيزاً طبياً خاصاً وتخصص للأستخدام الشخصى لمن يصاب من أفراد القوات المسلحه والعاملين المدنيين بها فى العمليات الحربيه ونتج عن أصابتهم شلل أو فقد أحد الأطراف والتى تستدعى حالتهم بناءاً على قرار المجلس الطبى العسكرى المركزى تزويدهم بعربه ركوب أو دراجه آليه مجهزه تجهيزاً طبياً خاصاً .

س : كنت قادم من الخارج ودخلت صالة الجمارك وتم تفتيش حقائبي وفيه ناس مشيو علطول بسأل عليهم قالوا دول دبلوماسيين يعني أيه دبلوماسيين ودول مبيتفتيشوش.. أرجو أفادتي؟

جـ : تقضى المادة ٢٧ / ٣ من أتفاقيه فينيا للعلاقات الدبلوماسيه بعدم جواز فتح الحقيبه الدبلوماسية أو حجزها .

* أما الحقيبه القنصليه فأنه يجوز فتحها إذا كان لدى سلطات الدولة الموفد اليها المبعوث القنصلى أسباب جديه تحمل على الأعتقاد بأنها تحوى أشياء أخرى غير المراسلات أو الوثائق أو الأشياء المخصصه للأستعمال الرسمى للبعثه القنصليه بشرط أن يتم ذلك بمعرفة مندوب مفوض من الدولة الموفدة فإذا رفضت الأخيرة أعيدت الحقيبه الدبلوماسيه لمصدرها "مادة ٣/٣٥" من أتفاقيه فينيا للعلاقات الدبلوماسية .

* يتعين أن تحمل الحقيبه الدبلوماسيه "مادة ٤/٢٧" والقنصليه "مادة٤/٣٧" بطبيعه الحال علامات خارجيه ظاهرة تدل على صفتها .

* وبالتالى للرد على سؤال حضرتك يعفى المبعوث الدبلوماسى "القنصلى" وأفراد أسرته المقيمين معه فى معيشه واحدة من التفتيش الجمركى لأمتعتهم الشخصية

مالم توجد مبررات جديه تحمل على الأعتقاد بأنها تحوى أشياء لا تتمتع بالأعفاء الجمركى أو أشياء يكون إستيرادها أو تصديرها محظور بمقتضى تشريع الدولة المعتمد لديها ٠

**س : ذهبت لتوديع أخى بصالة السفر رقم واحد بالمطار القديم ؟ فدفعنا فلوس وأحنا داخلين بالسياره ودفعنا فلوس وأحنا داخلين صالة السفر لتوديع أخى أرجو أفادتي لكى أعرف كم ندفع بضبط ؟**

جـ : الدخول إلى منطقة انتظار السيارات يتم تحصيل مبلغ واحد جنيه مصرى للسيارات الملاكى والأجرة وأثنين جنيه للميكروباص وللنصف نقل ٠ وثلاث جنيهات للأتوبيس واللورى وذلك عن كل ثلاثه ساعات إنتظار ٠

أما دخول صالات السفر كمودعين يدفع كل مرافق للمسافرين أثنين جنيه رسم دخول إلى صالة السفر لتوديع ذويهم

**س : هل يوجد مكتبه لبيع الجرائد والمجلات والكتب بعدة لغات وأين توجد بالمطارين ؟**

جـ : نعم توجد مكتبه الأهرام لبيع جميع الجرائد المصريه والعربيه والأجنبيه والمجلات والكتب بعدة لغات مختلفه

* توجد مكتبه الأهرام بالمطار القديم فى مدخل صالة واحد سفر وعند خروجك من صالة الوصول على اليسار وفى صالة الترانزيت فى مقدماتها وفى نهايتها .

وتوجد مكتبه الأهرام بالمطار الجديد فى مدخل صالة السفر وعند خروجك من صالة الوصول على اليسار وفى بداية صالة الترانزيت فور طلوع سيادتك على سلم الصعود الكهربائى بعد الجوازات .

**س : كنت مسافر الى دولة الكويت على الطائرة المصرية وجئت الى صالة ٢ سفر بالمطار القديم فوجدتها لسفر الخطوط الداخلية فقط لماذا ؟**

جـ : حضرتك مسافر فى موسم الحج وفى موسم الحج تخصص صالة ٣ لسفر وعودة الحجاج وتستخدم صالة ٢ سفر لسفر الخطوط الداخلية وتحول سفر الخطوط الدولية لصالة واحد سفر بالمطار القديم .

**س : هل يوجد مكاتب خدمه عامه مثل التليفون والتلغراف والتلكس والبريد بمطار القاهرة الدولى وأين تقع وبالمطارين واحد وأثنين ؟**

جـ : نعم يوجد بالمطار القديم مبنى رقم واحد وأنت داخل صالة واحد سفر بعد مكتبه الأهرام بعشرين متر ستجد على اليسار سلم نازل لأسفل تنزله ستجد على اليمين مكتب البريد ومكتب التليفونات والتلكس والتليفونات داخل جمهوريه مصر العربية ولجميع أنحاء العالم وهذه خدمة لمن يرتادون المطار سواء راكب أو مودع .

أيضاً يوجد مكتب تليفونات وتلكس بصالة الترانزيت بالمطار القديم لخدمة الركاب الذين أنهو أجراءات سفرهم

بالنسبه للمطار الجديد مبنى رقم ٢ يوجد فى أخر صالة السفر مكتب بريد وبجانبه مباشرة مكتب التليفونات والتلكس لخدمه المسافرين والمودعين وغيرهم من الموظفين أيضاً يوجد بصالة الترانزيت بالمطار الجديد مكتب تليفونات وتلكس لخدمة المسافرين

**س : أريد أن أتصل بمطار القاهره الدولي أستفسر عن ميعاد وصول طائرة ما أتصل بنمره كام بالمطار القديم والمطار الجديد وعرفت أنه ممكن أتصل من البيت بأي تليفون داخلي بالمطار وهذا تقدم هائل في الخدمة التليفونيه المقدمه للمتعاملين بمطار القاهرة الدولي أرجو افادتي بذلك ؟**

جـ : أولاً : مركز الأعلام والتنسيق بالمطار القديم رقم واحد

داخلي ٤٥١٥/٣٤٠٨/٣٣٣٦/٣٢٣١

وخارجي ٢٤٤٨٥٦٦/٢٤٣٦٩٥٩

وأستعلامات المطار القديم ٣٣٣٤ /٣٣٣٥/٣٤١٣/٣٤١٤/ ٣٤١٥

ثانياً :مركز الأعلام والتنسيق بالمطار الجديد رقم أثنين

٢٠٠٨/٢٣٩٢/٢٠٢٧ وأستعلامات المطار الجديد ٢٠٢٩

ورداً على بقيه السؤال حدث تطور هائل في تليفونات المطار وممكن فعلاً تتصل بأي تليفون داخلي وأنت في البيت فمثلاً لو كنت يتطلب رقم يبدأ برقم ٤ مثل ٤٥١٥ مركز الأعلام بالمطار القديم وحضرتك موجود خارج المطار تطلب الكود رقم

٢٩٢ أي ٢٩٢٤٥١٥ ولجميع الخطوط الداخليه بالمطارين تطلب الكود رقم ٢٦٥ ثم الرقم الذى تريده مثال إستعلامات المطار الجديد ٢٠٢٩ تبقى ٢٦٥٢٠٢٩ وهناك تليفونات عمومى المطار تطلبها من خارج المطار إذا كنت لا تعرف تليفون الجهه التى تريدها وهي ٢٦٧٣٥٣١/٢٦٧٣٥٦٠/٢٦٧٣٥٧٠/٢٦٧٣٥٨٠/٢٤٤٣٧٧٥/ ٢٤٤٩٨٧٧/٦٦٦٦٨٨/٢٩١٤٢٩٩/٢٩١٤٢٨٨/٢٤٧٢٧٠٠/٢٩١٤٢٦٦/ ٢٩١٤٢٧٧/٢٩١٤٢٥٥.

**س : أنا موجود خارج جمهوريه مصر العربيه وأريد أن أرسل خطاب مهم لجهه معينه بمطار القاهرة الدولي وهذه الجهه لا يوجد عندها فاكس فهل يوجد فاكس في هيئه الميناء أبعثه عليها؟**

جـ : نعم يوجد فاكس هيئه الميناء هو ٢٤٣٧١٣٢/ ٢٤٣٢٥٢٢ ثم ترسله الهيئه للجهه داخل المطار.

**س : عاوز أعرف أرقام تليفونات إستعلامات شركه مصر للطيران بمطار القاهرة الدولي.**

جـ : إستعلامات شركة مصر للطيران هى ٢٤٥٥٠٩٩/ ٢٤٥٤٤٠٠.

**س : أنا موجود بالمطار أمام صالة واحد وصول بالمطار القديم أين تقع الأستعلامات لأسأل عن ميعاد وصول الطائرة؟**

جـ : يوجد مكتب الأستعلامات بجانب صالة واحد سفر بالمطار القديم وبه موظفين مستعدوين لخدمه المترددين على المطار ومزودا بأحدث أجهزه الصوت .

**س : اين توجد البنوك لأستبدال العملات الاجنبية بعملات مصرية والمصرية بأجنبية ؟**

جـ : توجد عدة فروع لعدة بنوك بمطار القاهرة الدولى

* فى المطار القديم المبنى رقم واحد فى صالة واحد سفر فى آخر الصالة ستجد عدة بنوك فى مكان واحد لتغيير العملة من أجنبية إلى مصرية والعكس .

وإذا دخلنا من هذا المكان إلى اليمين فى أتجاه صالة أثنين سفر نجد أيضاً عدة بنوك تقوم بنفس المهمة .

وهذه البنوك تخدم كل من يرتاد المطار من مودعين أو مسافرين كما يوجد عدة بنوك فى صالة الترانزيت فى بدايتها وفى منتصفها بجوار الكافتريا لخدمة المسافرين الذين أنهوا إجراءات سفرهم

وهناك بنوكا أيضاً فى مدخل صالة واحد وصول قبل

الجوازات لخدمة القادمين من مصريين بتغيير العملةأو الاجانب للحصول على طابع "تأشيره دخول لمصر"

أيضاً بعد الجوازات وبجانب رجال الجمارك يوجد عدة بنوك لتغيير العملة إذا إحتاج الراكب لسداد او رسوم جمركيه مثلاً أو لأخذ وسيلة أنتقال ٠

أيضاً يوجد عدة بنوك فى مدخل صالة أثنين وصول بالمطار القديم قبل الجوازات لخدمة القادمين من مصريين وأجانب .

* فى المطار الجديد مبنى رقم ٢ أثنين : توجد عدة بنوك فى صالة السفر قبل دخولك الجوازات بجوار رجال الجمارك فى صالة السفر أيضاً بعد أنهاء إجراءات السفر يوجد عدة بنوك بصالة الترانزيت بعد طلوعك سلم الترانزيت بالمطار الجديد بعد الاسواق الحرة

أيضاً يوجد عدة بنوك فى مدخل وصول المطار الجديد قبل الدخول إلى الجوازات لخدمة القادمين من مصريين وعرب وأجانب كل حسب خدمته من تغيير عمله أو تأشيرة لدخول البلاد بشراء طابع معين أيضاً يوجد عدة بنوك خارج صالة الوصول بالمطار الجديد بجوار السوق الحرة بالمطار الجديد

**س : كنت قادم من إحدى الدول الأفريقية وكان بصحبتى قفص مانجو هدية من أحد أصدقائى هناك وشتلة كمثرى بتربتها ففوجئت بموظفى الحجر الزراعى بالمطار بأخذ كل ذلك وبأعدامه لحظر دخوله أرجو أفادتى بذلك ؟**

فعلاً يحظر دخول الاشياء الآتية داخل جمهورية مصر العربية

١-المولح بأنواعها

٢-المانجو

٣-شتلات الفاكهة

٤-عقل العنب

٥-بذور القطن

٦- التقاوى عموماً يجب أن تكون مصحوبة بشهادة زراعية وترخيص تقاوى

٧-التربة الزراعية

٨-النحل ومنتجاته

وكل ذلك من أجل حماية الزراعة المصرية

وتليفون الحجر الزراعى بالمطار هو ٣٨٩٧ ، ٣٨٩٨ المطار القديم مبنى رقم واحد و ٢٠٥٦، ٢٠٥٥ المطار الجديد المبنى رقم٢

وإذا كنت تريد أن تستفسرعن أى شئ وأنت خارج المطار فزود الكود ٢٦٥ مثال الحجر الزراعى بالمطار القديم يبقى ٢٦٥٣٨٩٧

* * *

**س : هل توجد صيدلية لبيع الدواء بمطار القاهرة الدولى وأين توجد ؟**

نعم توجد صيدلية بها كل ما يحتاجه مرتادون المطار سواء مسافرين أو مودعين أو قادمين أو مستقبلين فى حالة الطوارئ وهى صيدلية واحدة فقط موجودة بالمطار القديم مبنى رقم واحد بصالة السفر رقم واحد عند دخولك من بوابة صالة واحد سفر ستجد على أيدك اليمين مكتبة الاهرام بعدها مباشرة مكتب التشهيلات للقوات المسلحة يليه مباشرة "الصيدلية" ونمرة تليفونها ٤٨٤٤ ولا يوجد صيدلية بالمطار الجديد

* * *

**س : سوف اذهب الى مطار القاهرة لاستقبال ضيوف اجانب واريد ان استقبلهم بالورود تعبيراً عن المحبة والسلام هل يوجد محل ورد بالمطار وأين يوجد وهل له تليفونات ؟**

جـ : نعم يوجد بالمطار القديم مبنى رقم واحد بين صالةواحد سفر وصالة واحد وصول وتليفونه ٤٠٦٥ ويوجد ايضاً محل آخر بالمطار الجديد فى صالة الوصول بجانب السوق الحرة وتليفونه ٢٣٢٢ لبيع جميع انواع الورود

**س : وصلت الى مطار القاهرة الدولى المطار القديم صالة واحد وصول على المصرية القادمة من روما وانتظرت حقائبى على السير حتى وقف السير ولم تأتى سوى حقيبة واحدة وتخلفت واحدة آخرى ماذا أفعل ؟**

جـ- عند وقوف السير على الدوران معلناً انتهاء وصول حقائب وأمتعة الطائرة قبل كل شئ ابحث جيداً عن الحقائب الموجودة بجانب السير احتمال تكون مرت الحقيبة من امامك ولم تأخذ بالك منها فاذا لم تجدها فخذ حقيبتك التى وصلت وانت متجهاً للجمارك ستجد كوانتر مصر للطيران يعلوه لوحة مكتوب عليها "الحقائب المتخلفة" ستجد موظف شركة مصر للطيران موجود على الكاونتر أعطيه رقم الحقيبة المتخلفة واعطيه اوصافها ومحتوياتها ليحرر لك محضر تخلف وبجانبه موظف شركة مصر للتأمين ليوقع لك على المحضر لضمان

حقك فى التعويض اذا فقدت الحقيبة ولم تصل ثم تعطى للموظف رقم تليفونك ان وجدت او تأخذ أرقام تليفوناتهم وهى ٢٤٥٥٠٩٩ / ٢٤٥٤٤٠٠ وتأخذ صورة المحضر وتأخذ حقيبتك لتنهى اجراءات الجمارك وحمدا لله على السلامة

**س : فى اليوم الثانى اتصل بى موظف شركة مصر للطيران بأن حقيبتى المتخلفة وصلت على المصرية القادمة من روما ؟ ماذا افعل وما هى الاجراءات لذلك ؟**

جـ : تحضر فى اليوم التالى من الساعة التاسعة صباحاً الى الساعة الثانية ظهراً معك جواز سفرك وصورة محضر التخلف امام صالة واحد سفر اذا نظرت على اليمين وعلى بعد عدة امتار ستجد كشك الشرطة لتصاريح دخول المطار تتوجه اليه لاستخراج تصريح دخول الدائرة الجمركية تعطيه جواز سفرك وصورة المحضر ورسوم دمغة للتصريح ويعطيك التصريح فى خلال دقائق تأخذ التصريح وتتجه مباشرة الى صالة واحد وصول الذى وصلت عليها تظهر تصريح الدخول لرجل الشرطة الواقف على بوابات الصالات داخل الصالة تسأل على مخزن أدم ت ٧٢٣٣ الخاص بالحقائب المتخلفة لشركة مصر للطيران القادمة من أوربا وأمريكا وهو موجود بين صالة سفر واحد وصالة واحد وصول ستصل الى المخزن ستجد موظف

موجود ستتعرف على حقيبتك يأخذ منك صورة المحضر وتوقع بالاستلام وتأخذ حقيبتك وتعود الى صالة واحد وصول لتنهى الاجراءات الجمركية فى جمرك المتخلف الموجود بالصالة ثم تخرج خارج الصالة وحمدا لله على السلامة

**س : إذا كنت واصل على المصرية القادمة من الدوحة بصالة الوصول رقم ٢ بالمطار القديم وتخلفت بعض حقائبى ماذا افعل ؟**

جـ : المصرية الدوحة تصل دائماً على صالة أثنين وصول بعد انتهاء سير الحقائب من الدوران معلناً عن وصول آخر حقيبة من الأمتعة الموجودة على الطائرة وايقنت ان الحقائب الموجودة بجانب السير لا يوجد لك فيها شيئا وان حقائبك تخلفت فما عليك سوى التوجه إلى مخزن المتخلف لشركة مصر للطيران والموجود فى آخر الصالة ستجد موظف مصر للطيران ستعطيه أرقام الحقائب المتخلفة ليقوم بتحرير محضر تخلف بذلك .

* فى اليوم التالى اتصل بالتليفون رقم ٧٢٤٣ مصر للطيران ليرد عليك موظف مخزن المتخلف بصالة اثنين وصول لتسأله على حقائبك وصلت ولا لسا .

* وصلت حقائبك بالسلامة فما عليك سوى الحضور الى المطار وتقوم بأستخراج تصريح دخول الدائرة الجمركية "الصالة" كما ذكرنا من قبل من كشك الشرطة امام صالة واحد سفر .

* تقوم باظهار التصريح لرجل الشرطة الواقف امام باب الصالة بصالة الوصول رقم ٢ الذى وصلت عليها ستجد موظف الشركة ليعطيك حقائبك المتخلفة بعد مطابقتها بالارقام التى معك وبعد ان تتحقق منها بعد ان توقع عليها بالاستلام ومعها اذن الاستلام "ورقة" .

* تتوجه بعد ذلك الى جمارك المتخلف على بعد عدة خطوات من المخزن بنفس الصالة ستجد رجال الجمارك تعطيه جواز سفرك وأذن التسليم الذى معك ليتمم الاجراءات الجمركية على الحقائب المتخلفة .

كل هذه الاجراءات لا تأخذ دقائق ثم تأخذ حقائبك وتتجه خارج الصالة وحمدا لله على السلامة .

**ملحوظة :**

اتصل بشركة مصر للطيران استعلامات رقم ٢٤٥٥٠٩٩ ٢٤٥٤٤٠٠ ثم تطلب مخازن الحقائب المتخلفة بالمطار القديم وهى :

ت ٧٢٤٣ ١- مخزن صالة ٢ بصالة الوصول رقم ٢ وهو مخصص للدول العربية "المصرية"

ت ٧٢٣٣ ١- مخزن أدم بين صالة واحد سفر ووصول وهو مخصص للدول الاوربية وحقائب جدة وبيروت ٠

والحضور لانهاء إجراءات الحقائب المتخلفة من الساعة ٨,٣٠ صباحا حتى ٢,٣٠ بعد الظهر .

**س : اذا تخلفت احدى حقائبي وانا قادم على إحدى شركات الطيران الموجودة بالمطار الجديد؟ ما هي الاجراءات المتبعة هناك؟**

جـ : عند وصولك على شركة طيران تصل على المطار الجديد بصالة الوصول ستنتظر إلى ان يقف سير الحقائب عن الدوران معلناً عن تخلف حقيبه أو عدة حقائب خاصة بك فلا تنزعج .

* ستجد مندوب شركة الطيران القادم عليها موجودا بجانب السير وهو مكلف بمتابعة وصول الحقائب للركاب ستبلغه وتعطيه ارقام الحقائب التي تخلفت منك ليحرر محضرا بذلك وتعطيه رقم تليفونك او تأخذ رقم تليفون شركة الطيران القادم عليها .

* فى اليوم التالى عرفت أن حقائبك وصلت عن أى طريق سواء اتصلت بهم اواتصلوا بك ٠

* تتجه مباشرة الى المطار الجديد الذى وصلت عليه يوجد بصالة الوصول من الخارج سلم تصعده الى اعلى ستجد فى الدور الثانى مكاتب لكل الشركات العاملة فى المطار الجديد ستعطى للموظف المختص ارقام الحقائب ليعطى لك اذن تسليم ويقوم بأستخراج تصريح دخول أو تقوم انت بأستخراجه من مكتب الشرطة الخاص بالتصاريح بجانب صالة السفر من الخارج بالمطار الجديد تعطى الموظف المختص جواز سفرك واذن التسليم الذى اعطاه لك موظف الشركة ورسم دمغة ثم تأخذ التصريح خلال دقائق ثم تعود الى صالة الوصول وتظهر تصريح الدخول لرجال الشرطة على أبواب الصالة ثم تتجه إلى مخازن الشركات للحقائب المتخلفة وهو موجود أسفل صالة الوصول .

* سيقوم موظف شركة الطيران بأعطائك حقائبك المتخلفة تأخذها وتتجه الى صالة الجمارك جمرك المتخلف لأنهاء الأجراءات الجمركية فى سهولة ويسر وسرعة تأخذ حقائبك وتخرج خارج الصالة .

وحمـــدا لله على السلامة

**س : اذا فقدت حقائبى ولم تصل وجئت المطار أكثر من مرة دون فائدة ومر الآن على تخلف حقائبى أكثر من ثلاثة شهور كيف احصل على حقى فى التعويض المناسب من شركة الطيران الناقلة؟**

جـ : المعتاد دائماً اذا تخلفت حقيبة فيحرر محضر تخلف بذلك كما ذكرنا من قبل وبحضور وبتوقيع مندوب شركة مصر للتأمين فإذا مضى ٢١ يوم ولم تصل الحقيبة أو الحقائب المتخلفة فتحول شركة الطيران الناقلة الى شركة مصر للتأمين للتعويض .

وكيفية حصولك على ذلك بأن تكمل المستندات وهى جواز سفرك وقائمة بمحتويات الحقيبة التى فقدت وأثمانها وتذكرة السفر وتقوم شركة مصر للتأمين بدراسة الموقف خلال ٢١ يوما ثم تقوم بأصدار شيك بأسمك كتعويض عما فقدته .

ومكان شركة مصر للتأمين فى وسط البلد بالقاهرة

فى ميدان الدقى بجوار وزارة الزراعة .

## تنويه مهم جداً

أثناء طبع الكتاب فى مراحله الأخيره صدر قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ٣٠٤ لسنه ١٩٩٦ بتعديل التعريفه الجمركيه المنسقه فى ١٩٩٦/٩/٣٠ وتم تطبيقه فى ١٩٩٦/١٠/١ ونص فى المادة الأولى على تعديل فئات الضريبه الجمركيه كالتالى :-

من ١٦٠٪ إلى ١٣٥٪ ومن ٧٠٪ إلى ٥٥٪

ومن ٦٠٪ إلى ٤٥٪ ومن ٥٠ ٪ إلى ٤٠٪

ومن ٤٠٪ إلى ٣٠٪

معنى ذلك أن فئة الضريبه الجمركيه فى الأسئلة والأجوبه السابقه تتغير من ٧٠٪ إلى ٥٥٪ مثال ذلك تليفزيون ٢١ بوصه البوصه ٥٠ جنيه × ٢١ = ١٠٥٠ جنيه الفئه الجمركيه ٥٥٪ من القيمة " ١٠٥٠ جنيه " يعنى ٥٧٧ جنيه وضريبه المبيعات ٢٥٪ من " القيمة + الجمارك " تبقى ٤٠٦ جنيه يبقى الرسوم النهائيه هى ٥٧٧ جنيه + ٤٠٦ جنيه = ٩٨٣ جنيه تقريباً .

وهكذا عزيزى القارئ تسير على نفس الطريقه والتعديل شئ متوقع وهو إلى الأحسن إن شاء الله وماعليك إلا تغيير الفئة الجمركيه أو ضريبه المبيعات إذا حدث تغيير فيها أيضاً .



**س : اذا وصلت حقيبة من حقائبى ووجدتها مقطوعة أو جهاز كهربائى وجدته مكسور ماذا أفعل ومن الذى يعوضنى ؟**

جـ : تقوم بعمل محضر تلف فى نفس المكان الذى يحرر منه محضر المتخلف وتحدد فى محضر التلف قيمة التلف ويحول محضر التلف بعد توقيع مندوب شركة مصر للتأمين عليه فوراً إلى شركة التأمين وتقوم شركة التأمين بصرف تعويض التلف خلال ايام قليلة .

س : أنا قادم من نيويورك على الطائرة المصرية ترانزيت القاهرة ثم اتوجه الى السعودية مباشرة لأداء فريضة الحج ما هو الأجراء المتبع ؟ وما هو دور موظف الترانزيت بمطار القاهرة الدولى ؟

* عند وصولك الى مطار القاهرة على الطائرة المصرية القادمة من نيويورك ستصل على صالة واحد وصول بالمطار القديم وسيصحبك أتوبيس من الطائرة الى داخل الصالة

* عند نزولك من أتوبيس مصر للطيران أمام صالة الوصول ستجد موظف شركة مصر للطيران المخصص لركاب الترانزيت فى أنتظارك وينادى على ركاب الترانزيت

* يصحبكم موظف الترانزيت ويتجه بكم الى باب الترانزيت على بعد أربع خطوات من نزولك من الاتوبيس ليدخلك

داخل صالة الترانزيت لتجلس في انتظار إقلاع طائرتها المتجهة الى جدة .

وسيقوم موظف مصر للطيران باتمام إجراءات سفرك الى جدة وحقائبك ستنقل إلى الطائرة المتجهة الى جدة وما عليك سوى الانتظار داخل صالة الترانزيت وتناول المشروبات والاطعمة على حساب مصر للطيران حتى ينادي عليك موظف مصر للطيران لركوب طائرة مصر للطيران المتجهة الى جدة وصحبتك السلامة .

اما إذا زادت فترة الترانزيت عن ٦ ساعات فيقوم موظف الترانزيت بمراجعة تذكرة الراكب واعطاء الراكب إذن دخول فندق على حساب الشركة التى احضرت الراكب

وهناك فندق مصر للطيران "فندق الترانزيت" موجود بأعلى صالة واحد سفر بصالة الترانزيت وهناك فندق موفنبيك وفندق نوفوتيل خارج الصالة بالقرب من المطار ويقوم موظف الترانزيت بنقلك ويصحبك الى الفندق ثم يجئ ويصطحبك من الفندق الى داخل الصالة حتى إقلاع الطائرة التى ستسافر عليها أى أن موظف الترانزيت فى مطار القاهرة هو الذى يقوم بأى أجراء لراكب الترانزيت ويقوم على خدمة الراكب وحل مشاكله مهما بلغت منذ نزوله من الطائرة الى مطار القاهرة الدولى حتى ركوبه الطائرة وسفره الى الجهة التى يريدها .

**س : كنت قادماً من إحدى الدول الافريقية وأشتريت قرد صغير أعجبني هناك وفي مطار القاهرة الدولي رفضوا دخوله بتاتاً برغم وجود شهادات معي تفيد خلوه من الامراض ؟**

جـ : حماية لسيادتك وحماية لشعب مصر ممنوع بتاتاً دخول الثدييات والقرود والشمبانزى خاصة القادمة من افريقيا مهما حملت معك شهادات صحية بذلك وذلك لان بعض هذه الحيوانات حاملة لمرض الايدز ومرض الحمى وهذه الامراض تنقل للانسان فالقرد من ضمن الاشياء الممنوع دخولها مصر فيرجع على نفس الطيارة الى البلد الافريقية القادم منها .

**س : ولكنني كنت قادماً فى العام الماضى ومعى بغبنات صغيرة ودخلت بدون مشاكل ؟**

جـ : البغبغنات الصغيرة من ضمن الاشياء الممكن دخولها لكن بشروط معينة أولها وجود شهادة خلوها من الامراض المستوطنة في بلدها وتختم هذه الشهادة من القنصلية المصرية وثانيها شهادة الحفاظ على البيئة المسماة SITIS شهادة عالمية للحفاظ على البيئة العالمية .

**س : كنت قادما من البحرين ومعى صقر اشتريته بمبلغ كبير وعند قدومى للقاهرة لم يسمح لى بالدخول لماذا ؟**

جـ : جميع الصقور والطيور الجارحة ممنوع دخولها بتاتاً إلا بموافقات معينة من جهات معينة والسبب الرئيسى فى ذلك الحفاظ على البيئه المصرية وحماية المحميات الطبيعية بمصر بما فيها من حيوانات نادرة الوجود فى العالم كله .

س : أنا مسافر الى إحدى الدول الأوربية وسأحضر معى كلب فصيلة معينة إيه المطلوب منى ؟

جـ : جميع الحيوانات الاليفة والطيور الصغيرة مثل الكلاب والقطط والعصافير لها اجراءات محجرية وعليها رسوم محجرية حسب نوع الحيوان وفصيلته والبلد القادم منها ويسمح بدخولها مع إعطائك شهادة من المطار بذلك .

* تليفون الحجر الصحى بالمطار القديم صالة واحد سفر هو ٢٦٥٣٩٩٥ .

* تليفون الحجر الصحى بالمطار الجديد هو ٢٦٥٢٠٥٨ .

تطلب هذين الرقمين من أى مكان خارج المطار مباشرة لتستفسر عن شئ تريد معرفته واذا كنت داخل المطار فاحذف رقم ٢٦٥ وإتصل ٣٩٩٥ / ٢٠٥٨ .

**س : أثناء تفتيشى فى صالة الجمرك نسيت حقيبة هاندباج وبها أشياء قيمة ولم انتبه إلا بعد وصولى للمنزل وحار فكرى أنا وزوجى هل ضاعت داخل الصالة عند الجمرك أو خارج الصالة عند وضع الحقائب داخل السيارة ؟ أرجو أفادتى فى هذا الشأن ؟**

جـ : إذا فقدت أى أشياء نتيجة سهو الراكب والزحام داخل صالة الجمرك فهذه الاشياء سواء حقيبة يد أو كيس أو شنطة بلاستيك بها أشياء خاصة وأحياناً ذهب ونقود كل هذه الاشياء يقوم مأمور الجمرك بتحرير مذكرة بها وبتوصيفها وايداعها بقسم المتروكات بوديعة الجمارك لحين السؤال عنها خلال مدة معينة فاذا لم يستفسر عنها أى أحد تحول الى البيوع الجمركية وتباع .

* فى حالتنا هذه حضرتك نسيتى حقيبة هاندباج بها أشياء مهمة أول خطوة بمجرد وصولك للمنزل وأحساسك وتأكدك من نسيان شيئا وعلى الفور تعودى للمطار للسئوال عنه لعله مازال موجودا بصالة الجمارك والجمرك متحفظ عليها لأحتمال صاحب الشأن عودة لأخذها وهذا يحدث كثيراً .. نفترض فات يوم أو يومين وأتيت الى المطار لتسألى عنها أول شئ هو إستخراج تصريح دخول المطار من كشك الشرطة المتواجد

أمام صالة واحد سفر ثم بعد ذلك تدخلى من صالة واحد وصول وتتجهى الى وديعة الجمرك قسم المتروكات .

* فى قسم المتروكات ستجدى هناك دفتر يسجل فيه كل المتروكات

* حضرتك تتقدمى بطلب إلى الجمرك توضحى فيه الاشياء التى تركتيها بالتفصيل ثم بعد ذلك يتم البحث عنها فى دفتر المتروكات وعلى الطبيعة ثم يتم مراجعة تاريخ الوصول مع تاريخ قيد المتروكات فإذا وجدت الاشياء فالحمد لله فاذا كانت هذه الاشياء تستحق رسم جمركية فيتم تقديرها وسدادها واذا كانت ضمن هدايا الراكب فحمداً لله على السلامة والحمدلله لأنكى وجدتى حاجتك .

* اما اذا فقدت الحاجة أثناء تحميلها فى السيارة فى بارك المطار فهذا يكون بعيداً عن الجمارك ويمكن لحضرتك أن تسألى أجهزه الشرطة وخاصة ادارة البحث الجنائى والمنتشر رجاله فى جميع أنحاء المطار داخله وخارجه لحفظ الأمن والمحافظة على سلامة الركاب فما عليك سوى التوجه إلى ضابط البحث الجنائى ومكانه بين صاله واحد سفر وصاله واحد وصول فى المنتصف ستجده سلم حديدى تصعديه لتجدى صالة طويلة بها مكاتب الشرطة "كل ذلك من خارج المطار"

ستجدى ضابط تحكى له ما حدث وبأذن الله وبكفاءه رجال الشرطة ستعود ما فقد منك فى أقرب وقت إذا كان الفقد فُقَدْ فى أورقه المطار.

* أما إذا كانت الحقيبة قد أخذها راكب بطريق الخطأ فعوده إلى الشركة الناقله فأحتمال كبير أن الراكب يحضر الحقيبة الذى أخذها بالخطأً.

**س: كنت قادما من دبى ومعى تليفزيون وفاكسميل وتليفون لاسلكى دفعت جمرك التليفزيون وحجزومنى الفاكسميل والتليفون وفى الجمرك أبديت إستعدادى لدفع أى رسوم جمركيّة مقررة وكل ما أطلبه هو إصطحاب الأجهزه الخاصة بى لأننى من الاسكندرية وليس لدىَّ وقتاً للعوده إلى القاهرة فأرجو إفادتى عن الاجراءات المتبعة؟**

جـ: هذه الأشياء مثل الفاكسميل والتليفون اللاسلكى هناك تعليمات من الهيئه العامة للموصلات السلكية واللاسلكية بحجزها للعرض عليهم وأعطاء الموافقة بدخولها مصر.

**س : أحضرت موافقة الفاكسميل والحمد الله تم الافراج عنه والتليفون اللاسلكى لم يعطونى موافقة عليه ؟ ماذا افعل ؟**

جـ : بالنسبة للتليفون اللاسلكى ممكن حضرتك وأنتَ راجع بالسلامة لدبى تأخذه معك مرة ثانية بدون أى مشكلة أو ممكن أن تتنازل عليه لأى فرد مسافر إلى أى دولة إذا كان حضرتك مش مسافر فى الوقت الحاضر كيفية التنازل :-

بتقوم بالتنازل على وصل الوديعة والتى سلم لسيادتك عند حجز التليفون وتكتب تنازلت أنا فلان الفلانى إلى السيد فلان الفلان وجواز سفرى كذا ورقم بطاقة المتنازل اليه أوجواز سفره كذا ويتم التنازل أمام مأمور الجمرك ويعتمده ولامشكله يأخذه المتنازل إليه عند سفره .

**س : لقد تنازلت لصديق لى عن التليفون كما ذكرت ولكن كيف سيأخذ صديقى التليفون اللاسلكى معه ؟**

جـ : اثناء سفر صديقك بعد أن ينهى إجراءات سفره وأخرها الجوازات يذهب لمأمور الجمرك المتواجد بصالة السفر ويخبره بأن له تليفون لاسلكى وديعة لحين السفر سيذهب معك مأمور الجمرك إلى الوديعة لأعطائك وديعتك ولا توجد مشكلة .

**س : هل توجد بعض الاشياء تاتى بصحبة الراكب تتطلب موافقة جهه معينه أرجو أفادتى بأختصار؟**

جـ : هناك أشياء تتطلب موافقة هيئه المواصلات السلكية واللاسلكية وهي التليفون اللاسلكى والفاكسميل والريسيفر + الطبق " الدش " + مستملاته أيضاً هناك طابعة الكمبيوتر الملونه وهذا يتطلب تقديم موافقة الأدارة العامة للتزيف .

أيضا أحيانا الراكب يحضر معه كميات كبيرة من الملابس الجاهزه أو أشياء تجارية مثل السيجار وغيره لا مكان لها فى جمرك تفتيش الركاب سواء كان بقصد أو بطريق الخطأ فهنا لا بد من أن يقدم موافقة وزارة التجارة بدخول هذه الأشياء أو إعادة هذه الأشياء التجارية إلى الخارج مرة آخرى .

**س : عرفت من قبل أن التسجيل العادى أو الراديو تسجيل شريط واحداً او شريطين يعتبر من الهدايا الشخصية للراكب ولكن اذا أحضرت معى تسجيل أستريو أربع قطع بالسماعات بالأمبيرفير وكونيكت ديسك أريد أن أعرف الرسوم الجمركيه المقررة عليه وهل يتعامل بالوات ؟**

جـ : يتم حساب الضريبة الجمركية على الجهاز وفقا لمكان الصنع مثلاً الجهاز الذى صنع في اليابان تختلف رسومه عن الجهاز الذى صنع فى كوريا أو سنغافوره وكذلك قوه الجهاز من حيث الوات تؤثر فى تقدير الرسوم الجمركية .

وعلى هذا فأن الجهاز بتاعك حسب قيمته تقريباً الف جنيه تأخذ ضريبة جمركيه من القيمة ٧٠ ٪ ثم تأخذ ٢٥٪ ضريبة مبيعات " من القيمة + الجمارك "

**س : كنت قادمة من إحدى الدول العربية وجمعت مدخرات أولادى والذين يعملون هناك وحولناها بالعمله المصرية لتصل إلى مائة الف جنيه مصرى وفى صاله الجمرك تم تحرير محضر ضبط وتم مصادرة النقود مع أنها عمله مصريه خاصه بأولادى وكانت كارثه لى أنى أجهل القانون ؟ أرجو أرشاد الناس حتي لايقعوا فى مثل هذا ؟**

جـ : فعلاً لازم لابد من تحرير محضر لأن حضرتك قد خالفتى قانون النقد المصرى وقد صدر قانون تنظيم التعامل بالنقد الأجنبى والمصرى رقم ٣٨ لسنه ١٩٩٤ ولقد نصت المادة الرابعة على :

[ يكون إدخال أو إخراج النقد المصرى وفقاً للشروط والأوضاع التي يصدر بها قرار من الوزير المختص ] وقد صدر قرار الوزير المختص وهو وزير الأقتصاد والتجارة رقم ٣٣١ لسنه ١٩٩٤ بأصدار اللائحه التنفيذية للقانون رقم ٣٨ لسنه ١٩٩٤ ينظم التعامل بالنقد الأجنبى .

ونصت المادة ٣٧ من هذه اللائحه على :

[ يجوز حمل أوراق نقد مصرى رفق القادمين إلى البلاد والمسافرين منها فى حدود مبلغ الف جنيه مصرى ]

وقد نصت المادة ٨ من القانون رقم ٣٨ لسنه ١٩٩٤ على

[ كل من خالف او شرع فى مخالفة الشروط والأوضاع التى يصدر بها قرار من الوزير المختص طبقاً لحكم المادة الرابعة من هذا القانون يعاقب بالحبس مده لا تزيد عن ثلاثه أشهر وبغرامه لا تقل عن خمسمائه جنيه ولا تزيد عن ثلاثه أشهر ،وبغرامه لا تقل عن خمسائه جنيه ولا تزيد على ألفى جنيه أو بأحدى هاتين العقوبتين " وفى جميع الأحوال يحكم بمصادرة المبالغ المضبوطه]

**ت : علمنا بقرار مجلس الوزراء الخاص بإلغاء موافقة جهه العمل للسفر للخارج بالنسبه للعاملين فى الحكومة وقطاع الأعمال والمعروفة بأسم "الورقة الصفراء" هل يعنى ذلك أن تصريح العمل قد ألغى أرجو أفادتى ؟**

جـ : الورقة الصفراء مطلوبه عند السفر لمأموريه خارج البلاد كالسفر للسياحة أو لعمرة أو للحج وهذه ألغيت فعلاً للعاملين فى الحكومة وقطاع الأعمال فقط .

أما تصريح العمل فلم يلغى لأنه مطلوب للسفر للعمل فى الخارج فتصريح العمل يستخرج لمن يعمل فى الحكومة أو غير الحكومه أو بدون عمل .

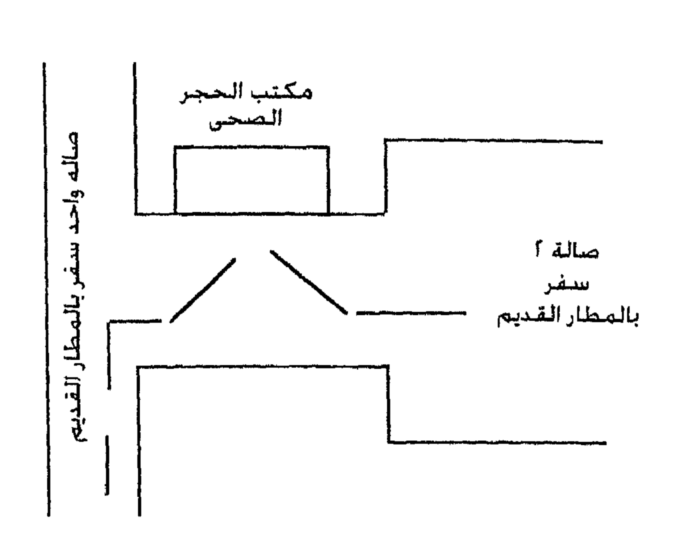
**س : والدى كان فى رحلة علاج فى إنجلترا ووافته المنية هناك وأبلغونى بأن الجثمان سيصل بعد باكر إما على الطائرة المصرية القادمة من إنجلترا وإما على الطائرة البريطانية ما هى الأجراءات المتبعة فى ذلك وأنا أجهل الإجراءات الواجب أتخاذها فى مطار القاهرة الدولى ؟**

جـ : أولا وقبل كل شىء البقاء لله عز وجل يقول الله تعالى بسم الله الرحمن الرحيم " كل نفس زائقة الموت " وفى ايه أخرى " كل من عليها فان ويبقى وجه ربك زى الجلال والاكرام " صدق الله العظيم .

إذا وصل الجثمان على الطائرة المصرية القادمة من إنجلترا يبقى الطائرة ستصل على المطار القديم مبنى رقم واحد صاله الوصول رقم ١ .

وإذا وصل الجثمان على الطائرة البريطانية القادمة من انجلترا يبقى الطائرة ستصل على المطار الجديد مبنى رقم٢ وسواء وصل الجثمان على المطار القديم أو المطار الجديد ستتم الأجراءات على الوجه التالى .

الاجراء الأول : مكتب الحجر الصحى أو يسمى مكتب التطعيم الدولى لأستخراج شهادات الحمى الصفراء للدول الأفريقية وموقعه بين صاله واحد سفر واثنين سفر بالمطار القديم




**الاجراء الثانى : قرية البضائع :**

* كيفية إنهاء إجراءات إستلام الجثمان من مطار القاهرة الدولى

اولا : إذا وصل الجثمان على الطائرة المصرية بالمطار القديم

* الانتظار أمام صاله واحد وصول بالمطار القديم ويستحسن أن يحضر أهل المتوفى عربة أسعاف أو عربة نقل الموتى وتكون جاهزه قبل وصول الطائرة .

واجـهـز مـعـى رخـصـة قيـادة سـائق عربة المـوتى أو عـربة الأسـعـاف ورخـصـة السيارة لأخـذ رقـم السـيارة .

تصل الطائره فإذا كـان مـصاحب للجـثمان مرافق زوجـته أو أبنه أو أحـد أقاربة فسيكون مع المـرافق كل أوراق المتوفـى يُهمّنا فـى هذه الاوراق مستندين شـهاده الوفاه وبوليصـة الشحن .

* أخـذ رخـصـة السـائق ورخـصـة عـربـة الأسـعـاف وشـهـادة الوفـاة وبوليـصـة الشـحـن وأتجـه مبـاشـرة إلى مكتب الحـجـر الصحـى بالمطار القديم كما شـرحـت مكـانه من قبل .

* سيقـوم موظف الحجر الصحي بتسجيل بيانات المتوفـى فـى الدفتر المعد لذلك وسيعطيك مستندين

(۱) أذن أفراج موجه لقرية البضائع بالأفراج عن الجثمان .

(۲) تصريح دفن ويكون بصحبه عربة الاسـعـاف .

* أخـذ عـربة الاسـعـاف ومـعـى أذن الأفـراج وأتجـه لقـرية البضـائع ومكـانها "بـعـد خروجـى من مكـتـب الحـجـر الصـحـى من باب صاله أثنين سـفـر أتجـه فـى أتجاه صاله ثلاثه وأواصل السـيـر لآخر مكان فـى قـرية البـضـائـع سأجـد لوحـة أرشـادية كبـيرة أعلى المبنى مكتوب عليها جمرك الصادرات والواردات"

* عند وصولى لقرية البضائع إتجه لموظف مصر للطيران الموجود بنفس المكان بالقرية أوقع له بأستلام الجثمان فى الدفتر ويعطينى إذن إستلام لأعطائه للموظف على باب القرية ويحمل الحثمان بصندوقه الخشبى كرارك "أله تحميل" إلى خارج صالة الوارد بالقرية ليضعه داخل سيارة الأسعاف لأخذه إلى مثواه الأخير ويكون تصريح الدفن مع سائق السيارة أو الجالس معه طوال الطريق .

**ثانيا : إذا وصل الجثمان على الطائرة البريطانية بالمطار الجديد :**

نفس الأجراءات وستأخذ نفس الأوراق وتتجه إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم وتتم نفس الخطوات بقرية البضائع .

**س : وإذا لم يكن مصاحب للجثمان مرافق ماذا أفعل؟**

- فى هذه الحاله تصل كل أوراق المتوفى مع الجثمان أى مع أوراق الطائرة وتسلم لموظف قرية البضائع وفى هذه الحاله تتجه أولا إلى قرية البضائع الى موظف شركه الطيران القادم عليها الجثمان لأخذ أوراق المتوفي وأذن التسليم ثم أتجه إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم لأخذ إذن إفراج وتصريح الدفن ثم أعود إلى القرية مرة ثانية لأستلام الجثمان .ملحوظة : يتم خروج الجثمان من قرية البضائع "الصادرات والواردات" إذا كان الجثمان قادم على أى طيران مصرى أو أجنبى ما عدا الطيران

السعودى يتم خروج الجثمان من باب ٣٥ وباب ٣٥ موجود فى مدخل القرية بجوار صالة ثلاثه الخاصه بالحج والخطوط الداخليه .

**س : بعد إستلام المتوفى ودفنه كيف يتم استخراج شهادة وفاه له من مصر ؟**

- بعد يومين أو ثلاثه أيام تذهب إلى مصلحة الأحوال المدنية بالعباسية "السجل المدنى العام" ومعك أصل شهادة الوفاة فى البلد الذى توفى فيها المتوفى وموثقة من السفارة المصرية أو القنصلية هناك وسيقوم الموظف المختص فى مصلحة الأحوال المدنية بأعطائك أكثر من شهادة وفاة موثقة من السفارة المصرية أو القنصلية هناك وسيقوم الموظف المختص فى مصلحة الاحوال المدنية بأعطائك أكثر من شهادة وفاة حسب طلبك .

- اما إذا لم يوجد شهادة وفاة موثقة من السفارة أو القنصلية هناك فممكن أن تحضر إلى مكتب الحجر الصحى بالمطار القديم من ٩ إلى ٢ ظهرا لأخذ جواب رسمى به بيانات المتوفى كاملة وتتوجه به الى مصلحة الاحوال المدنية بالعباسية لتعطيك الشهادات التي تريدها .

والبقاء لّلّهْ



**س : انا مسافر أو قادم أو مستقبل أو مودع تعبت فاجئه هل يوجد طبيب لأسعافى ؟ وكيف أصل إليه .**

- نعم يوجد طبيب متواجد ٢٤ ساعة بالحجر الصحى بالمطار القديم والجديد في صالات السفر والوصول وبه كل الاسعافات اللازمة وتصل إليه من خلال النداء عليه فى إذاعه المطار الداخلية بضرورة تواجد الطبيب فى المكان إلى فيه حضرتك وتصل إلى الإذاعة من خلال أقرب تليفون داخلى وما أكثرهم بالمطار .

أو إذا كنت فى صالات السفر فأنت بجوار الحجر الصحى وأى موظف بالمطار سيصحبك إلى الحجر الصحى وألف سلامة .

**ت : الحجر الصحى المطار القديم ٣٥٤٥ و٣٥٤٢**

**ت : الجديد ٢٠٢٥**

**س : أنا سمعت فى الأونه الأخيره أن الدوله من خلال وزارة الماليه تقوم بتيسيرات لخدمة القادمين والمغادرين أرجو إفادتى؟**

جـ - نعم هناك تيسير للمسافرين فى الحالات التى لاتعتبر مزاولة للنشاط التصديرى يجوز للمغادرين مصريين أو أجانب أصطحاب مشترياتهم ومتعلقاتهم الشخصية أو الهدايا دون التقيد بالقيمة والكمية سواء تم ذلك صحبة المسافرين أو عن طريق الشحن .

س:أنا مسافر الى لندن للحصول على الدكتوراه وأريد أن أخذ معى بعض الكتب والملابس الشخصية وجهاز الكمبيوتر الخاص بى وبعض المأكولات . وثلاثة كراتين مانجو ... مما يكلفنى الكثير فى الوزن الزيادة وأشار على صديق بأن أقوم بشحنهم عن طريق قرية البضائع ..

أرجو أفادتى بذلك .. وكيفية الشحن .. وأين يوجد شحن شركة مصر للطيران والأسعار وكيفية إنهاء الأجراءات ؟

جـ نعم تستطيع أن تقوم بشحن هذه الاشياء عن طريق شركة مصر للطيران ومكانها فى قرية البضائع أخر مكان فى القرية .

## كيفية الوصول الى قرية البضائع بمطار القاهرة الدولى

بعد أن أصل الى كوبرى المطار أواصل السير فى إتجاه مستقيم حتى أصل بالقرب من مسجد فيصل أتجه ناحية اليمين وأواصل السير سأجد على اليمين فندق موفنبيك وفندق نوفوتيل . أواصل السير سأجد مبنى التدريب لشركة مصر للطيران على اليمين أواصل السير ثم أتجه ناحية اليمين وهنا بداية القرية أى "مكان شحن البضائع" .

فسأجد على الشمال شحن الدولية ثم يليه شحن السعودية ثم شحن سويس أير وإير فرانس أواصل السير سأجد شحن شركة مصر للطيران .

تدخل الى مكتب مصر للطيران الموجود بالقرية وتوضح لهم الاشياء التى تريد شحنها ويقدرون النولون " أجرة الشحن " ويستخرج بوليصة شحن بذلك وأسعار الشحن طبقاً لكتاب الاسعار العالمى لمنظمة الاياتا القاهرة لندن كالتالى :-

| | |
|---|---|
| أقل من ٤٥ ك | ١١٫٧٠ جم |
| ٤٥ ك | ٨٫٨٠ جم |
| ١٠٠ ك | ٨٫٢٠ جم |
| ٢٥٠ ك | ٧٫٦٠ جم |

ويعطى تخفيض ٥٠٪ بالنسبة لتصدير الملابس والكتب وتحسب على أقل من ٤٥ ك أى ٥٫٨٥ جم للكيلو والتخفيض يسرى على أى شحن لأى مكان فى العالم ما عدا أمريكا وكندا وذلك بشرط أن تكون التذكرة + جواز السفر بأسم صاحب الشأن وأن تكون محطة وصول التذكرة هى نفس محطة وصول الشحن .

## كيفية إنهاء إجراءات الشحن

بعد أن تستخرج بوليصة الشحن من مكتب الشركة الناقلة .

تقوم بشراء شهادة صادر من خزينة الجمارك الموجودة بنفس المكان وملئ البيانات الموجودة بها وترفق بها صورة جواز السفر وصورة تذكرة السفر بعد الاطلاع على الأصل من قبل الجمارك . تأخذ الاشياء المصدرة وتدخل بها الى جمرك الصادر ولاتوجد مشكلة بالنسبة للجمارك فبالنسبة للملابس الشخصية لا توجد مشكلة والكتب تعرض على الرقابة على المطبوعات والمأكولات على الرقابة على الاغذية وبالنسبة للمانجو تعرض على الحجر الزراعى وكل هذه الهيئات الرقابية موجودة بنفس المكان بالقرية وهو إجراء بسيط جداً ولا يأخذ سوى ثوانى .

أما بالنسبة للكمبيوتر فإذا كنت تنوى رجوعه معك فى العودة الى القاهرة فعليك عمل إستمار ١٢٦ ك . م ويذكر فيها بيانات الجهاز وتستخرج مجاناً من نفس المكان " حسابات الجمارك" بعد أخذ تعهد عليك بعودة الجهاز وذلك حتى لاتدفع رسوم جمركية عند العودة مرة أخرى .

أمـا إذا كـان الـكـمـبـيـوتر سـتـتـركـه هناك فـلا داعـى لـعـمـل إسـتمارة ١٢٦ ك . م وتـصـدره بـدون مـشـكـلة .

ثـم تـقـوم بـعـمـل إذن إفـراج جـمـركـى وتـسـلمـه الـى مـنـدوب شـركـة مـصـر للطـيران لـتـتولـى هـى الـشـحـن .

ويتم كـل ذلـك قـبـل سـفـرك بأيام أو فـى نـفـس الـيـوم .

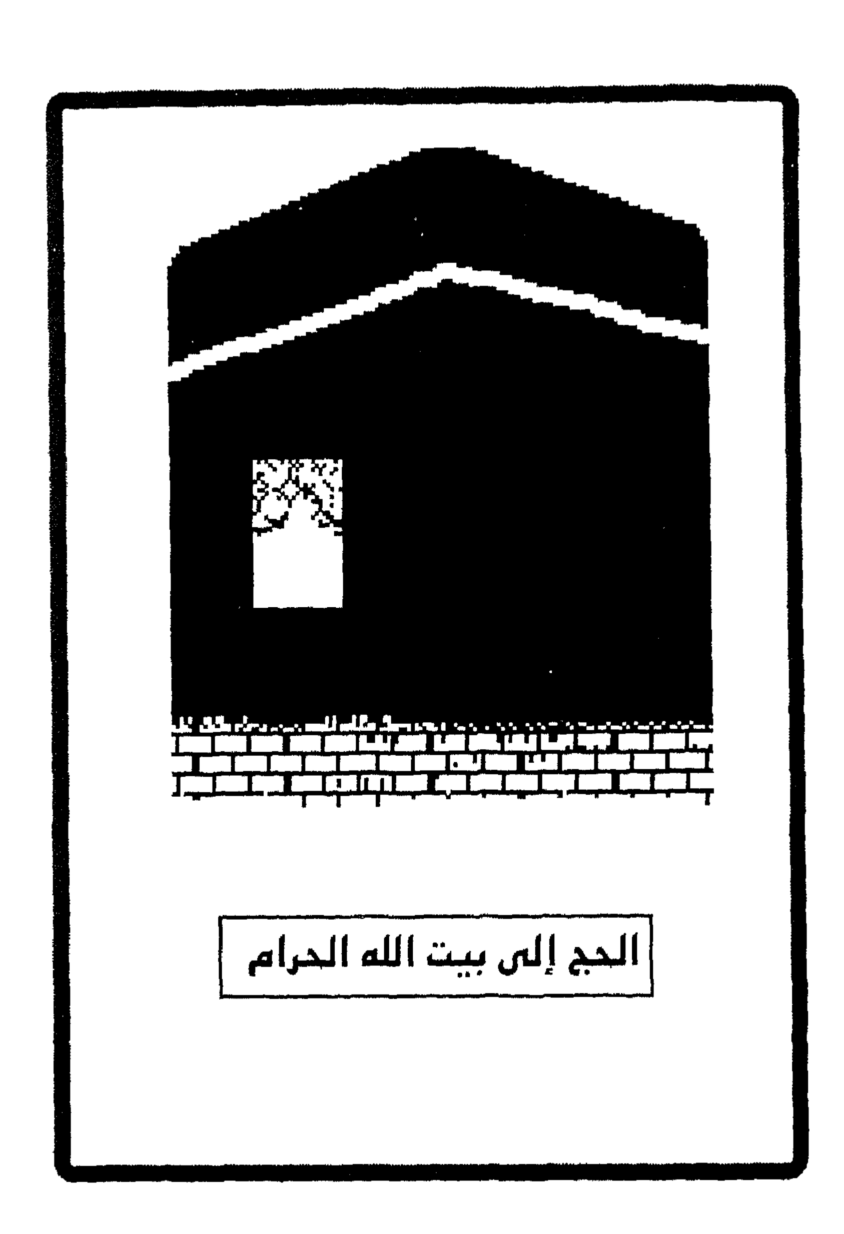
**س إذا كنت أنا مستعجل على السفر وأريد شحن إحتياجاتى بعد السفر؟**

جـ لاتوجـد مـشـكـلة إما تعمل توكيل رسـمـى لأحد أقاربك بذلك بعـد تنظير جـواز سـفـرك وتذكرة السـفـر قـبـل سـفـرك فـى الجمارك .

وإما تكلف إحدى مـكـاتب الشـحـن المنتشرة بالقـرية ليقوم بإنهاء الأجراءات وشـحـن هـذه الأشـيـاء .

**صحبتك السلامة**




الحج إلى بيت الله الحرام


Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)

# الحج إلى بيت الله

إلى

حجاج بيت الله الحرام

إجراءات

سفر الحجاج

كيف تحج وتعتمر

إجراءات

وصول الحجاج



# إلـــى

# حجـاج بيــت اللـه

# الحــرام



* الاسلام بناء متكامل يقوم علي أركان بينها رسول الله صلى الله عليه وسلم فى قوله " بنى الأسلام على خمس شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمد رسول الله وأقام الصلاة ، وايتاء الزكاة ، وصوم رمضان ، وحج البيت لمن استطاع إليه سبيلا .

- فالحج هو الركن الخامس في أركان الاسلام .

- والحج عبادة بدنية متعلقة بالبيت الحرام ووقت انعقاده شهر شوال وشهر ذى القعده والعشر الأوله من شهر ذى الحجه.

- فرض الحج في السنه السادسه من الهجرة علي كل مسلم بالغ عاقل مرة واحدة في العمر لمن استطاع سبيلاً لقوله تعالى : ولِلَّه عَلَى الناس حجُ البيت من استطاع إليه سبيلا " صدق الله العظيم والأستطاعة (١) استطاعة مادية " المال الحلال الزائد عن مئونة من يعولهم الحاج وتكفيهم حتى تمام عودته من الحج ولا يجب الحج على فقراء المسلمين لعدم الأستطاعة المادية ويكفيهم التعبد ومداومة الصلاة وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم "حج فقراء آمتى صلاه يوم الجمعة" .

(٢) والاستطاعة البدنية التى تعين على تأديه مناسك

## الحج علي الوجه المطلوب شرعاً

- ويجب علي الحاج عدم الخروج للحج إلا وهو أمن على نفسه وماله وعرضه من مخاطر الطريق كما يلزم أن يصحب المرأه إلى الحج أحد محارمها .

- يقول الله تعالى:" بسم الله الرحمن الرحيم"وأذن فى الناس بالحج يأتوك رجالاً وعلى كل ضامر يأتين من كل فج عميق و" يقول جل شأنه " فمن فرض فيهن الحج فلا رفث ولا فسوق ولا جدال فى الحج " وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من حج فلم يرفث ولم يفسق رجع كيوم ولدته أمه " وقوله صلى الله عليه وسلم " حجوا فإن الحج يغسل الذنوب كما يغسل الماء الدرن "

- فعلى كل مسلم ومسلمة دعاه الله لحج بيته وعمرته أن يخلص التوبه إلى الله سبحانه ويسأله غفران ذنوبه ويرد المظالم إلى أصحابها متى استطاع إلى ذلك سبيلا وأن يصل أرحامه ويبر والديه ويترضى اخوانه وجيرانه وعليك أن تخبر أقرب الناس إليك بمالَك أو عليك وحثَ الأبناء والبنات والأهل والآخوان على تقوى الله والتمسك بأداب الدين والمحافظة على أداء فرائضه ها أنت أيها الحاج قد هيأت نفسك لبدء الرحلة المباركة وقد أعدت ما يلزم لها ونذكر هنا ملابس الأحرام للرجل إزار ورداء

الإزار وهو ثوب من قماش تلفه على وسطك تستتر به جسدك ما بين سُرّتَكْ إلى مادون ركبتك " وخيره الجديد الابيض الذى لا يشف عن العوره مثل "البشكير" .

ب- الرداء : وهو ثوب كذلك تستتر به ما فوق سرتك إلى كتفيك فيما عدا رأسك ووجهك وخيره الجديد الابيض "بشكير" .

اما المرأة الحاجة فتلبس ملابسها المعتادة الساترة لجميع جسدها من شعر رأسها حتى قدميها ولا تكشف إلا وجهها·

* ليلة السفر ضع اللمسات النهائية على الامتعة والحاجيات الشخصية والنقود وودع الأصدقاء وحاول أن تعتكف مع ربك وتستعد لروحانية الرحلة واحرص على ازلة شعر الأبط والعانة وقص اظافر اليدين والرجلين أستحم بالماء والصابون والفرشة جيدا وكن على طهارة ونظافة كاملة لتكون مستعدا لغسل الأحرام غسلا شرعيا فقط كما يسمح الوقت ولا تزحم معدتك قبل السفر على الأقل ب ٢٤ ساعة وياليتك تقلع عن التدخين·

* ويوم سفرك وقبل ميعاد خروجك من منزلك بساعتين أو قبل إقلاع الطائرة بأربع ساعات على الأقل أغتسل غسل الأحرام بعد أن تكون قد تخلصت من فضائل بطنك على مهل

بنية "نويت غسل الأحرام أشهد أن لا اله الا الله وأن محمد رسول الله" .

وتخرج من الحمام وعليك جلباب منزلى فقط لا تلبس طاقية ولا سروال ولا فانلة وتصلى ركعتين سنة الوضوء فقط ويمكنك الجلوس مع اسرتك بعض الوقت وقبل مغادرة المنزل بنصف ساعة على الآقل يكون حقيبتك جاهزة واوراق سفرك ونقودك متمم عليهم أدخل وحدك فى الحجرة والبس لبس الاحرام الازار أولا والحزام ثم الرداء والنعال ثم تقوم بصلاة ركعتين سنة الاحرام تقرأ فى الاولى الفاتحة وسورة قل يا ايها الكافرون وفى الثانية الفاتحة وسورة قل هو الله أحد وبعد التسليم وأنت جالس متجه الى القبلة وتنوى نية الحج أنى نويت الحج فتقبله منى وأعنى عليه ووفقنى فيه ،،إذا نويت الحج فقط ثم تلبى التلبية الشرعية ثلاث مرات بصوت مسموع " لبيك اللهم لبيك لبيك لا شريك لك لبيك إن الحمد والنعمة لك والملك لا شريك لك"

بهذه التلبية تكون قد اصبحت محرماً

*أما إذا كنت متوجها الى المدينة المنورة أولا فلا تحرم ولا تلبس ملابس الإحرام بل أبق بملابسك العادية إلى أن يتم زيارة الرسول عليه الصلاة والسلام وتنتهى إقامتك بالمدينة ثم تحرم من آبار على قرب المدينة فى الطريق من المدينة إلى مكه٠

# إجراءات سفـر الحجـاج



على باب منزلك قل " إن الذى فرض عليك القرأن لرادّك الى معاد"

اللهم إنك أنت الصاحب فى السفر والخليفة فى الاهل والمال والولد ثم تركب سيارتك وتقول سبحان الذى سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين ثم تنطلق العربة فى طريقها إلى مطار القاهرة الدولى وطوال الطريق لازم التسبيح بسبّحان الله وبحمده سبحان الله العظيم والتهليل والأستغفار وتحاشى الأحاديث الجانبية الدنيوية التى تخرجك من روحانيتك مع المولى عز وجل.

- عند وصول السيارة إلى كوبرى المطار بجوار الكلية الحربية واصل السير فى أتجاه مستقيم حتي تصل بالقرب من مسجد فيصل ستجد لوحة إرشادية كبيرة مكتوب عليها صالة الحج ومرسوم عليها سهم متجه ناحية اليمين تدخل بالسيارة ناحية اليمين وتواصل السير ستجد كشك هيئه الميناء لتحصيل رسوم البارك تعطيه جنيه واحد مصرى ويعطيك ورقة بذلك للأحتفاظ بها عند خروج السيارة مع من يودعك . تواصل آلسير مع منحني الجزيرة المزروعة وبمحازاة الرصيف حتى تصل أمام صالة ثلاثة بالمطار القديم .

- أمام صالة ثلاثة كافتريا لمن يريد شراء أى شىء أو يستخدمها المودعيين .

- كذلك يوجد أمام صالة ثلاثة كشك شركة السلاملك لأعطائك عربة عفش تضع عليها حقائبك ثم تتجه ناحيه الصالة .

- أمام صالة ثلاثة ستجد أكثر من فرد أمن لسلامتك ولأرشادك ولمساعدتك يرى أمين الشرطة الواقف على باب الصالة جواز السفر والتذكرة ورقم رحلة السفر ثم يسمح لك بالدخول .

- تواصل السير حتى تجد أمام الباب الداخلى جهاز أمنى لفحص الحقائب واقف بجانبه عامل شركة مصر للطيران يأخذ حقائبك ويضعها علي الجهاز ثم تدخل لتجد عامل آخر من شركة مصر للطيران يأخذ حقائبك من مؤخرة الجهاز ويضعها علي عربة عفش داخل الصالة تأخذها وتنتظر حتى ينادى على أنهاء إجراءات سفر الرحلة رقم كذا .

- وهناك أكثر من فرد طوال الأربع والعشرون ساعة من العلاقات العامة لشركة مصر للطيران ومن العلاقات العامة لهيئة ميناء القاهرة الجوى ورجال الجمارك الواقفون لمساعدتك والرد علي أى أسئلة تستفسر عنها مع عيون يقظة لمن يخالف القانون

والمندسين بين حجاج الله المتطهرين .

- بعد النداء من خلال الأذاعة الداخلية لأنهاء إجراءات الرحلة رقم كذا ناحية اليمين أو ناحية اليسار فصاله ثلاثه قسمين يمين ويسار تأخذ حقائبك وتتجه ناحيه كاونترات مصر للطيران ستجد موظف الشركة أمام الكاونتر تعطية جواز سفرك وتذكرة الطيران ثم تعطى حقائبك لعامل مصر للطيران ليوزنها ثم يضع أرقام عليها ويضعها على السير المتحرك لتنقل إلى الطائرة ثم يعطيك موظف مصر للطيران رقم الشنط ورقم الكرسى على الطائرة .

- بعد ذلك تقوم بملىء الكارت الموجود به بيانات أسمك ورقم الجواز وتاريخ إستخراجه وتاريخ ميلادك ومكانه والوظيفة ثم تتجهه إلى الجوازات .

- وقبل وصولك إلى الجوازات ستجد عدة مكاتب يجلس عليها رجال العلاقات العامة بشركة مصر الطيران منهم من يقوم بأعطائك مصحف وكتاب المناسك لكل حاج ومنهم من يقوم بمساعدتك فى كتابه كارت الجوازات ثم أعطائك كارت جوازات السعودية تملأه هنا تحسباً للزحام هناك فى مطار جده فلا تقلق أخى الحاج أبى أمى أخى أختى فهناك من يقوم بمساعدتك والله ميسر كل شىء .

- بعد ذلك ستجد أكشاك الجوازات موجودة أمامك وبها ضباط الجوازات على أهبه الأستعداد لمساعدتك ستعطية جواز

سفـرك وكـارت البـيانات ومـوافـقة جـهة عـملك وتصريح سـفرك بالنسـبة لمن لم يـؤدى الأحـتـياط بالقـوات المـسـلحة ثم يقـوم الضابط بختم الجواز وإعطائك كعب الكارت .

وهنا تكـون قـد أنهيت إجـراءات سـفـرك تدخل وتجلس علي الكـراسـى المنـتـشـرة فـي صـالـه الترانزيت آى الأنـتـظار لحـين النداء عليك من موظف مصر للطيران .

- وأنت جـالـس فى صـاله التـرانـزيت سـتـجـد رجل الدين والمكـلف من وزارة الأوقاف يشـرح مناسك الحج للحجاج أكثر من مـرة وأعـطاء دروس فـي الحـج ولا تنـسى وأنت جـالـس من مـداومـة ذكـر الله والتـهليل والتكبـيـر ولا تنـشـغل بـأى شـىء يشـغلك عن ذكـر الله.

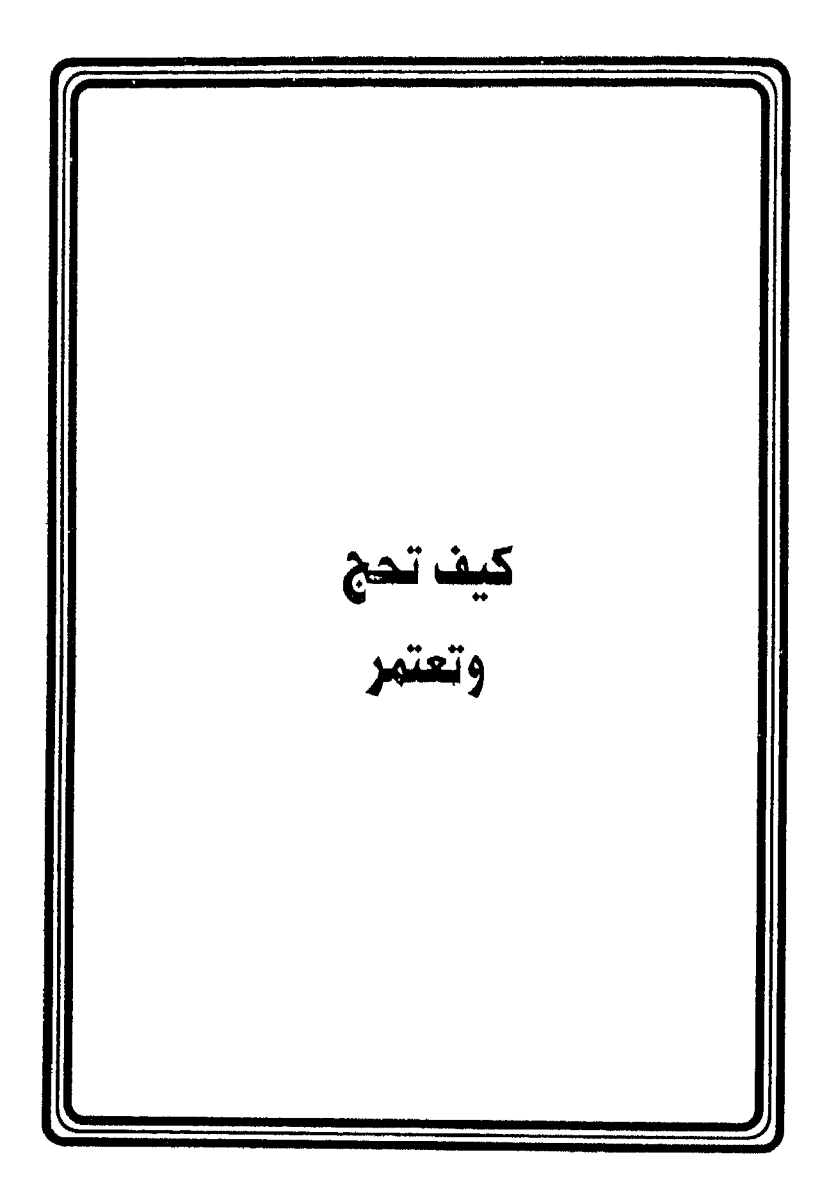
- بعـد قليل ينادى عليكم موظف شـركة مـصر للطـيران بالقيـام فى طابور للركـوب الأتوبيس الذى سـينقـلكم إلى الطائرة تقوم وتقف فى الصـف ستجـد على باب صالة ٣ والذى ستـخرج منه إلى المهـبط ثم الى الطائرة ستجـد موظف مصـر للطيران واقف يأخذ منك نصف بـطاقة صعود الطـائرة ويترك لك النصف الأخـر ثم تجـد بجـواره أمـين الشـرطة يأخـذ مـنك الكـعب الذى أعطاه لك ضابط الجوازات ويسمح لك بالخروج .

- عند خروجك من باب صالة ثلاثه إلى المهبط ستجد رجال العلاقات العامة لشركة مصر للطيران فى أنتظارك وأعطائك شمسية هدية لتحميك من حرارة الشمس وستجد فى أنتظارك عدة اتوبيسات مزينه بالورود فرحة وأبتهاجاً بالحجاج وستجد من يساعدك فى الركوب والصعود الى الطائرة .

- تأخذك الأتوبيسات من أمام الصالة إلى الطائرة تصعد الطائرة بهدوء ودون تزاحم ولسانك دائم ذكر الله وتجلس فى الكرسى الذى يرشدك إليه مضيف الطائرة ثم تقول " سبحان الذى سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين وإن إلى ربنا لمنقلبون ".

- ولا تنس طوال هذه الأجراءات أن يذكر لسانك تسبيح الله والتهليل والتكبير وأنت فى الطائرة حتي تصل بسلامة الله إلى مطار جده وستجدني هناك لنواصل رحلتنا المباركه لأداء مناسك الحج .





# كيف تحج
# وتعتمر


Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)

تصل الطائرة المصرية بسلامة الله الى مطار جدة الدولى تأخذكم الاتوبيسات من الطائرة الى صالة الوصول لتجلس فى صالة كبيرة حتى يسمح لكم بالدخول للجوازات وتكون مجهز جواز سفرك وكارت جوازات السعودية التي قمت بملئه بمطار القاهرة تعطيه لموظف الجوازات الموجود فى كشك الجوازات ليقوم بختم الجواز والسماح لك بالدخول على بعد خطوتين من الجوازات تجد رجال مكتب الوكلاء الموحد لأخذ شيكين الحج اللتين قمت باستخراجهما من البنوك بمصر شيك للمطوف وشيك للمواصلات وإذا لم تقم بأستخراجهم فى مصر يقوم موظفى الوكلاء الموحد بتحصيلهم فى مطار جده ثم يسمحو لك بالخروج لتخرج لصالة الجمارك لتجد حقائبك فى إنتظارك يقوم مأمور الجمرك السعودى بتفتيشها والسماح لك بالخروج تقوم بالخروج من الصالة لتجد نفسك فى مدينة الحجاج فإذا كنت تبع شركة سياحة فستقوم هى بالاجراءات أو تبع حجاج القرعة فهناك المرشدين لكيفية الوصول الى مكة أو المدينة والدخول فى مناسك الحج .

- اذا كنت لم تحرم من القاهرة وتنوى زيارة المدينة المنورة قبل بدء مناسك الحج فإذا وصلت الى المدينة المنورة تطهر وأدخل المسجد النبوي قائلا " بسم الله والصلاه والسلام على رسول الله الهم أغفر لى ذنوبى وأفتح لى أبواب رحمتك " وصلى ركعتين بالروضه الشريفة لقول النبى صلى الله عليه وسلم "

ما بين بيتى ومنبرى روضه من رياض الجنه " وإن تعذر الصلاه بجوار الروضه صلى بأى مكان بالمسجد الشريف لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم صلاة فى مسجدى هذا خير من الف صلاه فيما سواه الا المسجد الحرام " .

ثم بعد ذلك أتجه الى الحجرة النبوية الشريفة على ساكنها أفضل الصلاه وأذكى السلام ولا تحاول أن تختلس النظر من شباك رسول الله وأعلم أن الله حرم على الارض أن تأكل اجساد الأنبياء والرسول عليه السلام يرقد فى حجرته الشريفة على الجانب الأيمن ووجه الشريف متجه للقبله ثم تسلم عليه " السلام عليك أيها النبى ورحمة الله وبركاته السلام عليك يا سيدى يا رسول الله السلام عليك يا حبيب الله السلام عليك يا نبى الرحمة السلام عليك من والدى السلام عليك من أبنائى وأحبائى وأقاربى ثم تسلم على الصديق صاحبه فى الغرفة الشريفة بعد أن تتزحزح جهه اليمين قليلاً حوالى نصف متر وسلم على أبى بكر " السلام عليك يا خليفة رسول الله صلى الله عليه وسلم " يا صاحب رسول الله جزاك الله عن صحبه رسول الله خير الجزاء ثم تحزحزح قليلاً بعد أبى بكر جهه اليمين قدر نصف متر وسلم على خليفة خليفة رسول الله عمر الفاروق " السلام عليك يا سراج أهل الجنه جزاك الله عن أمه رسول الله خير الجزاء " ثم اتجه الى القبله وأدع بما شئت وأحمد الله على فضله ولا تنسى زيارة مسجد زو القبلتين وزيارة مقابر المدينة "

مقابر البقيع " وزيارة شهداء أحد وعلى راسهم سيدنا حمزة عم النبى عليه السلام والداعية مصعب بن عمير وباقي الصحابة رضى الله عنهم وقبل مغادرة المدينه المنورة عليك بزيارة وداع لرسول الله صلى الله عليه وسلم وتبدأ الأستعداد للحج بأن تحرم من أبيار على" ثم تتجه لمكه المكرمة وطوال الطريق لا تنسى التسبيح والتهليل .

- وسواء أحرمت من القاهرة أو أحرمت من أبيار على إذا كنت قادم من المدينه عند دخولك مكه ومشاهده بيوت مكه قل اللهم أجعل لى بها قراراً وأرزقنى فيها رزقا حلالاً . وعليك أن تتجه إلى الفندق أو السكن أولاً للأطمئنان على أمتعتك وتجديد الغسل أو الوضوء ثم الذهاب إلى المسجد الحرام الكعبه الشريفة وإذا رأيت الكعبه أترك حواسك لتعبر عما يجوش بها أترك عيناك تعبر عن جمال الكعبه وتذكر الله وعظمته رافعاً يديك قائلاً "اللهم زدْ هذا البيت تشريفا وتعظيماً وتكريماً ومهابة وزد من شَرَفَه وكرمه وعظمه ممن حجه أو أعتمره تشريفاً وتكريماً وتعظيماً وبراً اللهم أنت السلام ومنك السلام فحينا ربنا بالسلام وأدخلنا دار السلام" .

* وتبدأ طواف القدوم أجعل الحجر الأسود على يمينك وأستقبل الكعبة بكل بدنك إى استقبال القبله فى الصلاه وأرفع يديك حين إستقباله كما ترفعها فى تكبيره الأحرام للدخول

للصلاه ناوياً الطواف مكبراً ومهللاً معلناً شهاده أن لا اله إلا الله وأن محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم ثم أجعل الكعبه على يسارك مبتدئاً من قباله الحجر الأسود وَسَرْ فى المطاف مع الطائفين .

وقل باسم الله الله أكبر باسم الله الله أكبر وبين كل مره ومره تقبل الحجر أن تيسر التقبيل بدون مزاحمه وإلا ترفع يدك من بعيد حتى تتم سبعة أشواط بادئ بالحجر الأسعد ومنتهيا إليه فى كل شوط ولا تشتغل فى الطواف بغير ذكر الله والاستغفار والدعاء بكل ما يجرى على لسانك وقراءة ما تحفظ من القرأن مع الخضوع والذلل له ومن أفضل الدعاء ما جاء فى القرأن الكريم كقوله تعالى «ربنا ءاتنا فى الدنيا حسنه وفى الاخرة حسنه وقنا عذاب النار» ولاترفع صوتك ولاتؤذ غيرك٠

- فإذا فرغت من اشواط الطواف السبعة فتوجه الى المكان المعروف بمقام إبراهيم وصل فيه منفرداً ركعتين خفيفتين ناوياً بها سنة الطواف أوصلهما فى أي مكان فى المسجد إن لم تجد متسعا فى مقام إبراهيم٠

-ثم توجه الى الملتزم وهو المكان الذى بين باب الكعبة والحجر الاسود واذا آستطعت الوصول اليه فضع صدرك عليه مادا ذراعيك عليه متعلقا باستار الكعبة وأسال الله من فضله لنفسك ولغيرك وادع بما تشاء وبأي دعاء٠

- ثم توجه الى مياه زمزم وأشرب منها ما استطعت فإن ماءها لما شُرب له كما فى الحديث الشريف "ماءٌ زمزم لما شرب له".

- ثم بعد ذلك السعي بين الصفا والمروة وهو سبعة أشواط متوالية مبتدئا من الصفا الى المروة بادئا بما بدأ الله تعالى فى قوله " إن الصّفا والمروة من شعائر الله"

ومتى صعدت الى جبل الصفا بكل سكينة ووقار ويستحسن إن أمكنك أن تلمس برجلك الحجر الازرق الاصلى والباقى من الصفا قبل تبليط سفح الجبل بالرخام وتنظر الى الكعبة الشريفة وتقول الله اكبر الله اكبر ولله الحمد وتصلى على رسول الله صلى الله عليه وسلم وادع لنفسك ولمن تحب ثم ابد اشواط السعى سيرا عاديا من الصفا الى المروة فى المسار المعد لذلك واسرع قليلا فى سيرك بين الاخضرين "علامة نور اخضر تدل عليها" وهذاالاسراع هو ما يسمى "هرولة" وهى خاصة بالرجال دون النساء واذا بلغت المروة فقف قليلا مكبراً مهللا مصليا على النبى عليه الصلاة والسلام جاعلا الكعبة امامك داعيا الله بما تشاء من خيرى الدنيا والاخرة لك ولغيرك وبهذا تكون قد انتهيت الشوط الاول والعودة إلى الصفا شوط ثانى وهكذا فِى بقية الأشواط حتى ينتهى عند المروه

وردد هذا الدعاء "رب اغفر وارحم واعف عما تعلم أنك أنت الأعز الأكرم رب أغفر وأرحم واعفُ واهدني فى السبيل الأقوم" .

بانتهائك من اشواط السعى السبعة لمن نوى عند احرامه بالتمتع وهو الإحرام بالعمرةفهنا يكون قد اتم العمره وله أن يتحلل من العمره بحلق الرأس او قصة للرجال فقط وحرام على النساء ويحل له ما كان محظورا عليه فيلبس ما شاء ويتمتع بكل الحلال الطيب إلى أن يحين وقت الأحرام بالحج وعليه أن يذبح هدى وهذا الهدى يجوز ذبحة بمكة عقب الانتهاء من التحلل من العمرة كما يجوز ذبحه بمنى فى يوم العيد أو فى مكة بعد عودتك من منى ولك أن تأكل منه .

* وفى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة يسمى "يوم التروية" تهيأ للاحرام بالحج والبس ملابس الاحرام إذار "بشكير" ورداء "بشكير" ونعل تلبسه فى رجليك يظهر منه الكعب من كل رجل ويكون على طهارة غسل أو وضوء ثم صل ركعتين بالمسجد الحرام إن استطعت وانوا الحج وقل إن شئت اللهم انى أردت الحج فيسره وتقبله منى "ومتى قلت ذلك صرت محرما بالحج وردد لبيك اللهم لبيك لا شريك لك لبيك إن الحمد والنعمة لك والملك لا شريك لك "

* أما من احرم بالحج فقط أو كان محرما قارنا بين الحج والعمرة فلا يتحلل من إحرامه بعد السعى بل يظل محرماحتى

يؤدى مناسك الحج والعمرة ويقف على عرفات ثم يبدأ التحلل الاول برمي جمرة العقبة ،ويوم النحر ثم التحلل الأخير بطواف الافاضة٠

* الوقوف بعرفه: فى يوم التاسع من ذى الحجة يتم الوقوف بعرفة وهو ركن الحج الأعظم كما يقول الرسول عليه الصلاة والسلام "الحج عرفة" ومن فاته عرفه فقد فاته الحج٠

والمراد بالوقوف بعرفه هو تواجد الحاج على أرض عرفة ويتحقق ذلك أى لحظه ولو مقدار سجدتين واقفا أو جالسا أو ماشياً أو راكبا فى أى وقت من بعد ظهر يوم التاسع إلى فجر يوم العاشر والأفضل قبل غروب شمس يوم التاسع إلى ما بعد الغروب بقليل ويحسن أن تكون على طهارة ويُسَنُّ الذهاب إلى مسجد نمره إن تيسر ذلك فيصلى الظهر والعصر مع الأمام جمعا وقصرا والا فليصلى فى مكانه الظهر والعصر قصرا جمع تقديم كل فى خيمته وتكثر من الدعاء والذكر قال صلى الله عليه وسلم " خير الدعاد يوم عرفه وخير ما قلت انا والنبيون من قبلى " لا الله الا الله وحده لا شريك له، له الملك وله الحمد وهوعلى كل شئ قدير " وتدعو بما تشاء الى ان تغرب الشمس ٠

حتى اذا غربت الشمس افاض الحجيج من عرفات الى المزدلفة وعند الوصول الى المزدلفة يؤدى الحاج فرض المغرب وفرض العشاء جمع تأخير فى وقت العشاء مع قصر العشاء

ركعتين ولك ان تبيت بمزدلفة حتى تُصلى بها الصبح ثم تتوجه الى مني وهذا متوقف على استطاعة المبيت بمزدلفة وكلها موقف وهى المشعر الحرام وفيها اكثر من الذكر والدعاءوالاستغفار والطلب من الله .

واجمع من ارضها الحصيات التى سترمى بها جمرة العقبة صباح يوم النحر بمنى وهى سبع حصيات كل واحدة منها فى حجم حبة الفول ولك ان تجمع جميع حصيات الرمى فى الايام الثلاثة ومجموعها ٤٩ حصاه ٧ منها لجمرة العقبة يوم النحر و ٢١ لجمرات الثلاثة فى ثانى ايام العيد ومثلها فى ثلاث ايام العيد ٠

ثم ينفر الحجيج الى منى لترمى جمرة العقبة وارمها بالحصيات السبع واحدة بعد الآخرى على التوالى وارم بقوة وقل بسم الله والله اكبر رجما للشيطان وحزبه وذلك فى يوم عيد الاضحى .

"وإذا عجز الحاج عن الرمى بنفسه لمرض أو لعذر مانع فى وقته جاز ان يوكل غيره فى الرمى عنه بعد رمى الوكيل لنفسه" .

فإذا فرغ من الرمى نحر هدية وحلق راسه ولبس ثيابه ويباح له كل شئ حرم اليه بالاحرام الا النساءويسمى التحلل الأصغر

بعد ذلك يتوجه الحاج الى مكه المكرمة ليطوف طواف الافاضة وهو رَكن من اركان الحج لا يتم الابه ثم يصلى ركعتين فى اى مكان بالمسجد ويسعى بين الصفا والمروة -ان كان متمتعا -وهذا السعى لحجه والسعى الاول كان لعمرته اما اذا كان قارنا او مفردا فسعيه الاول يكفى وعند ذلك يكون قد تحلل التحلل الاكبر يحل له كل شئ قد حرم عليه حتى النساء ثم يعود الحاج الى منى ليبيت فيها ثلاثة ايام بلياليها وتسمى ايام التشريق ويرمى الجمرات الثلاث كل يوم من الايام الثلاثة بعد زوال الشمس وأجاز الرافعى رمى هذه الجمرات من الفجر الى الفجر " يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر "ولا يكلف الله نفسا إلا وسعها" .

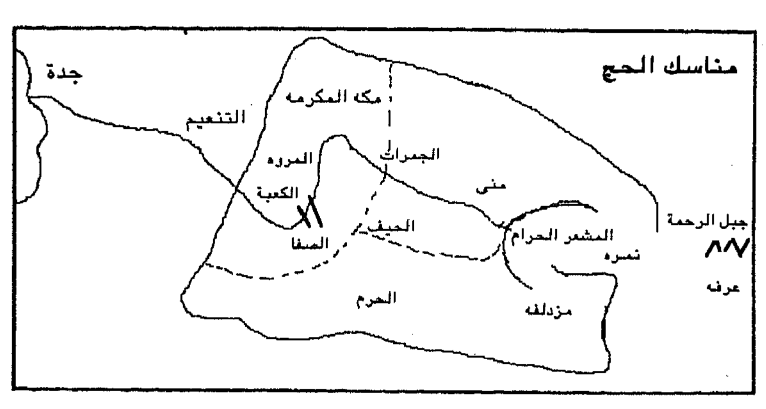
ورمى هذه الجمرات واجب الترتيب فيبدأ بالجمرة الصغرى التى تلى مسجد الخيف ثم الوسطى وهى التى تليها وعلى مقربة منها. ثم العقبة وهى الاخيرة وترمى هذه الجمرات فى كل من يومى ثان وثالث ايام العيد كل واحدة.بسبع حصيات كما فعلت حين رميت جمرة العقبة فى يوم العيد وبهذا تكون انتهت مناسك الحج.

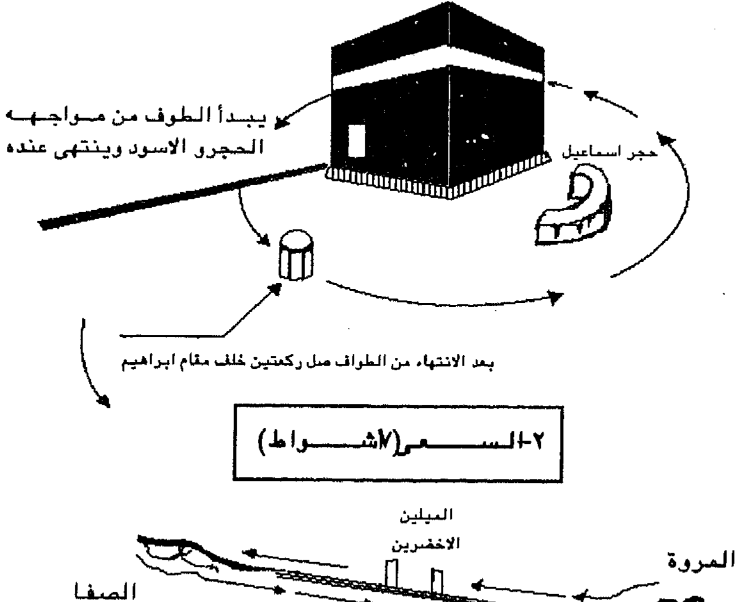
-وعندما يُعَزِّم الحاج على السفر ويستحب تعجيل العودة وذلك لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم " اذا قضى احدكم حجة فليتعجل إلى أهله فإنه أعظم لأجره " فعليك بطواف

الوداع وهو توديع للبيت الحرام وهو اخر ما يفعله الحاج قبيل سفره من مكه بعد انتهاء المناسك ثم يتجه الحاج الى مطار جده ليعود الى بلاده قائلاً" أيبون تائبون عائدون لربنا حامدون لا الله الا الله وحده صدق وعده ونصر عبده وهزم الاحزاب وحده ".

عند وصولك الى مطار جدة بمدينة الحجاج ستجد موظفين شركة مصر للطيران ينظمون رحلات العودة ومعهم مكتب الوكلاءالموحد تدخل الصالة وتوزن حقائبك وتأخذ ارقامهم ثم تدخل إلى جوازات السعودية وتعطيهم جواز سفرك والورقة التى اخذتها من موظف مصر للطيران وقمت بملئها ثم يختم الجواز بختم الخروج وتركب الطائرة عائدا الى بلادك واهلك مصر وحج مبرور متقبل ان شاء الله .

وقد سُئل الحسن البصرى : ما الحج المبرور ؟ فقال " أن يعود الحاج زاهدا فى الدنيا راغبا فى الاخرة.




يبدأ السعى من الصفا وينتهى عند المروة مسرعا بين الميلين الاخضرين لغير النساء يحسب الذهاب شوطا والرجوع شوطا ثانيا



# إجراءات وصول الحجاج



عندما تصل طائرة مصر للطيران الى ارض مطار القاهرة الدولى بسلامة الله ستجد اخى الحاج اختى الحاجة والدى والدتى الجميع فى انتظاركم اتوبيسات شركة مصر للطيران والمغطاة بالورود ورجال العلاقات العامة واقفون على سلم الطائرة لمساعدتكم في النزول من سلم الطائرة لمساعدتكم فى ركوب الاتوبيس والنزول منه حتى دخولكم الصالة صالة ٣ بالمطار القديم وهى نفس الصالة التى سافرت منها .

عند دخلوكم صالة ٣ اول من سيقابلكم هم رجال وزارة الصحة " الحجر الصحى يعطوكم ورقة بها بيانات اسمك وعنوانك تملئها ليأخذوها منك ويعطوك برشام مضاد حيوى لبلعها للوقايه من أى مرض .

بعد ذلك تدخلون على الجوزات تعطى ضابط الجوزات جواز سفرك و الكارت الذى اخذته على الطائرة و قمت بملئه و من لا يعرف و لا يكتب سيجد رجال العلاقات العامه بمصر للطيران وهيئة الميناء منتشرين داخل الصاله ليكتبوا لك الكارت ثم يختم ضابط الجوزات الجواز .

اكثر الاحيان يكون على الطائرة اثناء رحلتها من جده الى القاهرة ضابط جوزات مصرى لانهاء اجراءات الجوزات على الطائرة فهذه خدمة مميزة تقوم بها شركة مصر للطيران لحجاج بيت الله الحرام .

ثم بعد ذلك ستجد كشك الكير سلاملك لأخذ عربه عفش بجنيه واحد و ستجد امامك سير العفش المتحرك لتأخذ حقائبك من عليه ثم تتجه إلى الجمارك .

رجال الجمارك في انتظاركم بكل الود و المحبه فأنتم اهلنا فبحسن الاستقبال و سرعة إنهاء الاجراءات تخرج من المطار و حمداً لله علي السلامه .

بأذن الله ستجد مستقبليك في انتظارك أمام الصاله من الخارج فأن لم تجد احد فى انتظارك فهناك اكثر من وسيله امنه فى انتظارك و علي اتم إستعداد لتوصيلك الي منزلك مثل الليموزين والتاكسيات و حمداً لله علي السلامه .

احيانا في اضيق الحدود تقوم بعض شركات السياحه بسفر حجاجها علي الطائرات السعوديه خاصة المسافرين الي المدينه مباشرة فسيكون سفرهم من المطار الجديد مبنى رقم٢ و العودة ستكون على نفس المطار فى صاله الوصول بالمطار الجديد مبنى رقم ٢ و قد سبق ان شرحنا كيفية الوصول الى المطار الجديد و كيفية انهاء أجراءات السفر و الوصول نفس الكلام سيتبع فى اجراءات سفر و عودة الحجاج على الطيران السعودى .

"حج مقبول و ذنب مغفور و عقبال العودة إن شاء الله" .

وحمداً لله على السلامة

# محتويات الكتاب

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
١٩٩٦ / ١٠٠٥٩

الرقيم الدولى
I.S.B.N.
977 - 19 - 1671 - 8



مطابع الأهرام بكورنيش النيل


Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)








مطابع الأهرام بكورنيش النيل